

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE
SERVICIOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA
OFRECER ASESORÍA A LAS EMPRESAS INDUSTRIALES
DEL SECTOR NORTE DE QUITO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIA A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA COMERCIAL**

JOHANNA GABRIELA GARCÍA SALAZAR

DIRECTOR: DR. JOSE LUIS CAGIGAL

QUITO, 2014

DIRECTOR DE DISERTACION:

Dr. Jose Luis Cagigal

INFORMANTES:

Mgtr. Armando Lituma

Ing. Diego Serrano

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la bendición de llegar a donde he llegado, porque me dio la sabiduría necesaria y la fortaleza para avanzar en este camino y culminarlo con éxito, a mis padres quienes con su ejemplo de perseverancia me apoyaron en todo momento y me incentivaron a seguir adelante, gracias por su amor y por creer siempre en mí, a mi hermano, persona fundamental en mi vida, gracias por tu apoyo y por la alegría que me brindas, a la PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR y a la FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES que me dio la oportunidad de capacitarme y me formó como una gran profesional, a mi director, Dr. Jose Luis Cagigal y a mis lectores Diego Serrano y Armando Lituma, por su dedicación y compromiso en la realización de este trabajo.

A todos ellos,

Muchas gracias

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, mis padres, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento. Gracias por su ejemplo, su coraje, sus valores y por sobre todo gracias por su amor incondicional.

Los amo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iiiv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	xi
TABLA DE GRÁFICOS.....	xvii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1	5
1 ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO Y MARCO TEÓRICO	
5	
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Justificación del proyecto	10
1.3 Marco teórico.....	16
1.3.1 Seguridad y salud ocupacional	16
1.3.2 Enfermedades profesionales:	19
1.3.3 La seguridad y la salud ocupacional en el Ecuador.....	26
1.3.4 Políticas y actores	27
1.3.4.1 Leyes de Seguridad y Salud Ocupacional	28

1.3.5	Obligaciones Empresariales	30
1.3.6	Profesionales en Seguridad y Salud Ocupacional	32
1.3.7	Asesoría	35
1.3.8	Ventaja competitiva.....	36
1.3.9	Valor agregado	37
1.3.10	Servicios	38
1.3.10.1	Características de los servicios:.....	38
1.3.11	Estrategias de las empresas de servicios.....	39
CAPÍTULO 2	41
2	ANÁLISIS ESTRUCTURAL DEL SECTOR INDUSTRIAL	41
2.1	La Empresa	41
2.2	Análisis del ambiente global.....	42
2.2.1	Factores ambientales.....	42
2.2.2	Factores económicos.....	43
2.2.3	Factores políticos	49
2.2.4	Factores culturales	52
2.2.5	Factores tecnológicos	54
2.3	Marco de análisis ambiental	55
2.3.1	Ambiente Internacional	55
2.3.2	Ambiente Nacional	56
2.3.3	Ambiente Industrial	58

CAPITULO 3	59
3 ESTUDIO DE MERCADO	59
3.1 Objetivos del Estudio de Mercado.....	59
3.2 Segmentación	59
3.2.1 Segmentación Geográfica.....	60
3.3 Mercado meta	61
3.4 Determinación del tamaño de la muestra	61
3.5 Cálculo de la muestra	61
3.6 Diseño del cuestionario	65
3.7 Interpretación de resultados.....	72
3.8 Demanda.....	98
3.9 Oferta.....	99
3.10 Demanda insatisfecha.....	100
3.11 Marketing mix	100
3.11.1 Producto (Servicio).....	100
3.11.2 Plaza	103
3.11.3 Precio	104
3.11.4 Promoción y publicidad.....	106
CAPÍTULO 4.....	108

4	ESTUDIO TÉCNICO	108
4.1	Localización del proyecto.....	108
4.1.1	Macro localización	108
4.1.1.1	Aspectos geográficos.....	108
4.1.1.2	Aspectos demográficos.....	109
4.1.2	Micro localización	109
4.2	Tamaño del proyecto	111
4.2.1	Tamaño y distribución de la oficina	112
4.3	Ingeniería del proyecto	112
4.3.1	Diagrama de flujo	112
	CAPÍTULO 5.....	114
5	ESTUDIO ADMINISTRATIVO.....	114
5.1	Estudio Legal.....	114
5.1.1	Constitución de la empresa.....	114
5.2	Estructura organizacional	116
5.2.1	Organigrama estructural	116
5.2.2	Organigrama funcional	117
5.2.3	Manual de funciones.....	118
5.3	Direccionamiento estratégico	124
5.3.1	Misión.....	124
5.3.2	Visión	124

5.3.3	Valores.....	124
5.3.4	Principios	125
5.3.5	Objetivos estratégicos.....	125
5.3.6	Políticas	126
CAPÍTULO 6.....		127
6	ESTUDIO FINANCIERO	127
6.1	Inversión y Financiamiento	127
6.1.1	Inversión en Activos Fijos.....	127
6.1.2	Inversión Diferida.....	129
6.1.3	Capital de Trabajo	129
6.2	Inversión Total.....	130
6.3	Aporte de inversionistas	130
6.3.1	Financiamiento	131
6.4	Ingresos de la Empresa	133
6.4.1	Precio de venta.....	133
6.4.2	Proyección de los Ingresos	134
6.5	Egresos del proyecto.....	134
6.5.1	Costos del proyecto	134
6.5.2	Mantenimiento Activos Fijos	135
6.6	Presupuesto de Gastos	136

6.7	Depreciación Activos Fijos	137
6.8	Costos Totales del Proyecto	139
6.8.1	Costos fijos	139
6.9	Proyección de Egresos.....	140
6.10	Estados Financieros	141
6.10.1	Estado de Situación Inicial	141
6.10.2	Estado de Resultados Proyectado	142
6.10.3	Flujo de Caja Proyectado.....	143
6.11	Índices Financieros	144
6.11.1	Tasa mínima aceptable de rendimiento	144
6.11.2	Valor Actual Neto.....	145
6.11.3	Tasa Interna de Retorno.....	146
6.11.4	Periodo de Recuperación de la Inversión	147
6.11.5	Punto de Equilibrio.....	148
CAPÍTULO 7	150
7	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	150
7.1	CONCLUSIONES	150
7.2	RECOMENDACIONES	151
8	BIBLIOGRAFÍA	152
ANEXOS	156

ÍNDICE DE TABLAS

Cuadro 1:	Clasificación de las empresas.....	13
Cuadro 2:	Empresas en Quito	14
Cuadro 3:	Clasificación de las empresas.....	30
Cuadro 4:	Competencias y cualificaciones	33
Cuadro 5:	Codificación.....	34
Cuadro 6:	Capacitación en Seguridad y Salud	35
Cuadro 7:	PIB (millones de dólares)	44
Cuadro 8:	Volumen de crédito.....	51
Cuadro 9:	Criterios de segmentacion.....	60
Cuadro 10:	Empresas por actividad economica	62
Cuadro 11:	Empresas industriales de Quito	63
Cuadro 12:	Actividad económica de la empresa	72
Cuadro 13:	Numero de trabajadores que tiene la empresa	73
Cuadro 14:	Empresas que cuentan con sucursales	74
Cuadro 15:	Cantidad de sucursales que poseen.....	75

Cuadro 16:	Empresas que consideran que sus instalaciones son seguras para trabajar	76
Cuadro 17:	Cantidad de accidentes de trabajo que han sufrido las empresas en el último año	77
Cuadro 18:	Empresas que han identificado riesgos laborales propios de su actividad	78
Cuadro 19:	Empresas que cuentan con un programa de prevención de riesgos laborales	79
Cuadro 20:	Empresas que cuentan con un programa de vigilancia de salud laboral	80
Cuadro 21:	Empresas que realizan exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro	81
Cuadro 22:	Empresas que cuentan con un programa de mantenimiento de equipos	82
Cuadro 23:	Empresas que cuentan con un jefe de seguridad o responsable de prevención de riesgos de trabajo	83
Cuadro 24:	Empresas con más de 15 trabajadores que cuentan con un comité de seguridad y salud ocupacional.....	84

Cuadro 25:	Empresas que cuentan con un sistema de auditoría interna de seguridad y salud ocupacional.....	85
Cuadro 26:	Empresas que cuentan con un plan de emergencia	86
Cuadro 27:	Empresas que cuentan con un programa de equipos de protección personal	87
Cuadro 28:	Empresas que cuentan con servicio medico	88
Cuadro 29:	Empresas que cuentan con una política de seguridad y salud	89
Cuadro 30:	Situación de los riesgos laborales de las empresas	90
Cuadro 31:	Para la elaboración del reglamento y conformación del comité de seguridad	91
Cuadro 32:	Por la capacitación del personal sobre reglamentos de seguridad.....	92
Cuadro 33:	Por identificar, medir y evaluar los riesgos laborales	93
Cuadro 34:	Por realizar el plan de emergencia para la empresa	94
Cuadro 35:	Por la conformación de brigadas de primeros auxilios.....	95
Cuadro 36:	Por la evaluación por medio de exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro al personal	97
Cuadro 37:	¿Por qué medio de comunicación le gustaría conocer este tipo de servicios?	98

Cuadro 38:	Características de los sectores	110
Cuadro 39:	Calificación para escoger el sitio adecuado	111
Cuadro 40:	Manual de funciones del Gerente General	119
Cuadro 41:	Manual de funciones del Gerente de Ventas	120
Cuadro 42:	Manual de funciones del Gerente de Operaciones	121
Cuadro 43:	Manual de funciones del Gerente Administrativo Financiero	122
Cuadro 44:	Manual de funciones de la Secretaria	123
Cuadro 45:	Muebles y Enseres	128
Cuadro 46:	Equipos de Oficina	128
Cuadro 47:	Equipos de Computación	128
Cuadro 48:	Inversión Diferida.....	129
Cuadro 49:	Capital de Trabajo	129
Cuadro 50:	Inversión Total.....	130
Cuadro 51:	Aporte de inversionistas	131
Cuadro 52:	Tabla de Amortizacion.....	132
Cuadro 53:	Precio de Venta	133

Cuadro 54:	Proyección Ingresos.....	134
Cuadro 55:	Costos indirectos del proyecto	135
Cuadro 56:	Mantenimiento activos fijos.....	135
Cuadro 57:	Seguros.....	136
Cuadro 58:	Gastos administrativos.....	136
Cuadro 59:	Gastos de ventas.....	137
Cuadro 60:	Depreciación anual	138
Cuadro 61:	Inversión total del proyecto	139
Cuadro 62:	Costos fijos	139
Cuadro 63:	Proyección de egresos.....	140
Cuadro 64:	Estado de resultados proyectado.....	142
Cuadro 65:	Flujo de caja proyectado.....	143
Cuadro 66:	Tasa de descuento	144
Cuadro 67:	VAN	145
Cuadro 68:	TIR.....	146
Cuadro 69:	PRI	147

Cuadro 70:	Punto de Equilibrio	148
-------------------	----------------------------------	------------

TABLA DE GRÁFICOS

Grafico 1:	Muertes atribuibles al trabajo.....	20
Grafico 2:	Proceso informacional de valor agregado	37
Grafico 3:	Variación Anual.....	43
Grafico 4:	Índice de volumen físico de la producción industrial.....	45
Grafico 5:	Índice de volumen físico de la producción industrial por sector.....	46
Grafico 6:	IPC 2012	47
Grafico 7:	Tasa de desempleo	48
Grafico 8:	Actividad económica de la empresa	73
Grafico 9:	Numero de trabajadores que tiene la empresa	74
Grafico 10:	Empresas que cuentan con sucursales	75
Grafico 11:	Cantidad de sucursales que poseen.....	76
Grafico 12:	Empresas que consideran que sus instalaciones son seguras para trabajar	77
Grafico 13:	Cantidad de accidentes de trabajo que han sufrido las empresas en el último año	78

Grafico 14:	Empresas que han identificado riesgos laborales propios de su actividad	79
Grafico 15:	Empresas que cuentan con un programa de prevención de riesgos laborales	80
Grafico 16:	Empresas que cuentan con un programa de vigilancia de salud laboral	81
Grafico 17:	Empresas que realizan exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro	82
Grafico 18:	Empresas que cuentan con un programa de mantenimiento de equipos	83
Grafico 19:	Empresas que cuentan con un jefe de seguridad o responsable de prevención de riesgos de trabajo	84
Grafico 20:	Empresas con más de 15 trabajadores que cuentan con un comité de seguridad y salud ocupacional.....	85
Grafico 21:	Empresas que cuentan con un sistema de auditoría interna de seguridad y salud ocupacional.....	86
Grafico 22:	Empresas que cuentan con un plan de emergencia	87
Grafico 23:	Empresas que cuentan con un programa de equipos de protección personal	88

Grafico 24:	Empresas que cuentan con servicio medico	89
Grafico 25:	Empresas que cuentan con una política de seguridad y salud	90
Grafico 26:	Situación de los riesgos laborales de las empresas	91
Grafico 27:	Para la elaboración del reglamento y conformación del comité de seguridad	92
Grafico 28:	Por la capacitación del personal sobre reglamentos de seguridad.....	93
Grafico 29:	Por identificar, medir y evaluar los riesgos laborales	94
Grafico 30:	Por realizar el plan de emergencia para la empresa	95
Grafico 31:	Por la conformación de brigadas de primeros auxilios.....	96
Grafico 32:	Por la evaluación por medio de exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro al personal	97
Grafico 33:	¿Por qué medio de comunicación le gustaría conocer este tipo de servicios?	98
Grafico 34:	Mapa	109
Grafico 35:	Diagrama de Flujo	113
Grafico 36:	Organigrama estructural	117
Grafico 37:	Organigrama funcional.....	118

Grafico 38:	Estado de situación inicial.....	141
Grafico 39:	Punto de equilibrio	149

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas deben desenvolverse en un mundo altamente competitivo donde no solo deben garantizar la calidad de sus productos o servicios, sino también contar con procesos productivos que no contaminen el ambiente a más de promover un lugar óptimo de trabajo donde los trabajadores sientan la seguridad necesaria y, a su vez, cuenten con un sistema de salud que proteja su integridad tanto física como mental.

El talento humano, como se lo conoce en la actualidad, es para muchos el factor productivo más importante con el que cuentan las industrias, es así que, una fuerza de trabajo saludable es considerada como uno de los bienes más preciados que tiene un país; sin embargo, éste se ve amenazado por los distintos riesgos presentes en el trabajo.

La urbanización, industrialización y el avance de la ciencia y la tecnología han generado mejoras significativas en la producción de bienes y servicios y, hasta cierto punto, en la calidad de vida de las personas; sin embargo no han logrado aminorar el alto índice de accidentes laborales existentes hoy en día.

Los programas de seguridad y salud en el trabajo aparecen en primera instancia a inicios del siglo XXI. Uno de los primeros trabajos de la gestión de la seguridad y salud fue realizado por H.W.Heinrich y, publicado en 1931 titulado *Industrial Accident Prevention: A Scientific Approach* a través del cual estableció que las condiciones laborales son la causa primordial de los accidentes en el trabajo.

Los Sistemas de seguridad y salud ocupacional nacen como una estrategia de prevención a mediados de la década de los años 80. El desastre de Bhopal ocurrido en Diciembre de 1984 en la India que se originó al producirse una fuga de 45 toneladas de isocianato de metilo en una fábrica de pesticidas donde se estima murieron entre 6.000 y 8.000 personas, es reconocido como el catalizador para haber llamado la atención de la necesidad de implementar la gestión de sistemas en procesos industriales.

En Estados Unidos la implementación de los primeros Sistemas de gestión de seguridad y salud se dan en la década de los 70's, lo cual redujo el índice de muertes laborales del 76% y el total de enfermedades y lesiones en el orden del 27%.

En la actualidad, de acuerdo a la Organización Mundial del Trabajo (OIT), “cada 15 segundos, un trabajador muere a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo. Cada 15 segundos, 160 trabajadores tienen un accidente laboral”. (Organizacion Internacional del Trabajo, 2014)

Las condiciones de seguridad y salud en el trabajo son diferentes entre países al igual que su evolución. En el Ecuador, por ejemplo, no fue sino hasta el año 1986 durante la presidencia de León Febres Cordero que se emite el Decreto Ejecutivo 2393, con el cual entra en vigencia el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente, normativa que recae en manos del sector público con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) a la cabeza, mismo que ha sido quien ha incluido en sus políticas las normas por la seguridad y salud de los trabajadores hasta la actualidad.

Desde 2002, el Ministerio de Relaciones Laborales (MTRL), a través de la Unidad Técnica de Seguridad y Salud ha trabajado en la construcción de políticas que permitan proteger la seguridad y salud en el trabajo, obligatoria tanto para las instituciones públicas como privadas.

Dentro de sus políticas están:

- a) Construcción de una cultura de prevención con énfasis en riesgos profesionales,
- b) el fortalecimiento institucional participativo,
- c) la aplicación del sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo y productividad,
- d) el control y la vigilancia del cumplimiento de la normativa,
- e) el desarrollo técnico-tecnológico y científico, y
- f) la atención a poblaciones vulnerables, apoyo al tripartismo y la coordinación interinstitucional. (Organizacion Internacional del Trabajo, 2014)

En Mayo del 2004 la CAN establece, mediante la Decisión 584 el Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el trabajo reglamentada la cual menciona que:

En el marco de sus Sistemas Nacionales de Seguridad y Salud en el Trabajo, los Países Miembros deberán propiciar el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, a fin de prevenir daños en la integridad física y mental de los trabajadores que sean consecuencia, guarden relación o sobrevengan durante el trabajo. Para el cumplimiento de tal obligación, cada País Miembro elaborará, pondrá en práctica y revisará periódicamente su política nacional de mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. (Consejo Andino de Ministros de Relaciones exteriores, 2004)

Con base en la Decisión 584 de la CAN y la necesidad de empatar la formación técnica profesional con el tamaño y complejidad del proceso productivo de los centros de trabajo en que estos profesionales gestionan la prevención de riesgos, en el Ecuador se puso en vigencia el

Acuerdo Ministerial 219 el cual determina parámetros o criterios para su calificación y registro para posterior ubicación en la tabla de competencias y cualificaciones.

Es así que, desde el gobierno de León Febres Cordero, la implementación de toda la normativa promovida y controlada por el Ministerio de Relaciones Laborales en las empresas ecuatorianas requiere de una inversión cuya representación difiere de acuerdo al tipo de empresa, número de trabajadores e instalaciones que posee. Para una empresa industrial que, de acuerdo a su tamaño, puede presentar entre 50 (para empresas pequeñas) y más de 500 trabajadores (para empresas grandes) los requerimientos son mayores.

Por los hechos antes mencionados se propone el estudio de factibilidad de una empresa cuyo fin constituya el asesoramiento a empresas industriales de la ciudad de Quito en la implementación de normas de seguridad y salud ocupacional a más de proporcionar servicios de control posterior a la implementación.

CAPÍTULO 1

1 ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO Y MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes

La tendencia mundial en favor de la seguridad y la salud de los trabajadores ha influenciado a muchos países tanto desarrollados como en vías de desarrollo y Ecuador no es la excepción, es así que en éste país existen una serie de leyes, reglamentos y acuerdos ministeriales entre los cuales se destacan el Código del Trabajo; el Decreto 2393 o Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo (año 1986); el Reglamento General del Seguro de Riesgos del Trabajo (resolución 741, año 990); y el Reglamento de los Servicios Médicos de las Empresas (1978), entre los más antiguos. El proceso de implementación de leyes orientadas al resguardo de la salud física y mental del trabajador ha tomado algunos años y varios enfrentamientos principalmente liderados confederaciones obreras y sindicatos que lucharon por mejores condiciones laborales. Estos enfrentamientos se registran desde los años 80's y se mantuvieron en 1906 a pesar de que el presidente de turno, el General Eloy Alfaro, había expedido la Ley de las ocho horas de trabajo, hicieron falta algunas huelgas de carpinteros, trabajadores de ferrocarril y azucareros para que salga una ley que fuera reconocida recién en 1916.

En 1909 se organizó el Primer Congreso Obrero, en Quito, en el cual se menciona por primera vez la preocupación por los accidentes de trabajo y se resuelve impulsar la lucha por las indemnizaciones, pero no sería sino hasta 1913, en la Asamblea del Guayas, ante la elevada

mortalidad de trabajadores especialmente de la Sierra en la construcción del ferrocarril que se redacta un proyecto de ley que sugiere financiarse cobrando un impuesto a todos los empleadores para crear un Fondo de Compensación en caso de accidente. El impuesto al capital activo sería del 0.1% y el impuesto a la propiedad donde estaba ubicado el lugar de trabajo sería del 1%. En ese momento, a pesar de las cuotas de los afiliados, no alcanzaban a cubrir los gastos de mortuoria debido a un alto número de accidentados.

Mientras tanto los patronos pretendían solucionar el problema trayendo mano de obra centroamericana en particular de Haití. No sería sino hasta 1921 que se proclamaría la Ley de Accidentes de Trabajo.

En 1915 se logra el reconocimiento del Primero de Mayo como feriado para los trabajadores.

En 1916 la legislatura nacional decreta las ocho horas diarias de trabajo, por seis días a la semana.

En 1918 se producen nuevas escisiones entre peluqueros y sus patronos, pronunciándose la diferencia de clase entre ambos, y entre diversas tendencias, y en 1920 se forma la Primera Federación de Trabajadores Regional Ecuatoriana.

En 1920 se organiza el Segundo Congreso Obrero en Guayaquil donde se conforma la Confederación Obrera Ecuatoriana en el cual se habla de la necesidad de integrar las organizaciones solamente con obreros, excluyendo a industriales y artesanos ya que no se los considera como parte de la clase obrera.

Para 1914 la crisis se venía incubando producto de la Primera Guerra Mundial y en 1922 el país tuvo que enfrentar una dura situación económica ante la falta de divisas, originada por el exceso de importaciones y la falta de exportaciones, pues en ese tiempo el rubro más importante de ingreso de dinero al país era la exportación de cacao cuyo precio había caído para ese año a nivel mundial.

La falta de divisas originó la especulación e incremento en los precios de los productos de primera necesidad mientras que la moneda era desvalorizada. Estas condiciones produjeron que el 15 de Noviembre de 1922 durante el gobierno del Dr. Luis Tamayo las masas obreras de Guayaquil reclamaran mejores salarios y reducción de horas laborales pero, al no obtener respuesta por parte del Gobierno, decretaron en Guayaquil la primera gran huelga general de trabajadores donde fueron fuertemente reprimidos por la policía que mata a un número desconocido de trabajadores, se estima más de 1000.

Durante estos años de intensa lucha la medicina se orientaba a solventar problemas como parasitosis, paludismo. En 1909 se crea el Consejo Superior de Sanidad que parte de la necesidad de combatir problemas como la peste bubónica, fiebre amarilla y viruela en Guayaquil patrocinado por Estados Unidos. El 1908 se decreta la Ley de Sanidad que incluye también la lucha contra la tuberculosis además de la anquilostomiasis también conocida como la enfermedad de la pereza que generaba un menos rendimiento en el trabajo.

Según los autores del libro *Trabajo y Salud en el Ecuador* todos estos hechos aportaron al desarrollo de los derechos de los trabajadores y la preocupación en sus salud al resaltar la necesidad de menores horas de jornada laboral y solicitar un mayor salario que les permita cubrir

sus necesidades básicas además de exigir una indemnización por accidentes laborales y la creación de una ley que lo respalde.

En el 2003 surgió la Decisión 584 o Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Resolución 957 o Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (2005), los acuerdos ministeriales 219 y 220 (2005) del Ministerio de Relaciones Laborales que regulan, el uno, las competencias de los profesionales dedicados a la actividad Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) y el 220, las directrices para elaborar un Reglamento de Seguridad por primera vez en una empresa.

En estos últimos años la División de Riesgos del Trabajo del IEISS ha comenzado a exigir más eficientemente a las empresas su cumplimiento. Producto de las mayores exigencias legales y la creación de nuevas leyes, los profesionales de diferentes ramas de la Ingeniería, la Medicina y Jurisprudencia se han interesado en capacitarse y cumplir la calificación que exige la autoridad en su Acuerdo Ministerial 219. A su vez, con la oferta de profesionales más capacitados, el empresario se puede informar y asesorar de mejor manera y con ello se ha logrado facilitar el cumplimiento de las metas SSO de la empresa, sea pública o privada.

Cada año crece el número de empresas multinacionales que les exigen a sus contrapartes ecuatorianas el cumplimiento de normativas tipo OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series), de salud y seguridad del trabajo, para continuar haciendo negocios. Al respecto cabe acotar que para una empresa nacional que cumpla los requisitos legales SSO del Ecuador se le hace más viable alcanzar una certificación tipo OHSAS.

“A nivel internacional la falta de inversión provoca una pérdida del 4% del Producto Interno Bruto (PIB), mientras que en Ecuador esa pérdida equivale a entre el 6% y el 8% de su PIB, señalan las estadísticas del IESS” (El Telegrafo, 2012). De acuerdo a la Organización Internacional de Trabajo (OIT) a diario se dan un millón de accidentes de trabajo lo que equivale a 100 millones de dólares de pérdida al año.

La salud de los ecuatorianos está respaldada por la Constitución de acuerdo a lo mencionado en los artículos 325 y 326, los cuales establecen que “toda persona tiene derecho a un trabajo digno y saludable”. Esta norma también se cumple en vigencia al artículo 51 del Reglamento del Seguro General de Riesgos de Trabajo, el cual establece que “Las empresas deberán implementar el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo como medio de cumplimiento obligatorio”.

Desde Noviembre de 2010 el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) establece el Reglamento para el Sistema de Auditoría de Riesgos del Trabajo (SART), Resolución C.D. 333, instrumento de carácter obligatorio que se debe aplicar en el entorno laboral de quienes están bajo su responsabilidad y que constituye un modelo de verificación para medir la verdadera gestión en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; es a partir de este hecho, que las empresas inician el proceso de implementación de normas de seguridad y con ello la búsqueda de profesionales capacitados y avalados por el Ministerio de Relaciones Laborales que estén en capacidad de validar este proceso y dar continuidad y planes de mejora al mismo.

1.2 Justificación del proyecto

El tema de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) ha tenido un importante impacto en los últimos años como consecuencia de la restructuración de los procesos de las entidades públicas, específicamente del Ministerio de Relaciones Laborales quien, a través de la Unidad Técnica de Riesgos y Salud se ha encargado del control y seguimiento de que las políticas establecidas en el Código Laboral con respecto al bienestar del trabajador se cumplan en todas las instituciones ecuatorianas con el fin de fomentar un ambiente laboral óptimo que promueva la productividad de los trabajadores en respuesta un entorno motivante.

La población económicamente activa, de acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo, pasan más de un tercio de cada día en el trabajo, por este motivo las condiciones del lugar deben obedecer a los requerimientos de un ambiente laboral favorable para los trabajadores ya que los mismos pueden tener un efecto importante y directo en su salud y en su bienestar.

Según la Organización Internacional del Trabajo

(...) se producen en el mundo, únicamente en la industria unos 50 millones de accidentes cada año, es decir una media de 160.000 al día. Por ellos se estima mueren aproximadamente 100.000 personas por año y muy probablemente estas cifras estén por debajo de la realidad. Cada año 1.500.000 trabajadores quedan inválidos para el resto de su vida. A estas cifras se debe añadir los millones de trabajadores víctimas de enfermedades contraídas en los lugares de trabajo. Se debería asimismo agregar, si se conociera su cifra, los accidentes graves y numerosos que se producen en la agricultura, los trabajos forestales y las plantaciones. En los países industrializados en promedio anual, uno de cada 10 trabajadores de la industria sufre heridas en el trabajo y se estima que en algunas ramas de actividad esa relación es en todo el mundo de uno cada 3. Se trata de tragedias humanas que podrían evitarse, pero que ocurren en el mundo cada día (...). (Organización Internacional del Trabajo, 2014)

La mitad de la población adulta trabaja en condiciones frecuentemente inadecuadas por lo que se enfatizan las enfermedades y accidentes ocupacionales que tienen repercusión desfavorable para el país, la industria, la sociedad y la familia como lo es:

- Baja productividad
- Gastos elevados por atención médica y hospitalización
- Compensaciones al trabajador enfermo o accidentado
- Problemas económicos y familiares.

El diseño e implementación del proceso de Seguridad y Salud del Trabajo (SST), permite incrementar la salud física, mental y social del trabajador; promoviendo y desarrollando la capacidad del colaborador así como su desarrollo profesional y social.

Como planteamiento general, existe legislación nacional aplicable a la seguridad y salud ocupacional, pero como problema, no es muy conocida y por lo tanto no aplicada ni cumplida por las organizaciones. De ello el planteamiento de este proyecto en realizar un manual de consulta de la legislación concerniente a la Constitución Política, Código de Trabajo Ecuatoriano y Convenios Andinos con la OIT.

Esta recolección de la legislación enfocada a la Constitución Política, Código de Trabajo Ecuatoriano y Convenios con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) aporta a la mejor gestión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y contribuye a la prevención de riesgos laborales que implica estar dentro de una organización.

El conjunto de procedimientos y normas a implementar por las entidades tanto públicas como privadas incluye un desembolso de recursos destinado: al pago de honorarios de especialistas en Seguridad y Salud Ocupacional, compra de insumos de seguridad dependiendo del tipo de empresa y el número de trabajadores, señalización, papelería, entre otros; sin contar con el tiempo que debe ser invertido en planificación, implementación, seguimiento y control de los reglamentos a implementarse y las normas contenidas en los mismos.

En el Distrito Metropolitano de Quito existen alrededor de 83.947 empresas industriales (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2014). Estas empresas emplean aproximadamente 120.673 personas (Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, 2014), es por ello que están obligadas a presentar, entre otras cosas: reglamento de seguridad, planes de emergencia y comités de seguridad cuya complejidad dependerá del tipo de negocio y del número de trabajadores que emplean.

Los mandatos legales en el Ecuador, en cuanto a Seguridad y Salud Ocupacional se refieren, se establecen de acuerdo al tipo de empresa que varía de acuerdo a su actividad económica y al número de trabajadores que emplea.

El Ministerio de Relaciones Laborales ha tomado como referencia para el establecimiento de normas de seguridad a la clasificación de empresas por número de trabajadores establecida en la Resolución 1260 emitida por la Secretaría de la Comunidad Andina:

Cuadro 1: Clasificación de las empresas

No. Trabajadores	Clasificación
1 a 9	Microempresa
10 a 49	Pequeña empresa
50 a 99	Mediana empresa
100 o más	Gran empresa

Fuente: Ministerio de Relaciones Laborales

Elaborado por: Johanna Garcia

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) a Diciembre de 2012 Quito estuvo constituido por 1'660.251 habitantes, de los cuales 1'317.878 conformaron parte de la población económicamente activa (PEA) del Ecuador, es decir el 79,38% de los habitantes quiteños están expuestos a riesgos laborales físicos y/o mentales.

En el 2010 el INEC reporta que existen aproximadamente 83.947 empresas en el Distrito Metropolitano de Quito clasificadas de la siguiente manera:

Cuadro 2: Empresas en Quito

		QUITO					
		Estratos de Personal Ocupado					
		01-sep	10 – 49	50 - 99	100- 199	200- 499	500 y mas
Sectores	Manufactura	7.716	524	88	44	30	8
	Comercio	40.003	1.166	104	52	27	6
	Servicios	30.725	2.625	343	184	126	66
	Otros (Agricultura, Minas, Organizaciones y Órganos Extraterritoriales)	44	24	12	8	11	11

Fuente: Censo Nacional Económico (INEC 2010)

Elaborado por: Verónica Cuzco de la Unidad de Procesamiento (UP) de la Dirección de Estudios Analíticos Estadísticos (DESAE).

Las empresas manufactureras o industriales que cuentan con planta de producción y que emplean a más de 50 trabajadores (que en la capital suman un total de 694) son consideradas por el Ministerio de Relaciones Laborales en su Categorización de Riesgos Laborales por Actividad Productiva como empresas de alto riesgo lo cual significa que se encuentran obligadas a cumplir entre otras cosas con requerimientos como:

- Contar con un técnico en la materia (para empresas de alto riesgo con número de trabajadores entre 50 y 100)
- Creación de un comité paritario de Seguridad e Higiene
- Contar con un responsable de Prevención de Riesgos
- Mantener servicio de enfermería o servicio médico
- Crear, documentar y ejercer:
 - Política empresarial
 - Diagnóstico de riesgos
 - Reglamento Interno de SST
 - Programa de Prevención
 - Programa de capacitación
 - Registro de accidentes e incidentes
 - Vigilancia de la salud
 - Planes de emergencia (Ministerio de Relaciones Laborales, 2014)

Para cumplir con estos requerimientos orientados a la protección de los trabajadores y prevención de accidentes laborales se requiere obligatoriamente de profesionales capacitados en el tema y que, además, se encuentren registrados en el Ministerio de Relaciones Laborales.

Producto de las mayores exigencias legales y la creación de nuevas leyes, los profesionales de diferentes ramas de la Ingeniería, la Medicina y Jurisprudencia se han interesado en capacitarse y cumplir la calificación que exige la autoridad en su Acuerdo Ministerial 219. A su vez, con la oferta de profesionales más capacitados, el empresario se puede informar y asesorar de mejor manera y con ello se ha logrado facilitar el cumplimiento de las metas SSO de la empresa, sea pública o privada.

Este proyecto busca realizar un análisis sobre la factibilidad de creación de una empresa que brinde asesoría a las empresas industriales en el proceso de implementación de normas de seguridad y salud ocupacional.

El estudio ofrece la oportunidad para concienciar sobre la importancia de la implementación de Normas de Seguridad y Salud Ocupacional así como proporciona información suficiente y relevante referente a la factibilidad de creación de una empresa que brinde asesoría en el proceso de implementación de estas normas.

1.3 Marco teórico

1.3.1 Seguridad y salud ocupacional

La noción de seguridad y salud en el trabajo es sostenida en la actualidad por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), partiendo de la idea que el elemento central de la relación salud-

trabajo se encuentra en las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CYMAT). Dentro de este referente teórico, la seguridad o inseguridad en el trabajo serán los que definan los cambios en la salud de los trabajadores.

La OIT plantea la relación estrecha que existe entre las condiciones y medio ambiente de trabajo con la salud y la productividad. Por eso, en los últimos años, prefiere utilizar el término seguridad y salud en el trabajo siempre dentro de los límites estipulados.

La salud ocupacional tiene como finalidad promover y mantener en más alto grado de bienestar físico mental y social de los trabajadores en todas las profesiones; evitar el desmejoramiento de la salud causado por las condiciones de trabajo; protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos; ubicar y mantener a los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas y, en suma adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su trabajo.

Todos desean un lugar de trabajo seguro y saludable, pero lo que cada persona está dispuesta a hacer para alcanza este provechoso objetivo varía mucho.

Entre los principales objetivos de la seguridad y salud se encuentran:

- **Éticas-sociales:** Prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales.
- **Técnicos-legales:** Cumplir con la normativa nacional en materia de seguridad y salud.
- **Económicas:** Disminuir costos, aumentar la productividad, aumentar competitividad.

De acuerdo a la información publicada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) cada día mueren 6.300 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo; es

decir, más de 2,3 millones de muertes por año. Anualmente ocurren más de 317 millones de accidentes en el trabajo que, en su mayoría, resultan en absentismo laboral.

El costo de estos accidentes ocasionados por las malas prácticas de seguridad y salud se estima en un 4 por ciento del Producto Interior Bruto global de cada año.

Las condiciones de seguridad y salud en el trabajo difieren enormemente entre países, sectores económicos y grupos sociales. Los países en desarrollo pagan un precio especialmente alto en muertes y lesiones, pues un gran número de personas están empleadas en actividades peligrosas como la agricultura, la pesca y la minería.

De acuerdo OIT en todo el mundo, los pobres, mujeres, niños y migrantes que constituyen los sectores menos protegidos son los más afectados.

En un informe *The Prevention of Occupational Diseases*, publicado en ocasión del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, la OIT señala que aunque las enfermedades profesionales causan un número de muertes seis veces mayor que los accidentes laborales, éstos últimos reciben mayor atención. De las 2.34 millones de muertes anuales relacionadas con el trabajo, la gran mayoría alrededor de 2.02 millones son causadas por enfermedades relacionadas con el trabajo. Esto representa un promedio diario de 5.500 muertes. Además, cada año ocurren alrededor de 160 millones de casos de enfermedades profesionales no mortales.

La situación social que sufre el mundo entero más los cambios tecnológicos contribuye al agravamiento de los riesgos laborales. "Las enfermedades profesionales muy conocidas, como

la neumoconiosis y las enfermedades relacionadas con el asbesto, siguen estando muy extendidas, mientras que otras enfermedades profesionales relativamente nuevas, como los trastornos mentales y musculo-esqueléticos (TME), están aumentando” (Organización Internacional del Trabajo, 2014).

1.3.2 Enfermedades profesionales:

En la publicación de la OIT sobre la Identificación y Reconocimiento de las Enfermedades profesionales existen varios criterios que fueron incluidos en una lista de la OIT, realizada en el año 2009, donde se establece que; de acuerdo con el Protocolo de 2002 del Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981, la expresión enfermedad profesional designa toda enfermedad contraída por la exposición a factores de riesgo que resulte de la actividad laboral.

En la Recomendación sobre las prestaciones en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, 1964 (núm. 121) de la OIT, párrafo 6, numeral 1, se contempla la definición de las enfermedades profesionales de la manera siguiente:

“Todo Miembro debería, en condiciones prescritas, considerar como enfermedades profesionales las que se sabe provienen de la exposición a sustancias o condiciones peligrosas inherentes a ciertos procesos, oficios u ocupaciones.” (Organización Internacional del Trabajo, 2014)

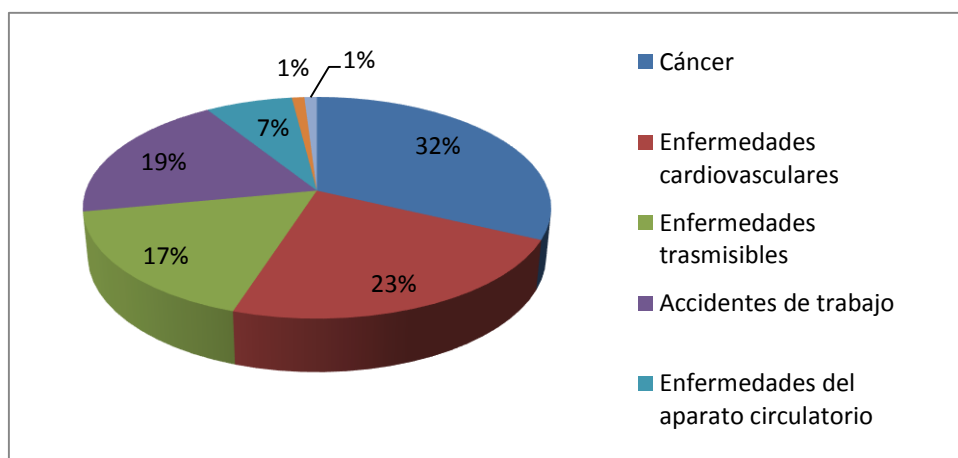
La definición de la enfermedad profesional contiene por tanto dos elementos principales:

- La relación causal entre la exposición en un entorno de trabajo o actividad laboral específicos, y una enfermedad específica, y
- El hecho de que, dentro de un grupo de personas expuestas, la enfermedad se produce con una frecuencia superior a la tasa media de morbilidad del resto de la población.

Las enfermedades profesionales acarrearán costos enormes para los trabajadores y sus familias, así como para el desarrollo económico y social. La OIT estima que los accidentes y las enfermedades profesionales causan la pérdida del 4% del producto interno bruto (PIB), es decir cerca de 2.8 billones (millones de millones) de dólares, en costos directos e indirectos de los accidentes y las enfermedades.

La OIT calculó el porcentaje en que las diferentes causas constituyen, 2 millones de muertes anuales.

Gráfico 1: Muertes atribuibles al trabajo



Fuente: OIT.

Elaboración: Johanna García

Entre los principales factores evitables de las 7 causas descritas se encuentran:

➤ **Cáncer (32%):**

- Asbestos
- Químicos y procesos cancerígenos
- Radiaciones ionizantes y materiales radiactivos, radón, radiación UV
- Safety-in-Numbers-Spanish.doc 5
- Sílice y otros polvos cancerígenos
- Ambiente con humo de tabaco (fumador pasivo) en el trabajo
- Gases del tubo de escape de motores diésel

➤ **Enfermedades circulatorias (23%):**

Enfermedades cardiovasculares

- Trabajo por turnos y trabajo nocturno, extensas horas de trabajo (incluida la muerte por exceso de trabajo, conocida en algunos casos como karoshi).
- Presión laboral causada por elevadas exigencias y bajo margen para la toma de decisiones, que provoca hipertensión y alto nivel de hormonas bajo estrés.
- Ruido
- Alto riesgo de accidentes
- Químicos, como el bisulfito de carbono, nitroglicerina, cuero, cobalto, monóxido de carbono (fundición, controladores del tráfico), productos de combustión, arsénico, antimonio.
- Humo de tabaco en el ámbito de trabajo.

- Enfermedades cerebro vasculares.
- Trabajo por turnos.
- Humo de tabaco en el ambiente de trabajo.

➤ **Accidentes de trabajo (19%):**

- Falta de una política de seguridad y salud de la empresa/compañía, estructura, mecanismos de colaboración entre trabajadores y empleadores, falta de un sistema de gestión de la seguridad y la salud.
- Escasa cultura en materia de seguridad.
- Falta de conocimiento, de soluciones disponibles, concienciación, centros de información.
- Inexistencia o mala calidad de las políticas estatales, inexistencia o deficiencia de los sistemas de observancia legal y asesoramiento, cooperación tripartita inexistente o deficiente.
- Falta de un sistema de compensación basado en incentivos (valoración de la experiencia).
- Sistemas de salud en el trabajo inexistentes o deficientes.
- Falta de investigación y estadísticas adecuadas para el establecimiento de prioridades.
- Falta de sistemas de formación y educación en todos los niveles.

➤ **Enfermedades transmisibles (17%):**

- Asbestos
- Enfermedades infecciosas y parasitarias (malaria, enfermedades virales y bacteriológicas, esquistosomiasis, mosca tse-tsé, zoonosis, SRAS).

- Mala calidad del agua para beber y de los servicios sanitarios.
- Malas condiciones de higiene, falta de conocimientos al respecto.

Los accidentes mortales tienen como víctimas a menudo a trabajadores que aún tendrían una extensa carrera laboral y, en algunos casos, a trabajadores jóvenes y sin experiencia.

Aproximadamente 12.000 niños trabajadores mueren anualmente. Estas muertes significan la pérdida de un gran número de vidas y de numerosos años de trabajo.

Por el contrario, tanto el cáncer como las enfermedades circulatorias relacionados con el trabajo tienden a afectar a trabajadores con muchos años de trabajo o ya jubilados. En consecuencia, la pérdida en términos reales es muy elevada.

Si todos los Estados miembros de la OIT utilizaran las estrategias y prácticas de prevención de accidentes más adecuadas, ya elaboradas y a las que pueden acceder fácilmente, podrían evitarse unas 300.000 muertes (sobre un total de 360.000) y 200 millones de accidentes (sobre 270 millones), sin mencionar el ahorro en pagos de indemnización. (Organización Internacional del Trabajo, 2003)

Entre los sectores productivos que la OIT considera altamente riesgos se encuentran los siguientes:

- **Agricultura:** La OIT estima que 170.000 del 1.3 millones de personas que trabajan en este campo (en todo el mundo) mueren cada año.
- **Minería:** Se estima que en este sector se producen alrededor de 40 muertes diarias.
- **Construcción:** Al menos 60.000 personas sufren lesiones mortales al año
- **Pesca:** Se encuentra catalogada como la industria más peligrosa en países como Australia, Dinamarca Estados Unidos.

Los resultados de un programa deficiente de Seguridad y Salud en el trabajo según la OIT son los siguientes:

- Mayor absentismo y tiempo de inactividad, que lleva a una pérdida de productividad, subutilización de costosas plantas de producción y una posible disminución en las economías de escala.
- Bajo estado de ánimo que lleva a la pérdida de productividad.
- Pérdida de empleados capacitados y con experiencia, más la pérdida de lo invertido por la compañía en su formación.
- Dificultad para reclutar empleados de alta calidad.
- Pago de indemnizaciones y/o daños y perjuicios al trabajador lesionado o enfermo o a los dependientes del trabajador fallecido más los respectivos costos legales.
- Pago de primas por el peligro.
- Primas de seguros más elevadas.
- Daño material al equipamiento y las instalaciones, debido a incidentes y accidentes.
- Multas.
- Conflictos con los sindicatos, autoridades públicas y/o residentes locales.
- Pérdida de imagen.
- Pérdida de clientes, en particular en caso de subcontratistas de compañías más grandes.
- En casos muy graves, pérdida parcial o completa de la licencia para operar.
- No caben dudas de que el costo soportado por la empresa es muy elevado.

Actualmente, existen más de 70 convenios de la OIT principal o parcialmente relacionados con cuestiones de seguridad y salud. Otros numerosos instrumentos tratan aspectos claramente

relevantes para la agenda en materia de seguridad y salud, como la libertad sindical, la negociación colectiva, la inspección del trabajo, la igualdad de géneros y el trabajo infantil.

Es muy importante que todas las empresas cumplan con la normativa vigente en materia de seguridad y salud laboral (SSL) con el fin de poder demostrar a la autoridad laboral y a sus trabajadores que la empresa en la cual trabajan es segura consiguiendo así una mayor competitividad.

Es necesario plantear una estrategia de seguridad y salud determinando objetivos operativos que se dividen así:

- Objetivos marcados para la mejora de los sistemas de prevención en las empresas: Esta parte tiene como usuarios a los empresarios y trabajadores como a las entidades reguladoras y de control.
 - Objetivos para las políticas públicas: Busca la prevención de riesgos laborales, coordinar dichas políticas y reforzar las instituciones públicas dedicadas a la prevención de riesgos.
- (Azcuenaga, 2007, p. 12)

Los objetivos operativos relativos a la prevención de riesgos laborales son:

- Lograr un mejor más eficaz cumplimiento de la normativa con especial atención a las pequeñas y medianas empresas.
- Mejorar la eficacia y la calidad del sistema de prevención, poniendo un especial énfasis en las entidades especializadas en prevención.

- Fortalecer el papel de los interlocutores sociales y la implicación de los empresarios y de los trabajadores en la mejora de la seguridad y salud en el trabajo. (Azcuenaga, 2007, p. 12)

1.3.3 La seguridad y la salud ocupacional en el Ecuador

Lastimosamente en Ecuador no existe una política preventiva. No se llevan en las empresas registros sobre seguridad y salud.

Actualmente existe un sub-registro de enfermedades ocupacionales debido a que los médicos, en su mayoría, están dedicados a la atención curativa.

Durante los últimos años con el esfuerzo realizado por las entidades gubernamentales se han conseguido avances en lo que respecta a salud y seguridad en el trabajo, prueba de este hecho es que antes de la aprobación de la Constitución de 2008, se había ido instaurando la tendencia de las empresas a subcontratar o tercerizar las actividades mientras que, en la actualidad, estas figuras se encuentra prohibida en el Ecuador. (Olaya, 2012)

Por su parte, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) establece que durante el año 2009 tenía 1.626.381 afiliados de los 14.573.101 de habitantes que existen en el Ecuador y una Población Económicamente Activa (PEA) urbana, que alcanza a 4,5 millones de personas. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2009)

El artículo 33 de la Constitución del Ecuador aprobada en el 2008, establece que “el Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa,

remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado”. (Asamblea Constituyente, 2008)

En el Ecuador, el IESS es la institución con mayor trayectoria en políticas y programas de salud y seguridad ocupacional, es por ello que ésta entidad cuenta con el registro de las lesiones por accidentes de trabajo (LAT) y enfermedades profesionales (EEPP).

1.3.4 Políticas y actores

En el sector público, el IESS ha sido la institución que con mayor fuerza ha incluido en sus políticas la preocupación por la seguridad y salud de los trabajadores.

La población no cubierta por el IESS, en lo relativo a los denominados riesgos del trabajo, teóricamente deberían haber sido atendidos por el Ministerio de Relaciones Laborales (MTRL) y el Ministerio de Salud Pública (MSP), pero eso no ha sucedido. Actualmente, existen actividades aisladas de capacitación y de elaboración de normativas específicas para el cuidado de la salud y seguridad en el trabajo.

En 1975, el MTRL creó una instancia administrativo-técnica para atender los aspectos legales de los trabajadores no afiliados al IESS y amparados por el Código de Trabajo. Una de las acciones relevantes, emprendida por la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo del IESS, es el Proyecto de Asesoría Empresarial, que intenta cambiar el carácter punitivo y sancionador por una auditoria moderna, sustentada en la prevención y en las acciones de asesoría a las empresas. En 2004, esta iniciativa se implementó en 465 empresas, con la participación de 1.320 trabajadores y, por primera vez, se capacitó a 1.477 personas que trabajaban en el IESS. (Olaya, 2012)

La Unidad Técnica de Seguridad y Salud del Ministerio de Relaciones Laborales, a realizado aprobaciones de los reglamentos, que son, necesarios para la higiene y seguridad en las

organizaciones, sean estas públicas o privadas, para que de esta manera se promueva y se registre los comités mixtos de seguridad creados.

Desde 2002, el MTRL, a través de esta unidad, se encuentra empeñado en construir una “política con miras a la protección de la seguridad y salud en el mundo del trabajo” (Ministerio de Relaciones Laborales, 2014). Dentro de sus políticas están:

- La construcción de una cultura de prevención con énfasis en riesgos profesionales.
- El fortalecimiento institucional participativo.
- La aplicación del sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo y productividad.
- El control y la vigilancia del cumplimiento de la normativa.
- El desarrollo técnico-tecnológico y científico.
- La atención a poblaciones vulnerables, apoyo al tripartismo y la coordinación interinstitucional. (Organización Internacional del Trabajo, 2003)

En el sector privado, han sido las empresas grandes y medianas las que han incluido entre sus acciones programas de salud y seguridad en el trabajo.

1.3.4.1 Leyes de Seguridad y Salud Ocupacional

Entre la normativa vigente actualmente en el Ecuador se encuentran:

- La Constitución Política del Ecuador
- Decisión 584 de la CAN, Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Convenios Internacionales ratificados por el país.
- Código del Trabajo.
- Ley de Seguridad Social.
- Decreto Ejecutivo 2393. Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo.
- Reglamento para el Funcionamiento de los Servicios Médicos de Empresas Acuerdo Ministerial 1404.
- Acuerdo Ministerial 219 de Registro de Profesionales de Seguridad y Salud, publicado por el Ministerio del Trabajo.
- Reglamentos específicos de Seguridad Minera, Seguridad para la Construcción y Obras Públicas, Seguridad contra riesgos en instalaciones de energía eléctrica.
- CI – 118 Normativa para el Proceso de Investigación de accidentes-incidentes del Seguro de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- Reglamento General de Responsabilidad Patronal, resolución C.I. 010.
- Normas Técnicas INEN. Reglamento de Prevención, mitigación y Control de Incendios.
- Acuerdos Ministeriales y resoluciones del IESS.
- Instructivo de Aplicación del Reglamento para el Sistema de Auditoria de Riesgos del Trabajo SART.
- Reglamento de Seguridad e Higiene de los Trabajadores Portuarios, Resolución 360.
- Reglamento de Seguridad del Trabajo contra Riesgos en Instalaciones de Energía Eléctrica, acuerdo ministerial 013.
- Reglamento de Seguridad para la Construcción y Obras Públicas, acuerdo ministerial 011.

- Ley de Sanidad Vegetal y su reglamento general emitido mediante decreto 52.
- Reglamento General de Plaguicidas y productos afines y sus reformas.

Los centros de trabajo deben cumplir con las leyes y reglamentos en materia de salud y seguridad en el trabajo, para con ello disponer de los servicios, de los profesionales y de los técnicos para mejorar las condiciones de trabajo y salud. Los servicios existentes deberían incorporar de mejor manera las actividades de prevención, protección y promoción, trascendiendo el predominante sistema curativo de atención a la salud.

1.3.5 Obligaciones Empresariales

Las responsabilidades de las organizaciones de acuerdo a las leyes que se encuentran vigentes en el Ecuador y los planes de ejecución que deben llevar acabo dependen del tamaño de la empresa y se dividen de la siguiente manera:

Cuadro 3: Clasificación de las empresas

No de trabajadores	Clasificación	Organización	Ejecución
1 a 9	Microempresa	Botiquín de primeros auxilios Delegado de Seguridad y Salud Responsable de prevención de riesgos	Diagnóstico de Riesgos Política empresarial Plan mínimo de prevención de riesgos Certificados de salud MSP Exámenes médicos preventivos

10 a 49	Pequeña empresa	Comité paritario de Seguridad e Higiene Servicio de enfermería Responsable de Prevención de Riesgos	Política empresarial Diagnóstico de Riesgos Reglamento Interno de SST Programa de Prevención Programa de capacitación Exámenes médicos preventivos Registro de accidentes e incidentes Planes de emergencia
50 a 99	Mediana empresa	Comité paritario de Seguridad e Higiene Responsable de Prevención de Riesgos Servicio de enfermería o servicio médico	Política empresarial Diagnóstico de Riesgos Reglamento Interno de SST Programa de Prevención Programa de capacitación Registro de accidentes e incidentes Vigilancia de la salud Planes de emergencia
100 o más	Gran empresa	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud : Comité paritario de Seguridad e Higiene Unidad de Seguridad e Higiene Servicio Médico de Empresa Liderazgo gerencial	Política empresarial Diagnóstico de Riesgos Reglamento Interno de SST Programa de Prevención Programa de capacitación Registro de accidentes e incidentes Vigilancia de la salud Registro de Morbilidad laboral Planes de emergencia

Fuente: Riesgos del Trabajo IESS

Elaboración: Johanna García

- **Delegado de seguridad y salud:** El Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud, determina que los centros de trabajo que cuentan con un número inferior de trabajadores al necesario para conformar el Comité Paritario, deben elegir de entre los trabajadores un delegado de Seguridad y Salud

- **Comité paritario de seguridad e higiene:** En el Art. 14 del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores se determina que se requieren más de quince trabajadores para la conformación de comités paritarios de Seguridad y Salud en los centros de trabajo.
- **Servicio de enfermería:** El Código del Trabajo, Art. 430 determina la obligación de contar con un servicio de enfermería a los centros de trabajo con veinte y cinco o más trabajadores.
- **Unidad de Seguridad e Higiene:** El Art. 15 del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores, determina que las empresas de alto riesgo con número de trabajadores entre 50 y 99, deben también tener un técnico en la materia.
- **Servicio médico de empresa:** Los centros de trabajo con 50 a 99 trabajadores, catalogados como de alto riesgo deben también cumplir con la conformación del Servicio Médico de Empresa liderado por un Médico especialista en SST, para cumplir disposiciones del Reglamento de Funcionamiento de Servicios Médicos de Empresa.

1.3.6 Profesionales en Seguridad y Salud Ocupacional

En el acuerdo ministerial No. 219 se establecen los requisitos para que un profesional pueda registrarse en el Ministerio de Relaciones Laborales (MRL) ya que, de acuerdo a la normativa legal, es necesario que el Responsable de Seguridad y Salud esté registrado en el MRL para poder desempeñar sus actividades y su catalogación debe ir de acuerdo al grado de riesgo y el tamaño de la empresa en la que brinda sus servicios.

Cuadro 4: Competencias y cualificaciones

DE EMPRESA	No. Trabajadores	RIESGO LEVE	RIESGO MODERADO	RIESGO ALTO
Microempresa	1 a 9	Código B1	Código B2	Código A1
Pequeña empresa	10 a 49	Código A2	Código A3; C1	Código A4; B3; C2
Mediana empresa	50 a 99	Código A5; B4; C3	Código B5; C4,5	Código D1,2
Gran empresa	100 o más	Código D3,4,5; E1,2	Código E3,4; F1,F2	Código E5; F3,4,5; G*

Fuente: Unidad Técnica de Seguridad y Salud (MRL)

Elaboración: Unidad Técnica de Seguridad y Salud

Las letras asignadas al grado hacen referencia a la educación formal del profesional mientras que, los números especifican el número de horas invertidas en la preparación en materia de Seguridad y Salud. Juntos se tiene un código que acredita al personal Responsable de la gestión de Seguridad y Salud en las empresas:

Cuadro 5: Codificación

LETRA	NIVEL	TITULO OBTENIDO
A	Superior Intermedio	Académico, tecnológico, técnico
B	Superior Terminal	Profesional
C	Postgrado	Otras especialidades
D	Postgrado	Diplomado en SST
E	Postgrado	Especialista en SST
F	Postgrado	Magíster en SST
G	Postgrado	PhD en SST

Fuente: Unidad Técnica de Seguridad y Salud (MRL)

Elaboración: Unidad Técnica de Seguridad y Salud

Cuadro 6: Capacitación en Seguridad y Salud

NUMERO	Capacitación Específica en Seguridad y Salud
1	Menor a 50 horas
2	De 51 a 100 horas
3	De 101 a 200 horas
4	De 201 a 500 horas
5	Mayor a 500 horas

Fuente: RO. 083 – 17-08-2005

Elaboración: Unidad Técnica de Seguridad y Salud

1.3.7 Asesoría

En el área administrativa, se considera la asesoría como el proceso en el que la empresa requiere de asistencia o apoyo sea por medio de una opinión, sugerencia o recomendación por parte de una persona especialista en la materia.

Entre los principales beneficios con los que aporta la asesoría es la ayuda que se puede obtener en la resolución de dudas específicas en el área de interés.

La asesoría existe para brindar ayuda a las empresas y a sus gerentes en aquellas cosas que implican dificultades, teniendo en cuenta esto debe mencionar que la asesoría tiene como objetivo comunicar las diferentes maneras en las que se puede mejorar los procesos en una organización.

En la actualidad una empresa puede contar con los servicios de asesoría dentro de algunos campos como: jurídico, administrativo, contable, financiero, entre otras.

Es importante mencionar que el asesor debe ser sea un profesional en el área en que las empresas requieren asesoría.

1.3.8 Ventaja competitiva

“(.) la creación o logro de la ventaja competitiva -desde una perspectiva interna- surge de la posesión y/o control de determinados recursos y capacidades que deben cumplir con dos requisitos clave: (i) relevancia y (ii) heterogeneidad.” (Castro, 2008, p. 96)

En otras palabras la ventaja competitiva es la reputación que tiene una empresa debido a los diferentes productos que ofrece o por los servicios que presta, en este punto se crean tres estrategias que son de suma importancia dentro del mercado para la misma:

1. Reducir los costos
2. Incrementar los precios
3. Crear barreras a la competencia.

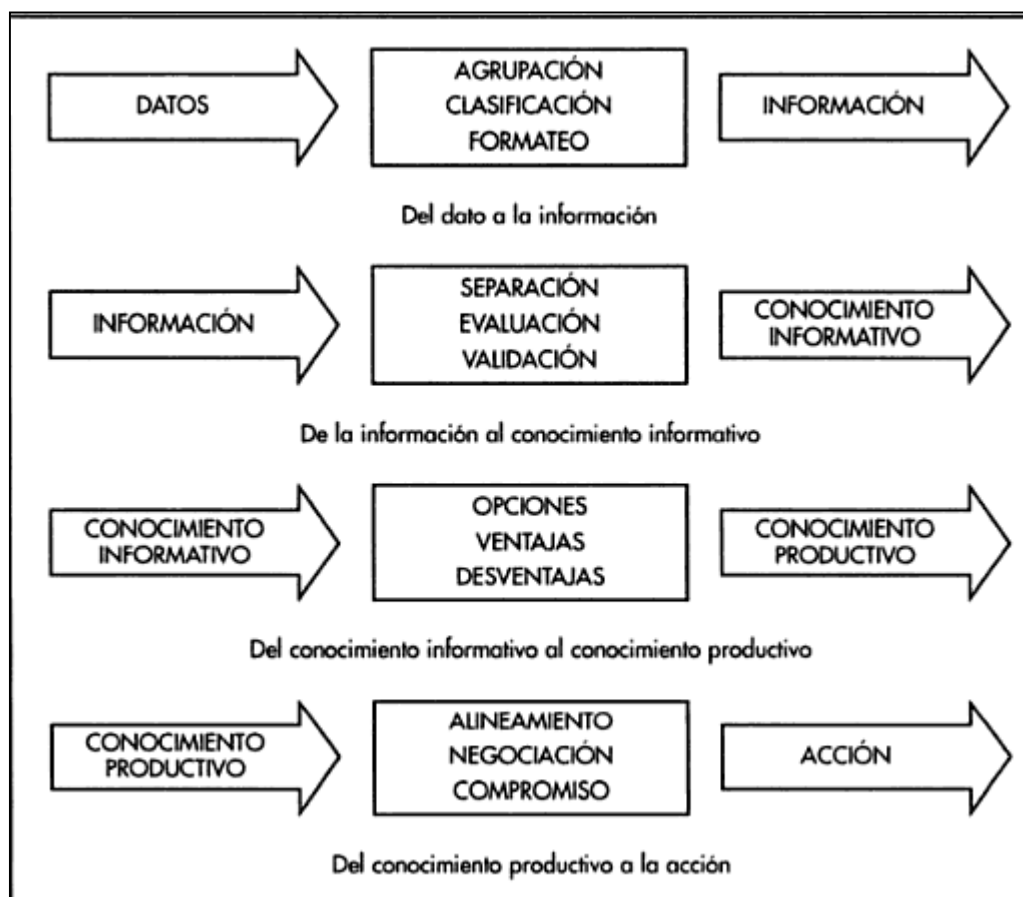
En otro concepto de lo que es la ventaja competitiva se menciona que:

“La ventaja competitiva corresponde al conjunto de aspectos superiores de la organización y percibidos por el mercado como únicos dentro de la industria.” (Toca, 2009, p. 29)

1.3.9 Valor agregado

El valor agregado es el valor que se añade a un determinado bien o servicio que se presta o que se pretende realizar. En el grafico se muestra el proceso del mismo:

Grafico 2: Proceso informacional de valor agregado



Tomada de: Soret, I. (2008). *Modelo de medición de conocimiento y generación de ventajas competitivas sostenibles en el ámbito de la iniciativa.*

1.3.10 Servicios

Los servicios son acciones, procesos que se realizan para cumplir con los requerimientos específicos de una persona o de una empresa.

El servicio es el conjunto de prestaciones que el cliente espera -además del producto o del servicio básico- como consecuencia del precio, la imagen, y la reputación del mismo. Por ejemplo: El comprador de un Mercedes espera cierto número de prestaciones: antes, durante, y después de la compra, tales como, demostraciones, prueba del vehículo, soluciones financieras a su medida, reparaciones rápidas, que no haya averías, etc. (Editorial Vertice, 2008, p. 3)

Por lo tanto es de suma importancia brindar un servicio de calidad, ya que, de esta manera se podrá cumplir con los requerimientos que el mercado exige a la empresa y así captar el mayor número de personas.

Un servicio de calidad es un conjunto de procesos necesarios para satisfacer las necesidades del cliente. De acuerdo a las actividades que realicen las personas existen diferentes tipos de realizar el servicio para que los clientes estén completamente satisfechos.

El servicio se diferencia completamente de un bien, debido a que el bien es consumible y se desgasta con el transcurso del tiempo, mientras que el servicio se brinda durante un tiempo indeterminado y las veces que sean necesarias para satisfacer los requerimientos de los clientes.

1.3.10.1 Características de los servicios:

Existen características que poseen los servicios que los distinguen de otros productos como:

Intangibilidad: Esta característica se refiere a que los servicios no se pueden: ver, degustar, tocar, escuchar u oler.

Heterogeneidad: También llamada variabilidad, significa que los servicios tienden a estar menos estandarizados o uniformados que los bienes. En otras palabras, cada servicio depende de la persona u empresa que lo brinda.

Inseparabilidad: Los servicios se producen, se venden y se consumen con frecuencia al mismo tiempo. Su producción y consumo no se pueden separar.

Carácter perecedero: También llamado imperturbabilidad. Se refiere a que los servicios no se pueden almacenar en ningún lugar físico.

1.3.11 Estrategias de las empresas de servicios

Para aplicar las estrategias para lograr brindar un excelente servicio a los clientes o personas que requieran del mismo es necesario tener en cuenta lo siguiente:

- Qué servicios deben ofrecerse.
- Quién debe ofrecer los servicios.
- Cómo deben desarrollarse los servicios, ya sea para el mercado externo y/o interno.
- La competencia de esos mercados, así como los objetivos que diferenciarán el valor de lo que se hace y cómo se hace.
- Cómo el cliente perciben y miden el beneficio del servicio y cómo éste ha sido creado.
- Cómo los clientes tomarán decisiones de la compra de elementos del servicio con respecto al uso de diversos tipos de proveedores de servicios.

- Cómo los puntos fuertes del negocio y sus casos de éxito serán usados para asegurar la inversión estratégica en activos del servicio y en las capacidades de la Gestión de éste.
- Cómo la asignación de recursos disponibles será acorde al óptimo resultado del portafolio de servicios.
- Cómo será medido el funcionamiento del servicio. (Customer Care Associates, 2014)

Por lo tanto brindar un buen servicio significa lograr cumplir con las expectativas y deseos de los clientes y para ello las personas deben percibir lo siguiente:

- Utilidad del servicio.
- Garantía del servicio.

Utilidad del servicio. La utilidad del servicio se refiere a lo que le cliente obtiene en cuanto a sus requerimientos.

Garantía del servicio. La garantía del servicio significa la posibilidad de uso en el transcurso del tiempo.

CAPÍTULO 2

2 ANÁLISIS ESTRUCTURAL DEL SECTOR INDUSTRIAL

2.1 La Empresa

La empresa propuesta estará respaldada por la alta calidad en las operaciones organizaciones del proyecto donde se busca el beneficio de los clientes y satisfacer sus necesidades en relación al servicio de seguridad y salud.

Los servicios que pretende brindar la empresa de Seguridad y Salud Ocupacional a las empresas industriales del norte de la ciudad, son los siguientes:

- Elaboración de programas de vigilancia de la salud de los trabajadores.
- Realización de exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de salida del personal.
- Creación de programas de mantenimiento de equipos utilizados en el proceso productivo.
- Creación y legalización de comités de seguridad.
- Establecimiento de un sistema de auditoría de seguridad y salud ocupacional.
- Planes de emergencia.
- Creación y capacitaciones al personal sobre políticas de seguridad y salud.
- Evaluación y medición de riesgos laborales.

2.2 Análisis del ambiente global

2.2.1 Factores ambientales

A través del tiempo el ser humano ha causado graves daños al medio ambiente por medio de las empresas, principalmente de las industriales, las mismas que por sus actividades de producción eliminan toxinas las cuales causan un daño irreparable al entorno ambiental, afectando al aire, agua y suelo del planeta.

El ambiente hoy en día es un recurso al cual se lo debe cuidar de la mejor manera, y las malas prácticas empresariales destruyen la naturaleza, por lo cual el gobierno nacional ha creado un organismo así como una ley que permitan regular las actividades que dañen o perjudiquen al ambiente.

El Ministerio del Ambiente, en concordancia con lo estipulado por el pueblo ecuatoriano en la Constitución Política de la República del Ecuador de 2008, velará por un ambiente sano, el respeto de los derechos de la naturaleza o pacha mama. Garantizará un modelo sustentable de desarrollo ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras. (Ministerio del Ambiente, 2014)

Los gobiernos de todo el mundo están tomando acciones, a través de la creación de leyes que permitan regular las prácticas de las empresas industriales y en general de todas las actividades empresariales, las cuales permitan concientizar a todas las instituciones, organizaciones y en especial de las personas; ya que las mismas son quienes conforman y hacen posible que las unidades productivas existan; de los daños que se están ocasionando al ambiente en los últimos años.

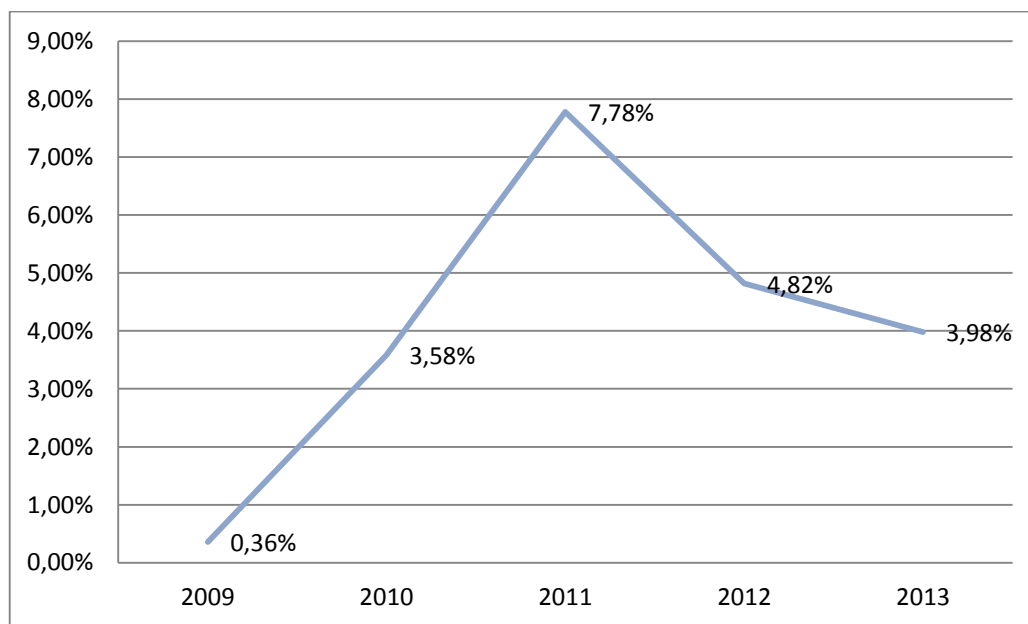
2.2.2 Factores económicos

Para contar con una imagen más clara de la situación económica actual del Ecuador analizará el entorno macroeconómico de los últimos 2 años además, se darán a conocer estimaciones y proyecciones de distintas instituciones tanto nacionales como internacionales:

➤ Producción

El producto interno bruto del país (PIB) en términos reales ha presentado en los últimos años distintos crecimientos. El más bajo es el del 2009 como consecuencia de la crisis mundial a partir del cual se experimenta un crecimiento hasta el año 2011 (7.78%) para iniciar un descenso del 4.82% en el 2012 y terminar con el 3.98% en lo que va del 2013.

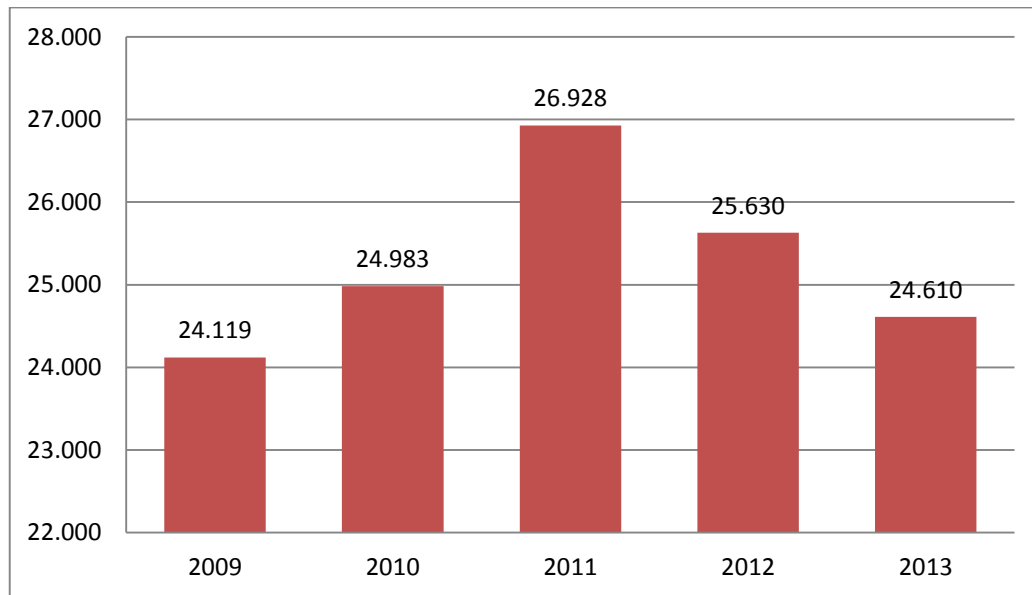
Grafico 3: Variación Anual



Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaboración: Johanna García

Cuadro 7: PIB (millones de dólares)

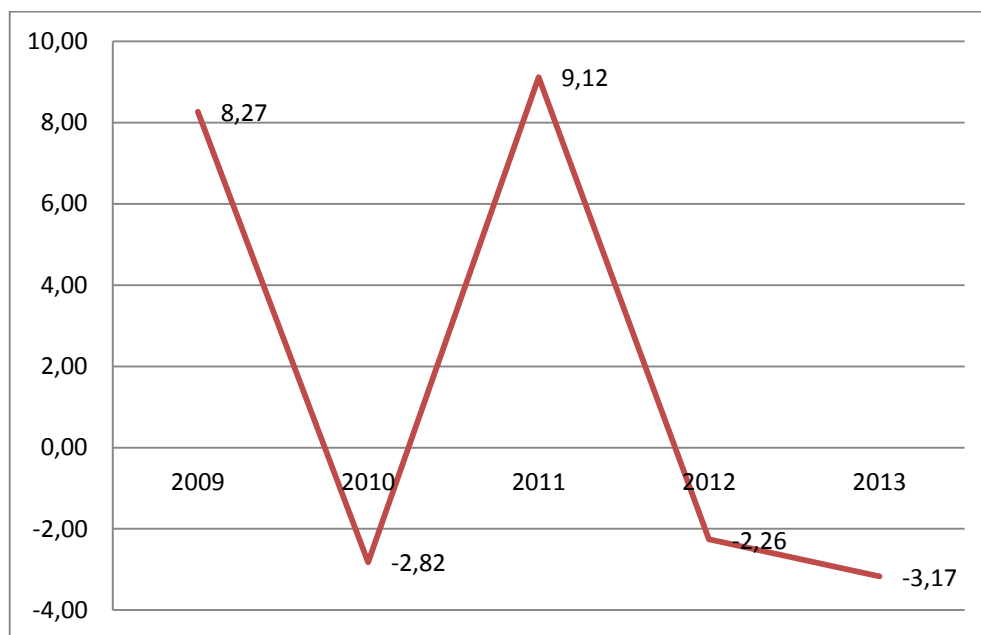


Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaboración: Johanna García

En lo que respecta al Índice de Volumen Industrial por Actividades que mide las variaciones y tendencia que tiene la producción de bienes manufacturados en el país al mes de enero del año 2013 el índice general ha tenido un decrecimiento de 5.31 puntos que equivalen a una variación de -3.17. En enero 2013 el índice ha mantenido la orientación respecto del mes anterior, en el que registró una variación mensual de -2.26%.

Gráfico 4: Índice de volumen físico de la producción industrial



Fuente: Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos

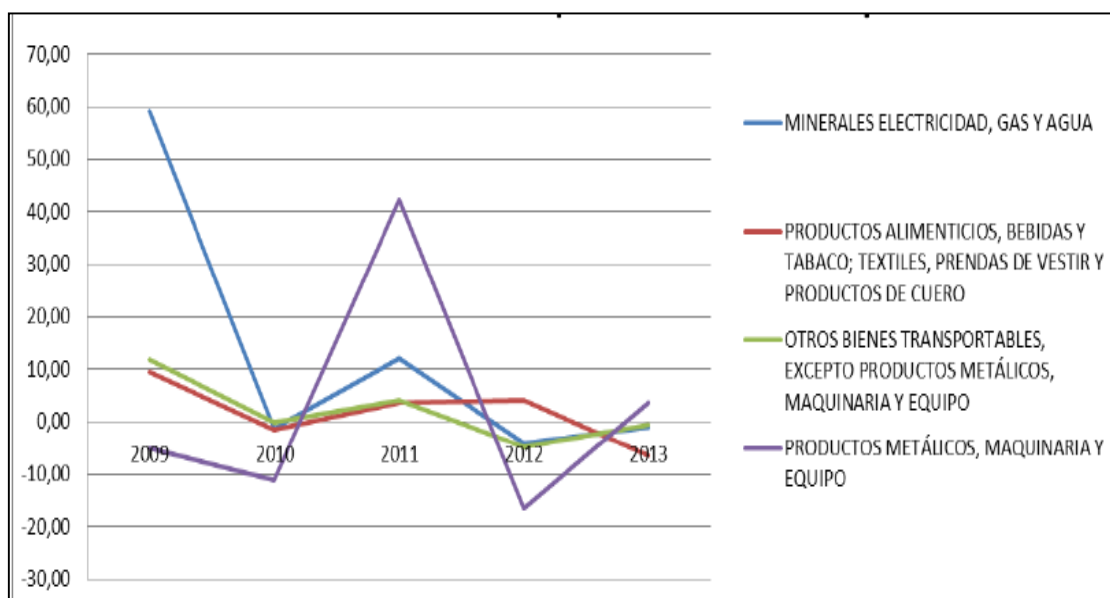
Elaboración: Johanna García

Al analizar la conducta de cada sección se observará cual ha sido la influencia de cada una de ellas en el comportamiento del índice general.

Entre las industrias que evolucionaron negativamente entre diciembre 2012 y enero 2013 se puede destacar la industria de elaboración de productos alimenticios y de bebidas.

En el primer cuatrimestre del año 2013, algunas divisiones han tenido evolución positiva como: elaboración de productos de tabaco (1.67%), fabricación de productos textiles, actividades de edición e impresión y de reproducción de grabaciones, fabricación de metales comunes y fabricación de maquinaria y equipo.

Grafico 5: Índice de volumen físico de la producción industrial por sector



Fuente: Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos

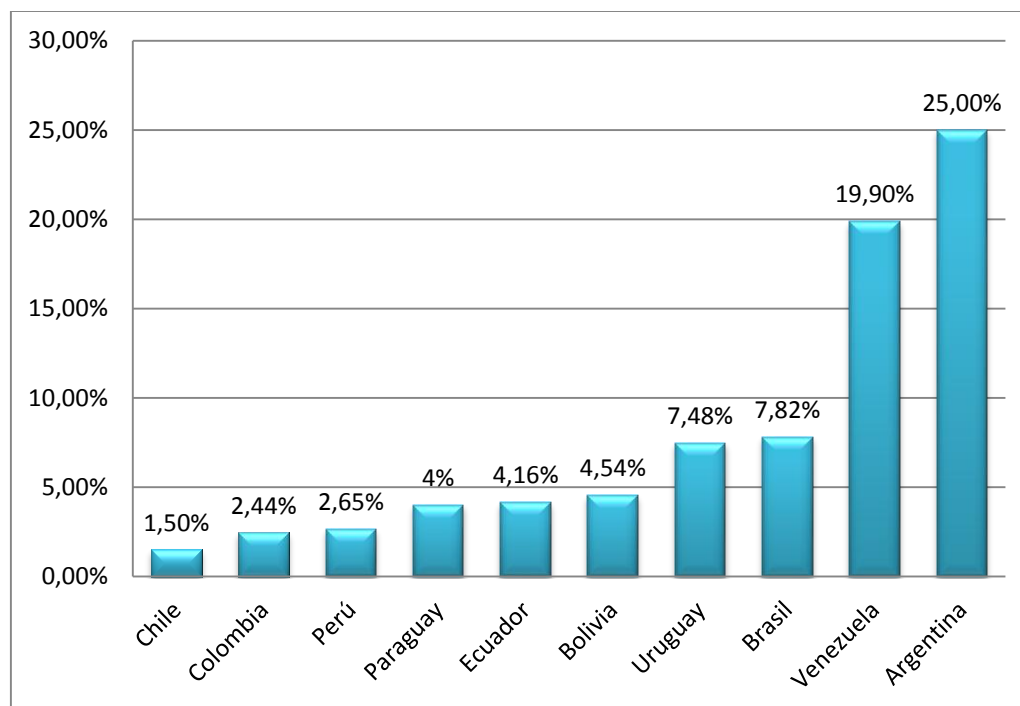
Elaboración: Johanna García

Al analizar el PIB a nivel de industrias que entre los sectores que tienen una mayor contribución está el sector comercial (15.44%), las industrias manufactureras (15.05%), la explotación de minas y canteras (13.27%), el sector de la construcción (8.72%)

➤ **Inflación**

Ecuador terminó el año pasado (2012) como el quinto país con menos inflación de la región, según cifras oficiales de los gobiernos de los 10 países de Sudamérica:

Grafico 6: IPC 2012



Fuente: Diario el Telégrafo/Economía (7 Enero 2013)

Elaboración: Johanna García

El año 2012 se cerró con una tasa de inflación anual de 4,16%, por debajo de la cifra proyectada por el Gobierno (5,14%) y menor al índice reportado en 2011 (5,41%).

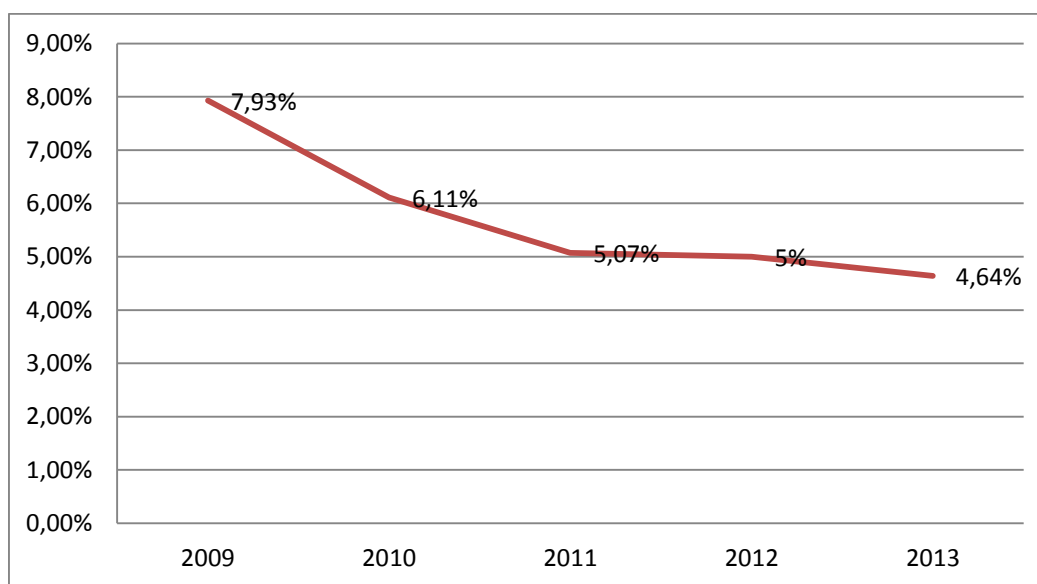
Mark Weisbrot y Luis Sandoval, analistas del Center For Economic And Policy Research, destacan en un informe de la unidad académica que después de la crisis financiera de 1999 donde Ecuador alcanzó un IPC del 96,1%, la inflación comenzó a disminuir y en 2004 alcanzó una tasa anual del 2,4% y se mantuvo por debajo del 4% hasta 2007.

➤ Empleo

Durante el primer trimestre del 2013 el porcentaje de desempleo presentó una baja en referencia al 2012. La cifra de desempleo fue del 4,61%, mientras que el año pasado alcanzó un 5%.

Al contrario de lo que sucede en el desempleo, “la tasa de subempleo creció. Pasó del 43,55% en marzo del 2012 al 44,78% en el mismo periodo de este año. Con relación al trimestre anterior el incremento fue de casi cinco puntos porcentuales.” (El Comercio, 2013)

Grafico 7: Tasa de desempleo



Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaboración: Johanna García

Actualmente en Pichincha existen alrededor de 11.737 industrias manufactureras que albergan a 84.957 trabajadores de acuerdo a la información del último censo económico llevado a cabo por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en el 2010. A su vez, en el Distrito Metropolitano de Quito existen alrededor de 83.947 empresas industriales que emplean a

aproximadamente 120.673 personas cada una con riesgos potenciales de accidentes laborales. (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2014)

2.2.3 Factores políticos

Después de Brasil, México, Argentina, Colombia, Venezuela, Perú y Chile la economía del Ecuador es la octava más grande de América Latina y el Gobierno ecuatoriano ha planteado su política en torno a potencializar esta riqueza.

Los principales desafíos planteados por el gobierno es la anulación del modelo neoliberal que se ha vivido en el Ecuador desde 1982 la cual se ha caracterizado por la limitación de la actuación por parte del Estado en la economía, la tendencia a forzar una libre circulación de mercancías y la libre circulación de capitales sin embargo, el deterioro a nivel mundial liderado por la crisis de los países desarrollados se ha visto reflejado en la caída de las exportaciones, el encarecimiento del costo de financiamiento y pérdida de competitividad de los sectores productivos

A pesar de los esfuerzos del Gobierno por motivar e impulsar la producción nacional y trabajar por una economía del conocimiento y el valor agregado la estabilidad económica del país sigue dependiendo de las exportaciones de materias primas y el petróleo sigue siendo la principal fuente de riqueza del Ecuador lo cual aporta a que el país se vea alcanzado por la crisis con facilidad. Este hecho se lo puede evidenciar en la declaración realizada en el segundo trimestre del 2013 por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) la cual revela que durante el año 2012 Ecuador recibió 354 millones de dólares de inversión extranjera directa

(IED) mientras que Colombia y Perú recibieron 15,823 millones y 12.240 millones respectivamente.

De acuerdo al Reporte de Competitividad Global Ecuador se encuentra en el puesto 86 a nivel mundial. Esta lista se realiza cada año y, entre los datos que se incluye sobre Ecuador se encuentran enumerados los factores más problemáticos que limitan la negociación e inversión en este país entre los cuales se encuentran:

- Corrupción
- Regulaciones laborales restrictivas
- Inestabilidad política
- Crímenes y robos
- Burocracia
- Acceso al financiamiento
- Regulaciones de impuestos
- Tasas de impuestos
- Inestabilidad del gobierno
- Poco trabajo ético en la fuerza laboral
- Educación inadecuada de la fuerza de trabajo
- Inflación
- Regulación de monedas extranjeras
- Infraestructura inadecuada
- Pobre estado de la salud pública (World Economic Forum, 2013)

Con el fin de solventar la baja en la inversión extranjera el Gobierno Ecuatoriano ha destinado, en la Ley de Redistribución de los Ingresos para el Gasto Social, el 35% de su presupuesto a la producción y sectores estratégicos, además de promover la otorgación de créditos privados en el sistema financiero.

En el informe de la Evolución del Crédito y Tasas de Interés Activas Efectivas Referenciales emitido por el Banco Central del Ecuador en Febrero del 2013 se realiza una descripción del comportamiento de los préstamos de las IFI's en los diferentes segmentos.

En el mes de febrero de 2013 el volumen de crédito otorgado por el sistema financiero por segmento registra las siguientes variaciones anuales y mensuales:

Cuadro 8: Volumen de crédito

	VARIACIÓN MENSUAL		VARIACIÓN ANUAL	
Volumen de crédito por segmento	Feb-12	Feb-13	Feb-12	Feb-13
Corporativo	-2,14%		21,62%	
Empresarial	-15,82%		3,95%	
Pymes	2,76%		-0,85%	
Consumo	-10,18%		-4,30%	
Minorista	-6,78%		-11,60%	
Ac. Ampliada	-2,86%		-14,10%	
Ac. Simple	-13,11%		-15%	
Vivienda	-5,37%		-17,36%	
TOTAL	-5,97%		5,33%	

Fuente: Banco Central del Ecuador

Elaboración: Johanna García

El volumen de crédito otorgado por instituciones privadas para febrero 2013 fue de USD 1,494.1 millones es decir, USD 94.9 millones menos respecto a enero. (Banco Central del Ecuador, 2013)

Desde septiembre de 2007 hasta octubre de 2008, el Gobierno Nacional implementó una política de reducción de tasas activas máximas, a partir de esta fecha las tasas se han mantenido estables a excepción de los segmentos de: consumo que pasó de 16.30% a 18.92% en junio 2009 y en febrero 2010 regresó a su tasa anterior (16.30%); en mayo de 2010 el Microcrédito Minorista disminuyó de 33.90% a 30.50% y, Microcrédito de Acumulación Simple de 33.30% se redujo a 27.50%. (Banco Central del Ecuador, 2013)

Estas fluctuaciones se dieron en el marco del análisis y aprobación de la Ley de Redistribución de los Ingresos para el Gasto Social, que se anunció en octubre y se aprobó a finales de noviembre. Mientras que los dos anteriores trimestres los promedios de volúmenes estaban entre \$1 717 millones y \$1 907 millones, hasta agosto.

Actualmente se estima que el veinte por ciento de la población más rica posee el 54,3 % de la riqueza y el 91 % de las tierras productivas mientras que, el 20% de la población más pobre apenas tiene acceso al 4,2 % de la riqueza y tiene en propiedad sólo el 0,1 % de la tierra.

2.2.4 Factores culturales

Para hablar del Ecuador y su temática económica-social se abordará un punto de partida que será de gran utilidad por motivos de objetividad; por lo tanto el origen serán los índices de desarrollo social en el país.

➤ **Pobreza**

La pobreza es un problema latente en Latinoamérica sin embargo para poder comprenderla se tiene a su contraparte estadística la cual es llevada por el índice de desarrollo humano (IDH).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) para el desarrollo, evalúa anualmente varios países y permite hacer comparaciones regionales y temporales con el fin de evaluar los logros adquiridos en base al IDH.

El IDH se basa en la teoría desarrollada por Amartya Sen tiene tres parámetros:

- Longevidad/tasa de vida.
- Acceso al conocimiento/educación (alfabetización).
- Ingresos per cápita.

Durante el 2012 el Ecuador se ubicó en el puesto 89 de 182 con un (IDH) relativamente alto para el grupo de países en los que se halla, superando a Colombia y solo por debajo de Brasil.

Los datos estadísticos declaran un incremento desde el 2008. (Human Development Report, 2014)

Académicamente es el resultado de un proceso socio-cultural de cada país, que es arraigado a una inferioridad genética, lo cual recuerda la cultura de la pobreza en la cual esta pobreza es el resultado de atributos individuales.

Según Edward Bonfield, la pobreza de la clase baja se da desde el interior, sus capacidades psicológicas los limitan y concordando con la teoría de William J Wilson, no tienen autoestima,

por lo tanto no tienen motivación para la superación mientras que regresando a Bonfield este dice que la solución no es darles dinero ya que esto generaría un incremento de pobreza, al igual que Charles Murray están opuestos a programas de bonificación a los desposeídos ya que esto es un incentivo a la irresponsabilidad y plantea la pobreza perpetua , como acto racional explotando al sistema.

La incidencia de pobreza, (el porcentaje de personas que subsisten con ingresos inferiores al determinado como valor de mínimas necesidades) ha sido reducido desde inicios del año 2003, sin embargo ha y una gran diferencia entre la pobreza urbana y la rural en el país.

Actualmente Guayaquil y Quito son las ciudades con más bajos índices de pobreza en su población mientras que el índice pobreza más alto se halla en la costa rural, Machala.

2.2.5 Factores tecnológicos

Los factores tecnológicos dentro de una empresa son todos los equipos necesarios e indispensables para un correcto funcionamiento, crecimiento, y progreso de una organización. Este crecimiento abarca todo lo que refiera a las ventas, producción, diseños, distribución en cuanto se habla de empresas industriales; mientras que cuando se habla de empresas de servicios es necesario mencionar la prestación que se realiza del mismo. Prácticamente, estos factores benefician de manera significativa a una institución, aunque en algunas ocasiones las mismas se ven perjudicadas por las grandes inversiones que se realizan en este aspecto.

Para la constitución de la empresa de servicios de Seguridad y Salud Ocupacional, es necesario el equipamiento de muebles y enseres, servicios de tecnología, equipos de computación, los

cuales permitan realizar las actividades propias de la organización con altos estándares de un servicio de calidad.

Es por ello el requerimiento de un estudio adecuado para la adquisición de los mismos.

Por otra parte se debe tomar en cuenta la tecnología a implementar en cuanto al conocimiento requerido, por ello cabe recalcar que en el presente proyecto, de creación de una empresas de servicios de Seguridad y Salud Ocupacional, se utilizará personal altamente calificado y debidamente certificado para que preste un adecuado y correcto servicio, y proporcione la correcta asesoría a los empresarios que requieran del servicio, y de esta manera alcanzar los resultados esperados en el menor tiempo posible.

2.3 Marco de análisis ambiental

2.3.1 Ambiente Internacional

El Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, celebrado el 28 de abril, es una de las estrategias a nivel mundial en el tema de seguridad y salud ocupacional realizado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la cual promueve una cultura de prevención en materia de seguridad y salud para los empleados que laboran en las empresas industriales.

Los productos que son utilizados por las empresas industriales, a nivel mundial, ocasionan graves daños en la salud de los trabajadores, así como también daños ambientales muchas de las veces irreparables como por ejemplo, la contaminación, los incendios, explosiones y otros desastres que son el resultado de un control inadecuado de los recursos con los que cuentan las organizaciones.

El trabajo que los organismos encargados de la seguridad y salud ocupacional han realizado en los últimos años no ha sido suficiente para frenar las actividades irresponsables por parte del sector industrial.

Los accidentes que suceden traen consigo impactos completamente negativos tanto para la salud de las personas como para el medio ambiente, los trabajadores que se encuentran laborando en las empresas industriales y que están expuestos a sustancias peligrosas necesariamente deben tener el equipo adecuado para su protección así como también laborar en un ambiente lo más seguro y sano posible.

Los productos químicos son sumamente peligrosos por lo que:

La OIT advierte que un control de los riesgos químicos en el lugar de trabajo necesita un adecuado flujo de información sobre sus peligros y las medidas de seguridad que deben tomarse. La responsabilidad recae tanto entre quienes fabrican o importan productos químicos y quienes los utilizan. Además es necesario contar con el esfuerzo permanente de los empleadores para que se adopten y se apliquen las medidas necesarias con el fin de proteger a los trabajadores, la población y el medio ambiente. (Seguridad Minera, 2014)

2.3.2 Ambiente Nacional

La Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo fue creada para hacer respetar los derechos de los trabajadores así como también su protección. La ley determinara que los riesgos laborales son responsabilidad del empleador, mas no del empleado, por lo tanto existen obligaciones y derechos, además deberes que se deben cumplir en el tema de la prevención de riesgos laborales.

El programa de Seguridad y Salud en el trabajo que existe actualmente en el Ecuador permite que se desarrolle un adecuado Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en las empresas que

existen a nivel nacional, y de esta manera se motiva a los empresarios para que cumplan con los requisitos necesarios e indispensables en este tema.

Este Programa está sustentado en:

- El Art. 326, numeral 5 de la Constitución de la República del Ecuador
- Normas Comunitarias Andinas
- Convenios Internacionales de OIT
- Código del Trabajo
- Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores
- Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo
- Acuerdos Ministeriales.

La misión que tiene el Ministerio de Relaciones Laborales en cuanto al tema de Seguridad y Salud Ocupacional es:

Coordinar la ejecución de la Política Institucional en Seguridad y Salud y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud del Ministerio de Relaciones Laborales. Asesorar, capacitar, controlar y hacer seguimiento de programas de prevención de riesgos laborales en los centros de trabajo con la finalidad de reducir la siniestralidad laboral, mejorar la productividad y la calidad de vida de los trabajadores. (Ministerio de Relaciones Laborales, 2014)

Entre los principales objetivos están los siguientes del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo están:

- Mejorar las condiciones de los trabajadores referentes a Seguridad y Salud.

- Desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajo seguros en empleadores y trabajadores
 - Disminuir las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo
 - Mejorar la productividad en base a la gestión empresarial con visión preventiva.
- (Ministerio de Relaciones Laborales, 2014)

2.3.3 Ambiente Industrial

El ambiente industrial en el país está conformado por actividades de:

- Construcción, como es la ingeniería civil.
- La explotación del petróleo.
- Energía, etc.

Por lo tanto el principal objetivo que persiguen las entidades del país, es regular el cumplimiento de las normas, tanto de la Seguridad y Salud Ocupacional como del cuidado del Medio Ambiente.

CAPITULO 3

3 ESTUDIO DE MERCADO

Así, la investigación de mercados se está convirtiendo es una de las tareas más importantes dentro de la función de Marketing de la empresa. Permite analizar a los consumidores para comprender su comportamiento y conocer mejor sus deseos y necesidades, con el fin de poder avanzar adecuadamente en la toma de decisiones y en la ejecución de sus acciones y estrategias. Esta función de obtención de información y análisis de datos permite mejorar las relaciones con los clientes en el largo plazo y establecer sistemas de *CRM (Customer Relationship Management)* o gestión de relación con clientes. (Talaya & Molina, Investigacion de mercados, 2014, p. 15)

3.1 Objetivos del Estudio de Mercado

- Comprobar que exista la necesidad de una empresa que brinde servicio de seguridad y salud ocupacional en las empresas industriales del norte de Quito.
- Establecer la muestra del proyecto con el fin de aplicar las encuestas a las empresas industriales del norte de Quito.
- Determinar si existe demanda insatisfecha y mercado en el que el proyecto puede participar
- Emplear las cuatro p de la mercadotecnia

3.2 Segmentación

Koenes (2004) dice que “Un segmento de mercado es un grupo de consumidores o usuarios que, dentro del mercado total de un producto o servicio, muestran necesidades, deseos y expectativas muy parecidos entre sí” (p.85).

Para la Segmentación de Mercados se puede tomar en cuenta diferentes criterios como: demográfico, geográfico, genero, conductas.

El segmento de mercado al que se dirige el proyecto se basa principalmente en las fuerzas que asisten a la demanda y oferta tomando en cuenta el factor geográfico:

3.2.1 Segmentación Geográfica

Schiffman y Lazar (2005) dicen que:

La segmentación geográfica el mercado se divide por localidades. La teoría que sustenta dicha estrategia indica que las personas que viven en una misma área comparten ciertas necesidades y deseos similares, y que esas necesidades y deseos son diferentes de quienes viven en otras áreas (p.53).

Cuadro 9: Criterios de segmentación

Criterios de Segmentación	Segmentos
País	Ecuador
Región	Sierra
Provincia	Pichincha
Ciudad	Distrito Metropolitano Quito

Elaboración: Johanna García

El estudio se va a realizar en la zona norte de la ciudad de Quito donde se encuentra la mayoría de empresas industriales.

3.3 Mercado meta

Después de evaluar los criterios de segmentación de mercado el proyecto debe determinar, identificar y seleccionar el mercado meta con el fin de logara los objetivos propuestos.

El mercado meta determinado para el proyecto es las empresas industriales ubicadas en el norte de la ciudad de Quito y constituirá el grupo de clientes a los cuales la empresa dirigirá sus esfuerzos de mercadeo.

3.4 Determinación del tamaño de la muestra

Para calcular el tamaño de la muestra se procedió a investigar en la Superintendencia de compañías existen 21.563 empresas que realizan diferentes actividades. Del total de las empresas industriales registradas existen 4.251 empresas distribuidas en la ciudad de Quito; al norte de la ciudad de existen 3.403 empresas. (Superintendencia de Compañías, 2013)

3.5 Cálculo de la muestra

➤ Variables

Para poder determinar el número de empresas a las cuales debía ser aplicada la encuesta se consideraron las siguientes variables:

p= 0.5% de organizaciones que SI muestran interés en implementar Normas de Seguridad y Salud Ocupacional.

Q= 0.5% de empresas que NO presentan interés en la implementación de Normas de Seguridad y Salud Ocupacional.

B= 0.05 Límite de error de estimación.

➤ **Universo**

El Universo (N) para la realización de este estudio se lo obtuvo de la base de empresas activas del registro de la Superintendencia de Compañías, la cual indica que existen 21.562 entidades localizadas en Quito y registradas en esta institución de las cuales 4.251 constituyen empresas industriales divididas de la siguiente manera:

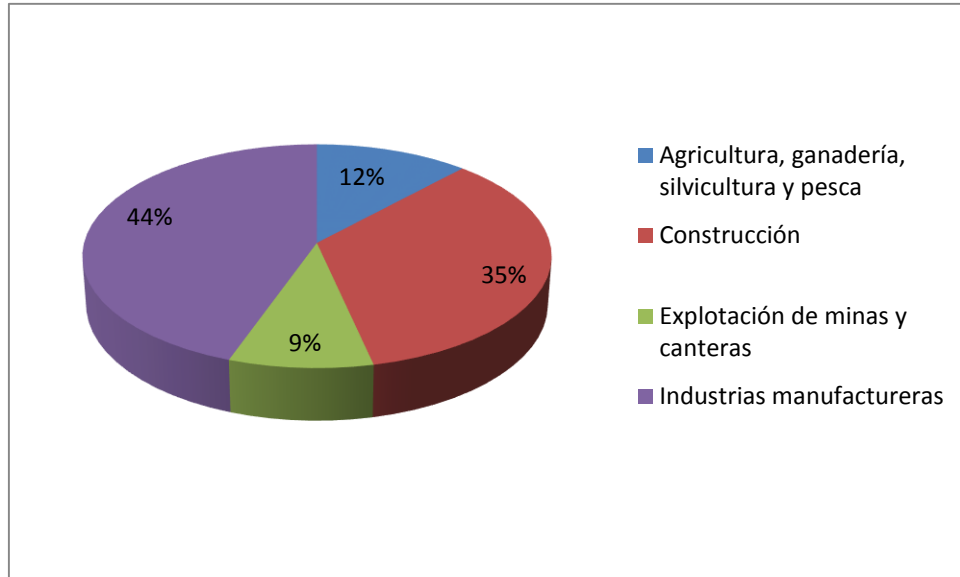
Cuadro 10: Empresas por actividad económica

Descripción Actividad	Total
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	492
Explotación de minas y canteras.	362
Industrias manufactureras.	1,901
Construcción.	1,496
TOTAL	4,251

Fuente: Superintendencia de compañías

Elaboración: Johanna García

Cuadro 11: Empresas industriales de Quito



Fuente: Superintendencia de compañías

Elaboración: Johanna García

Posteriormente se sectorizó a las 4.251 empresas industriales y se determinó el tamaño del universo constituido por un total de 3.403 empresas industriales ubicadas en el sector norte de Quito:

N= 3.403

➤ **La muestra**

Para la muestra se tomará las 3403 empresas industriales al norte de la ciudad de Quito. El valor de p y q para el cálculo de la muestra serán: 85% de probabilidad a favor y el 15% de

probabilidad de fracaso. Estos porcentajes se obtuvieron después de realizar una encuesta piloto a 20 empresas de las cuales 17 reconocieron su necesidad de contar con un servicio en SSO mientras que 3 tenían ya implementadas normas de SSO.

➤ **Formula de la muestra**

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

En donde:

Z = nivel de confianza

N = número de empresas

p = probabilidad a favor

q = probabilidad en contra

e = nivel de significancia

n = tamaño de la muestra

Se aplica la fórmula para los distintos valores con un nivel de confianza (96% - 5%).

Z = 1,96

N = 3403 Empresas

p = 85%

q = 15%

e = 5%

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,85)(0,15)(3403)}{(0,05)^2 (3403 - 1) + (1,96)^2 (0,85)(0,15)}$$

$$n = 185,30$$

Según los resultados obtenidos en el cálculo del tamaño de la muestra, se aplicarán las encuestas a 185 empresas industriales del norte de Quito.

3.6 Diseño del cuestionario

Esta encuesta fue diseñada para realizar un análisis de mercado a un grupo de empresas industriales consideradas como grandes e inscritas en la Superintendencia de Compañías que se encuentren ubicadas en el sector norte de la ciudad de Quito, esto se realizó con el fin de obtener un conocimiento más amplio de la necesidad que presentan este tipo de organizaciones en lo que respecta a desarrollo de una cultura que vele por la Salud y Seguridad Ocupacional.

La encuesta se encuentra detallada en el, sin embargo, a continuación se encuentran el propósito de cada pregunta:

Pregunta 1. ¿Cuál es la actividad económica de su empresa?

De acuerdo a la actividad a la que se dedica la empresa se podrá catalogar el nivel de riesgo en el que se encuentra de acuerdo a la normativa del Ministerio de Relaciones Laborales.

Pregunta 2. ¿Con cuántos trabajadores cuenta la empresa?

Esta pregunta busca determinar el tamaño que se le asignaría por el Departamento de Riesgos del Ministerio de Relaciones Laborales y así, analizar los requerimientos legales en materia de SSO que debe cumplir.

Pregunta 3. ¿La empresa tiene sucursales?

En caso de que la empresa cuente con sucursales se requiere realizar procedimientos adicionales como: subcomité, establecimiento de delegados, plan de emergencia adicional y matriz de riesgos de la sucursal.

Pregunta 4. ¿Considera que su empresa es un lugar seguro para trabajar?

Esta pregunta está orientada a analizar la perspectiva que tiene la organización de sí misma y analizar si está consciente de la necesidad de implementar Normas de Seguridad y Salud Ocupacional en su empresa.

Pregunta 5. ¿En el último año cuántos accidentes de trabajo se han presentado?

En esta pregunta se busca determinar el nivel de siniestralidad de la empresa y su necesidad de implementación de regulaciones que permitan reducir este índice.

Pregunta 6. ¿La empresa tiene identificados los riesgos laborales propios de la organización?

Al igual que la pregunta 5, lo que se busca con esta interrogante es contabilizar cuántas empresas del total de encuestadas requieren adquirir el tipo de servicios en SSO que se desean ofertar.

Pregunta 7. ¿La empresa Cuenta con un programa de prevención de riesgos?

Esta pregunta indica si la empresa cuenta con una o más personas que se encargan de desarrollar un cronograma de capacitaciones y programas orientados a la concientización de sus trabajadores y gerencia sobre las maneras que existen de minimizar los riesgos laborales y así, evitar posibles pérdidas.

Pregunta 8. ¿La empresa tiene elaborado un programa de vigilancia de la salud de los trabajadores?

Esta pregunta está orientada a determinar si la empresa cuenta con personal especializado en salud que plantee programas para cuidado de la salud de los trabajadores.

Pregunta 9. ¿Su empresa realiza exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro del personal?

La realización de exámenes ocupacionales es obligatoria para todas las empresas de acuerdo a lo establecido en el Acuerdo Ministerial 0203 del Ministerio de Relaciones Laborales el cual menciona que de acuerdo al artículo 14 de la Decisión 584 de la CAN, los empleadores son responsables de realizar este tipo de exámenes médicos a sus trabajadores.

Pregunta 10. Su empresa cuenta con un programa de mantenimiento de equipos

Preventivo.....

Predictivo.....

Reparativo.....

El mantenimiento es un conjunto de actividades orientadas a garantizar el adecuado funcionamiento de las herramientas de trabajo que se ocupan durante el proceso productivo. Esta pregunta busca determinar la necesidad de la organización de una orientación respecto a este proceso vital para una buena salud organizacional.

Pregunta 11. ¿Su empresa ha designado un responsable de prevención de riesgos o jefe de seguridad?

En esta pregunta se busca analizar si la empresa cuenta con una persona responsable de la implementación de Normas de Seguridad y Salud que obedezcan a las leyes establecidas con el Ministerio de Relaciones Laborales.

Pregunta 12. ¿Si su empresa tiene más de 15 trabajadores, cuenta con un comité de seguridad?

En caso de que la organización presente más de 15 empleados deberá contar con un comité de seguridad de acuerdo al artículo 14, numeral 1 del Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo del MRL. Esta pregunta tiene como objetivo determinar si la empresa requiere la conformación de un comité como parte del servicio ofertado.

Pregunta 13. ¿Su empresa cuenta con un sistema de auditoría interna de seguridad y salud ocupacional?

En el capítulo 2, artículo 9 de la Resolución C.D. 333 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social establece que las empresas deben ser sometidas a una auditoría sobre el cumplimiento de la normativa técnica legal de seguridad y salud ocupacional. El objetivo de esta pregunta es determinar si la organización encuestada cuenta con un profesional responsable de este procedimiento.

Pregunta 14. ¿Cuenta su empresa con un plan de emergencia?

El plan de emergencia es un requerimiento del cuerpo de bomberos para la otorgación del permiso de funcionamiento (Acuerdo Ministerial 1257). Se busca determinar cuántas de las empresas encuestadas requieren de la elaboración de este requisito.

Pregunta 15. ¿Cuenta su empresa con un programa de dotación de EPP (equipos de protección personal)?

En artículo 175 numeral 4 del Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo del MRL, se establece la obligación del empleador

de suministrar a los empleados los recursos para proteger de los riesgos inherentes a las labores que desempeña.

Con esta pregunta se busca determinar la demanda insatisfecha en este tipo de programas.

Pregunta 16. ¿Tiene establecido un servicio médico de empresa?

En la Resolución C.D. 333 del IESS se establece la necesidad de designar un delegado del servicio médico de la empresa por lo cual es importante analizar si el mercado meta cuenta con este servicio que, de no ser ofertado inicialmente, puede ser desarrollado.

Pregunta 17. ¿Tiene una política de seguridad y salud?

El IESS solicita que se establezcan un conjunto de políticas y normas que orienten a la organización a una cultura de seguridad y salud en el trabajo, la creación de dicha política es uno de los servicios ofertados en este proyecto por lo que se necesita saber si existe demanda del mismo.

Pregunta 18. Los riesgos de su empresa se encuentran:

Identificados.....

Medidos.....

Controlados.....

Evalutados.....

De acuerdo a la Sustitución de la Decisión 547, Instrumento Andino de seguridad y salud en el

trabajo (RO 461: 15 noviembre 2004) es importante que las empresas determinen los riesgos laborales existentes en sus organizaciones para poder controlarlos. Este servicio es parte de la oferta de Top Health and Safety por lo cual es importante conocer el status del mercado meta en este aspecto.

Pregunta 19. De existir una empresa que le pueda asesorar respecto a la implementación de Normas de Seguridad y Salud Ocupacional cuánto estaría dispuesto a pagar por los siguientes servicios:

- Capacitación al personal sobre elaboración de reglamentos de seguridad:
- Identificación, medición y evaluación de riesgos laborales
- Capacitación al personal sobre elaboración de comités de seguridad
- Realización de planes de emergencia
- Conformación de brigadas de primeros auxilios (se conforma por mínimo 12 personas):
- Exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro al personal.

Esta pregunta se realizó con el fin de poder proyectar los ingresos que se estiman tendrá la empresa propuesta de acuerdo a los precios que los clientes están dispuestos a pagar por los diferentes servicios que se proponen.

Pregunta 20. ¿Por qué medio de comunicación le gustaría que se den a conocer este tipo de servicios?

Esta interrogante se incluyó para poder determinar el mejor medio de comunicación que, a la perspectiva de los clientes, es la mejor manera de ofertar los servicios y dar a conocer a la organización.

3.7 Interpretación de resultados

Pregunta 1. ¿Cuál es la actividad económica de la empresa?

Se pudo observar que el 86% de las 185 empresas encuestadas se dedican a la actividad industrial manufacturera. Las demás actividades económicas que se localizaron tienen un nivel de porcentaje muy bajo respecto de la actividad industrial, ocupando el sector de la construcción un muy modesto segundo lugar alcanzando apenas un 9,2%; por su parte el sector agrícola y minero no sobrepasan el 3%.

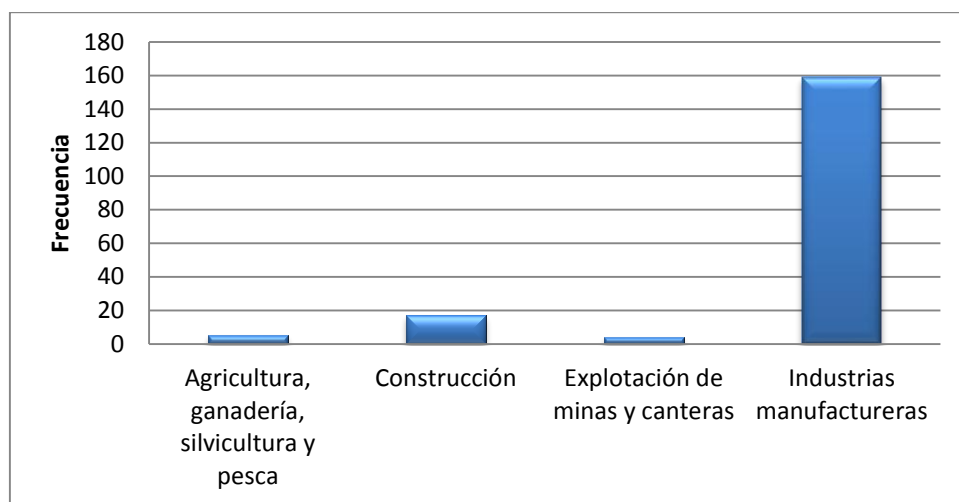
Cuadro 12: Actividad económica de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	5	2.7	2.7	2.7
Construcción	17	9.2	9.2	9.2
Explotación de minas y canteras	4	2.2	2.2	14.1
Industrias manufactureras	159	85.9	85.9	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 8: Actividad económica de la empresa



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 2. ¿Con cuántos trabajadores cuenta la empresa?

Se pudo observar en la muestra de 185 empresas de la ciudad de Quito, que la población más alta de trabajadores que llegan a poseer 82 empresas sin distinción de su actividad económica, es decir el 44,3% de ellas, oscila entre las 21 y 50 personas de planta; lo cantidad de empleados que le siguen tienen una mayor densidad, de 51 a 100 y más de 100 de personas constituyen el 21% y 19% respectivamente, del total de las empresas encuestadas.

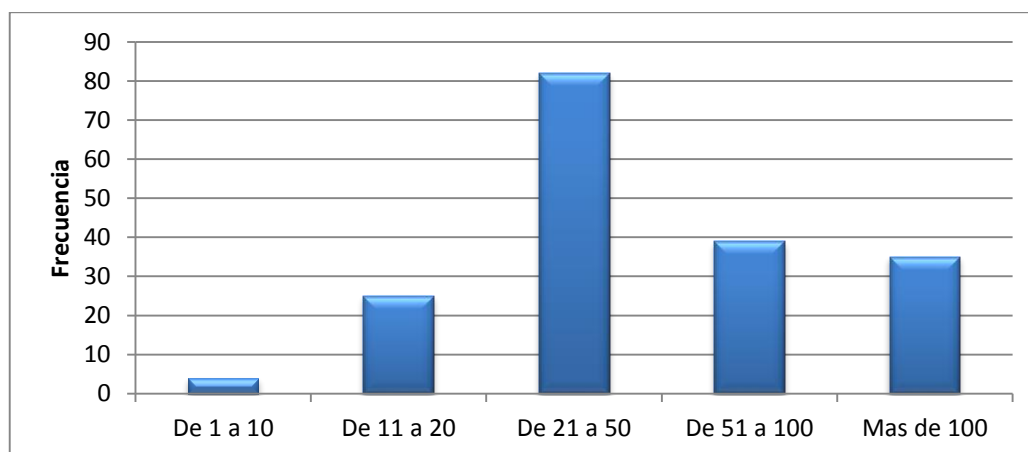
Cuadro 13: Número de trabajadores que tiene la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
De 1 a 10	4	2.2	2.2	2.2
De 11 a 20	25	13.5	13.5	15.7
De 21 a 50	82	44.3	44.3	60
De 51 a 100	39	21.1	21.1	81.1
Más de 100	35	18.9	18.9	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 9: Número de trabajadores que tiene la empresa



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 3. ¿La empresa tiene sucursales?

El 16% de las empresas consultadas respondieron afirmativamente a esta pregunta, es decir, solo un total de 29 empresas poseen instalaciones sucursales.

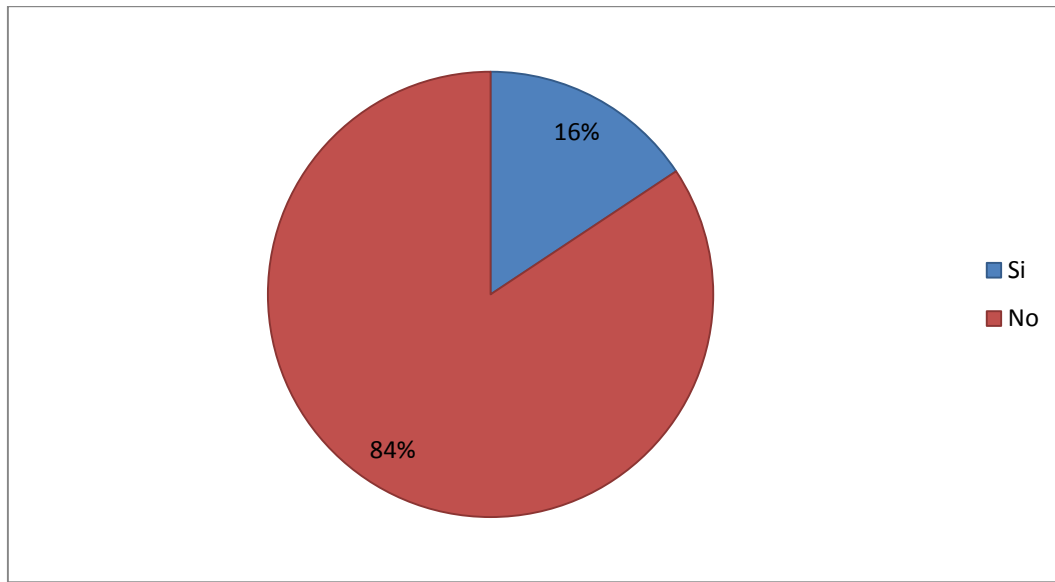
Cuadro 14: Empresas que cuentan con sucursales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	29	15.7	15.7	15.7
No	156	84.3	84.3	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 10: Empresas que cuentan con sucursales



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Del total de 29 empresas con sucursales, dos de ellas olvidaron responder la cantidad de sucursales que posee. Salvando este error en la muestra, se puede establecer por los resultados obtenidos que 15 de las 27 empresas, el 56%, tienen la cantidad de una sola sucursal, el 19% de las 27 poseen dos sucursales; mientras que el mayor número de sucursales que se pudo identificar es de ocho, representando el 11%.

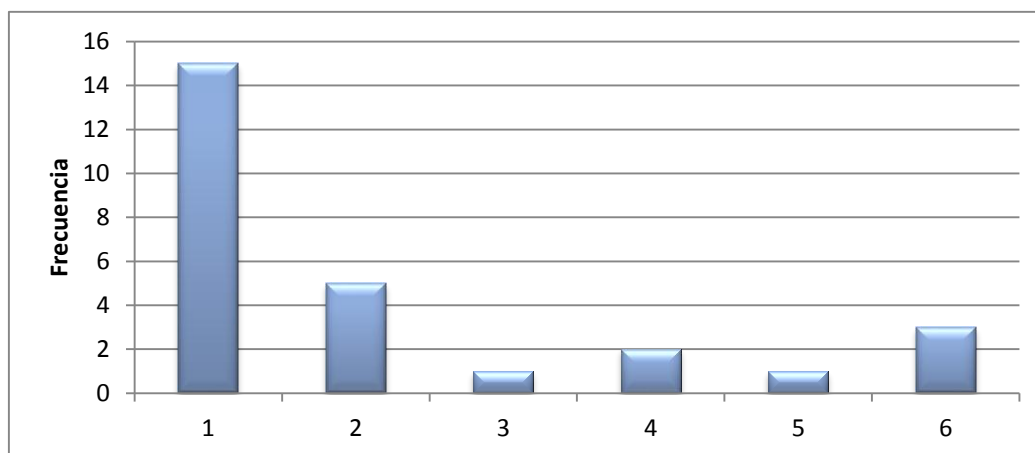
Cuadro 15: Cantidad de sucursales que poseen

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
1	15	8.1	55.6	55.6
2	5	2.7	18.5	74.1
3	1	0.5	3.7	77.8
4	2	1.1	7.4	85.2
7	1	0.5	3.7	88.9
8	3	1.6	11.1	100
Sistema	158	85.4	100	
TOTAL	185	100		

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 11: Cantidad de sucursales que poseen



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 4. ¿Considera que su empresa es un lugar seguro para trabajar?

En esta pregunta el 98% de los encuestados afirman que sus instalaciones son seguras para trabajar, solo cuatro empresas de las 185 encuestadas admitieron que sus instalaciones pueden guardar algún peligro para sus empleados.

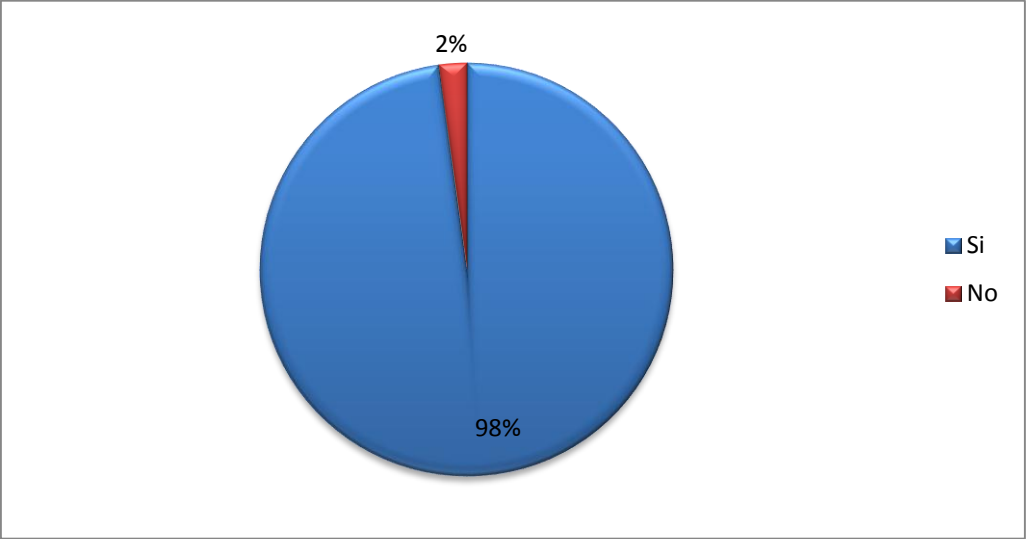
Cuadro 16: Empresas que consideran que sus instalaciones son seguras para trabajar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	181	97.8	97.8	97.8
No	4	2.2	2.2	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 12: **Empresas que consideran que sus instalaciones son seguras para trabajar**



Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

Pregunta 5. ¿En el último año cuántos accidentes de trabajo se ha presentado?

El 58% de las empresas encuestadas admiten haber tenido la cantidad de 1 hasta 3 accidentes dentro de sus instalaciones en el último año, un número relativamente bajo de accidentes laborales; aunque se identificó un importante porcentaje de empresas que admiten un número relevante de accidentes, un 37% indican haber tenido de 4 a 6 incidentes; mientras que 9 empresas afirmaron haber tenido más de 6.

Cuadro 17: Cantidad de accidentes de trabajo que han sufrido las empresas en el último año

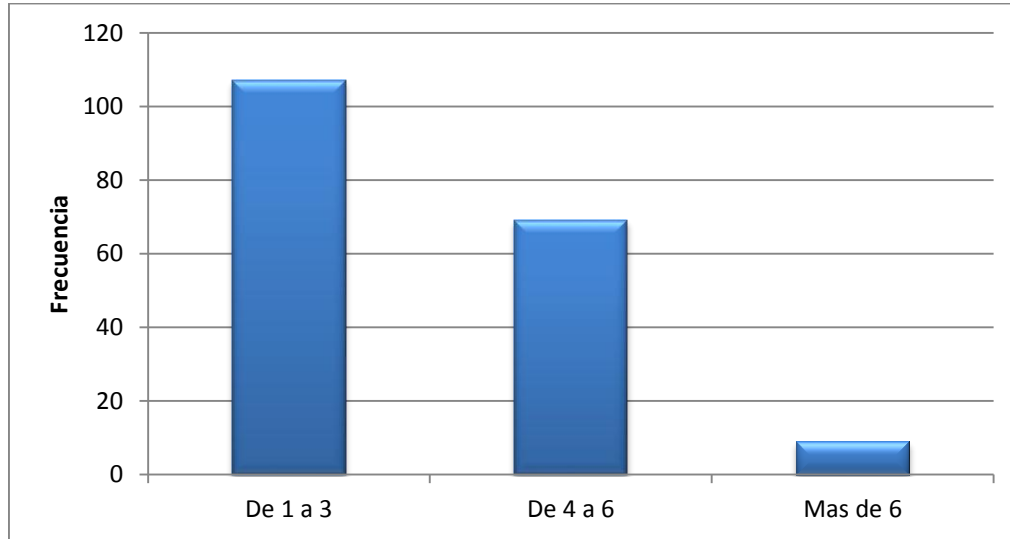
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
De 1 a 3	107	57.8	57.8	57.8
De 4 a 6	69	37.3	37.3	95.1
Más de 6	9	4.9	4.9	100

TOTAL	185	100	100	
--------------	------------	------------	------------	--

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Gráfico 13: Cantidad de accidentes de trabajo que han sufrido las empresas en el último año



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 6. ¿La empresa tiene identificados los riesgos laborales propios de la organización?

El 76% de las encuestas arrojan que la mayoría de las empresas tienen identificados los riesgos que poseen sus empresas dentro sus actividades diarias.

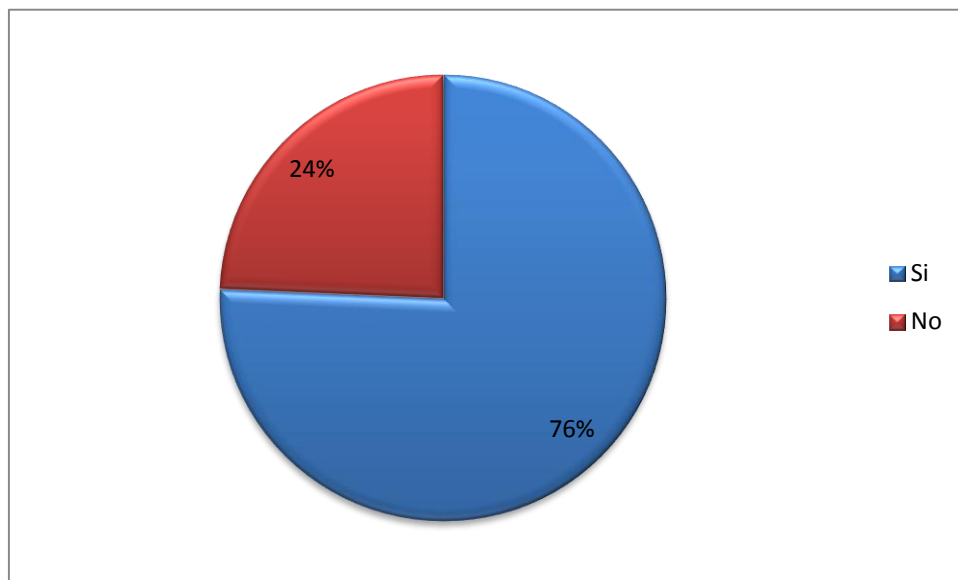
Cuadro 18: Empresas que han identificado riesgos laborales propios de su actividad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	140	75.7	75.7	75.7
No	45	24.3	24.3	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 14: Empresas que han identificado riesgos laborales propios de su actividad



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 7. ¿La empresa cuenta con un programa de prevención de riesgos?

El 79% de las empresas indican que no cuentan con un programa de prevención de riesgos laborales.

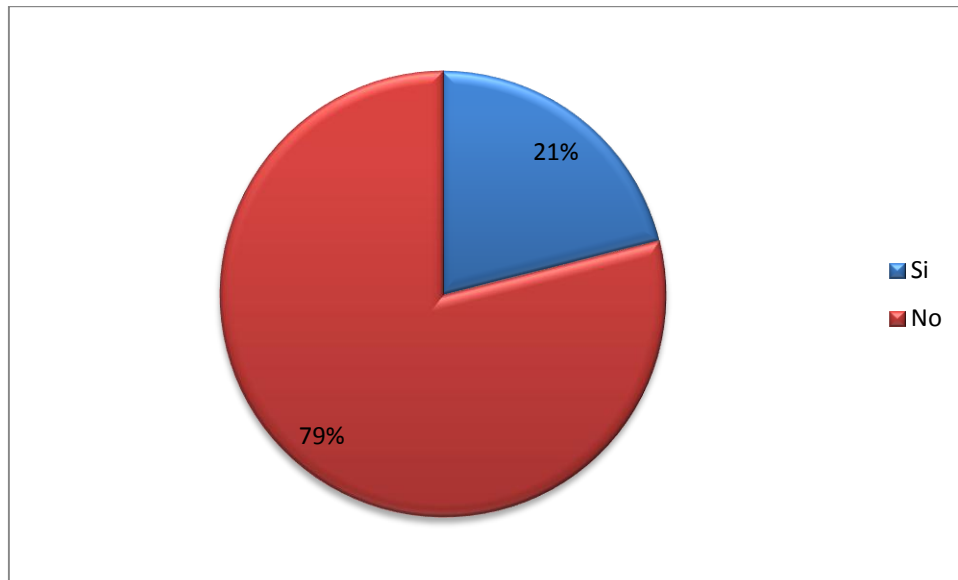
Cuadro 19: Empresas que cuentan con un programa de prevención de riesgos laborales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	39	21.1	21.1	21.1
No	146	78.9	78.9	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 15: Empresas que cuentan con un programa de prevención de riesgos laborales



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 8. ¿La empresa tiene implementado un programa de vigilancia de la salud de los trabajadores?

150 empresas, el 81% de la muestra, indican que no cuentan con ningún programa que se ocupe de vigilar la salud de sus empleados.

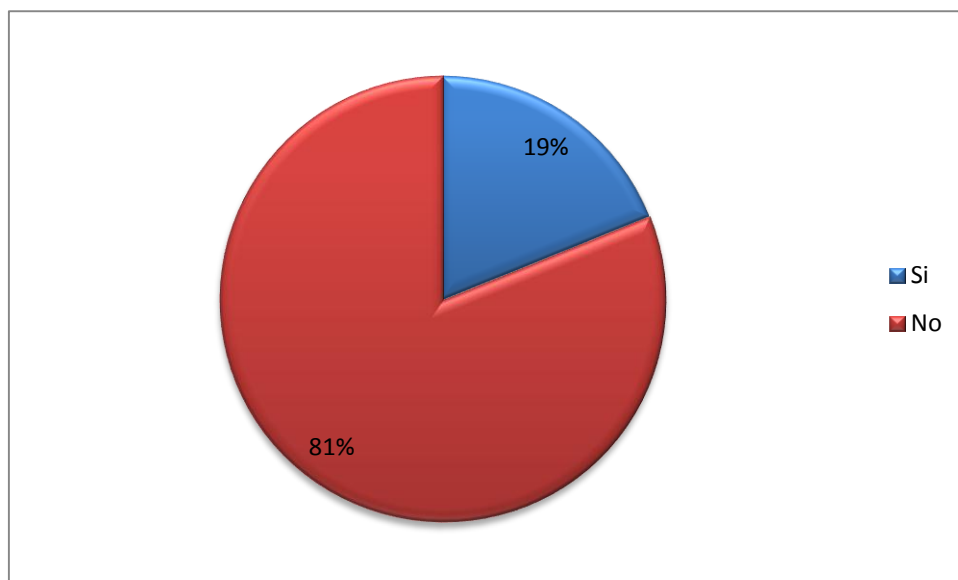
Cuadro 20: Empresas que cuentan con un programa de vigilancia de salud laboral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	35	18.9	18.9	18.9
No	150	81.1	81.1	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 16: Empresas que cuentan con un programa de vigilancia de salud laboral



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 9. ¿Su empresa realiza exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro del personal?

Los exámenes ocupacionales son materia importante dentro de las actividades empresariales, aun así, con la muestra de 185 empresas se puede identificar un nivel relativamente alto de carencia de aplicación de este tipo de técnicas que atienden al control y seguimiento de la planta obrera. Un 66% de las empresas afirma que no se realizan exámenes de este tipo.

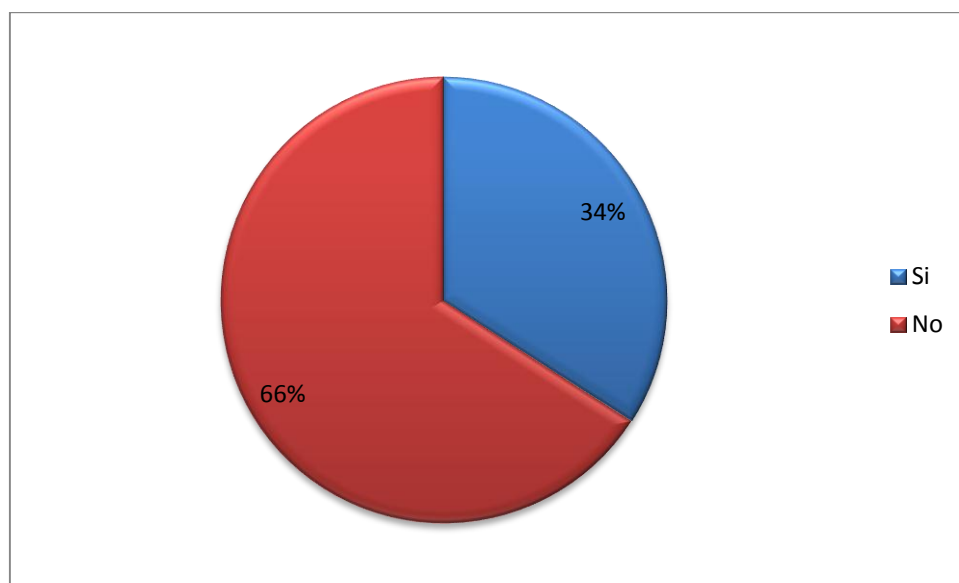
Cuadro 21: Empresas que realizan exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	63	34.1	34.1	34.1
No	122	65.9	65.9	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 17: Empresas que realizan exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 10. ¿Su empresa cuenta con un programa de mantenimiento de equipos?

El 64% de las empresas consultadas afirman que realizan un mantenimiento de tipo preventivo a su maquinaria; mientras que el 24% de las 185 empresas realizarían un mantenimiento de tipo predictivo; el mantenimiento de tipo reparativo se aproximaría al 11%; solo una empresa indica haber realizado otro tipo de mantenimiento.

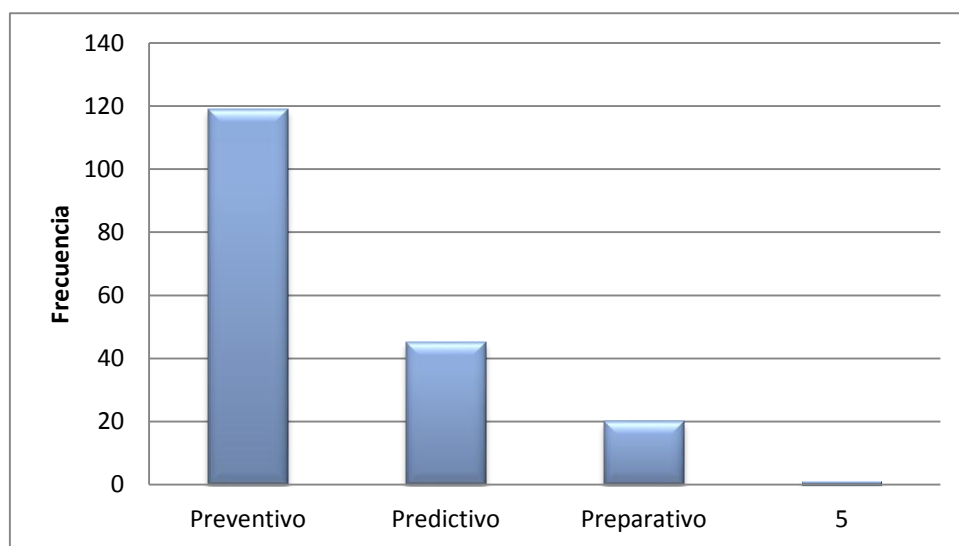
Cuadro 22: Empresas que cuentan con un programa de mantenimiento de equipos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Preventivo	119	64.3	64.3	64.3
Predictivo	45	24.3	24.3	88.6
Preparativo	20	10.8	10.8	99.4
5	1	0.5	0.5	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 18: Empresas que cuentan con un programa de mantenimiento de equipos



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 11. ¿Su empresa ha designado un jefe de seguridad o un responsable de prevención de riesgos?

El 75% de las empresas no cuentan con un jefe de seguridad o un responsable de prevención de riesgos.

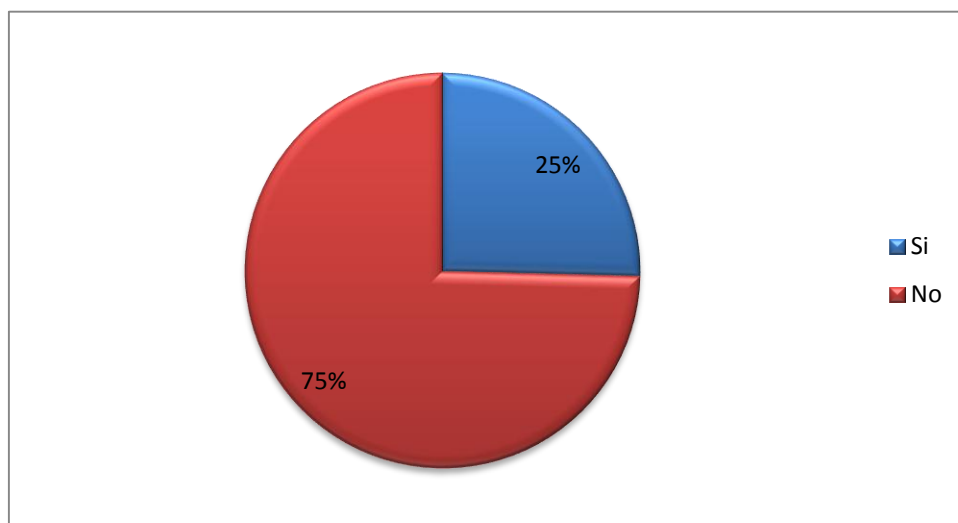
Cuadro 23: Empresas que cuentan con un jefe de seguridad o responsable de prevención de riesgos de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	47	25.4	25.4	25.4
No	138	74.6	74.6	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 19: Empresas que cuentan con un jefe de seguridad o responsable de prevención de riesgos de trabajo



Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

Pregunta 12. ¿Si su empresa tiene más de 15 trabajadores, cuenta con un comité de seguridad y salud?

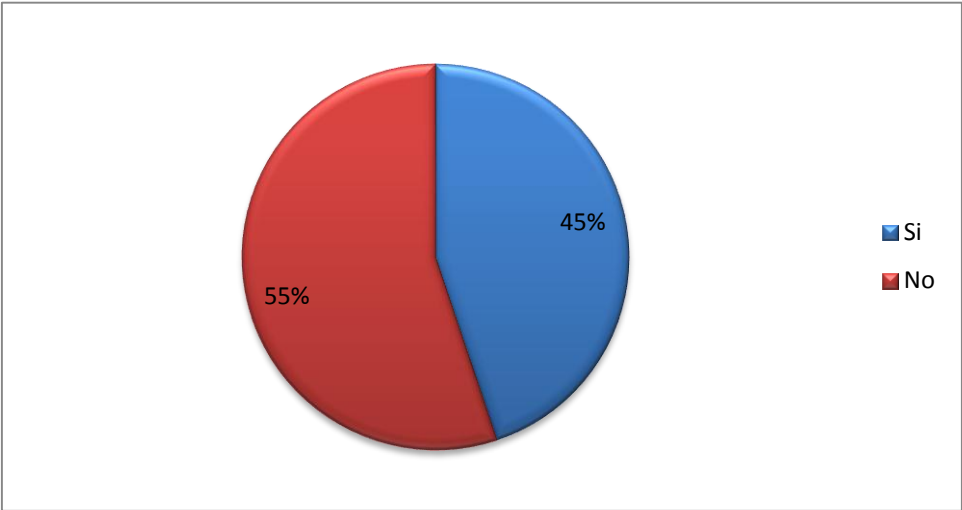
El 55% de las empresas no cuentan con un comité de seguridad y salud.

Cuadro 24: Empresas con más de 15 trabajadores que cuentan con un comité de seguridad y salud ocupacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	83	44.9	44.9	44.9
No	102	55.1	55.1	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

Grafico 20: **Empresas con más de 15 trabajadores que cuentan con un comité de seguridad y salud ocupacional**



Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

Pregunta 13. ¿Su empresa cuenta con un sistema de auditoría interna de seguridad y salud ocupacional?

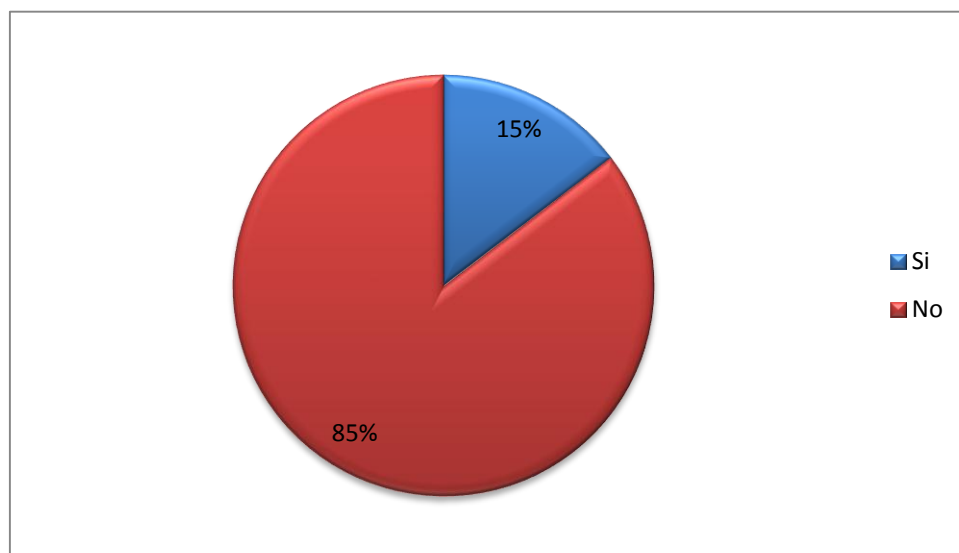
Según los resultados obtenidos se puede observar que el 85,41% de 185 empresas consultadas no cuentan con un sistema de auditoría interna de seguridad y salud ocupacional.

Cuadro 25: Empresas que cuentan con un sistema de auditoría interna de seguridad y salud ocupacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	27	14.6	14.6	14.6
No	158	85.4	85.4	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

Grafico 21: **Empresas que cuentan con un sistema de auditoría interna de seguridad y salud ocupacional**



Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

Pregunta 14. ¿Tiene su empresa un plan de emergencia?

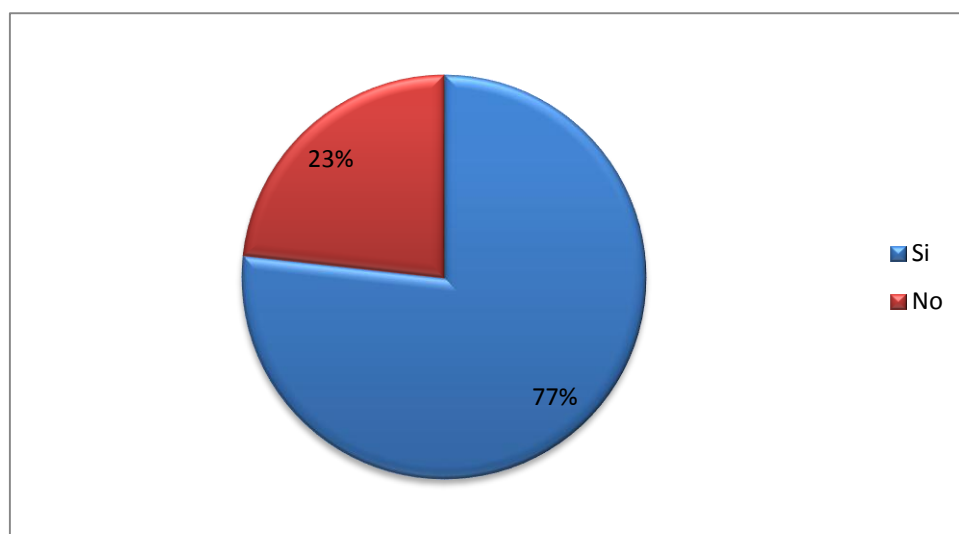
El 77%, un total de 142 empresas, indican que cuentan algún tipo de plan de emergencia para sus instalaciones.

Cuadro 26: Empresas que cuentan con un plan de emergencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	142	76.8	76.8	76.8
No	43	23.2	23.2	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

Grafico 22: Empresas que cuentan con un plan de emergencia



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 15. ¿Cuenta su empresa con un programa de dotación de EPP (equipos de protección personal)?

El 74% de las empresas afirman que sí cuentan con un programa de dotación de EPP (equipos de protección personal).

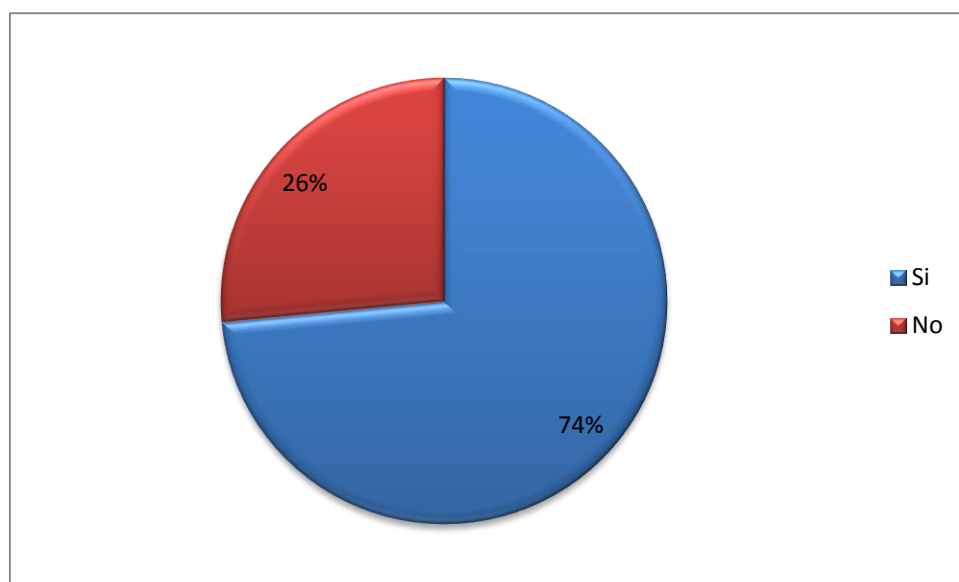
Cuadro 27: Empresas que cuentan con un programa de equipos de protección personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	136	73.5	73.5	73.5
No	49	26.5	26.5	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 23: Empresas que cuentan con un programa de equipos de protección personal



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 16. ¿Tiene servicio médico la empresa?

El 77% de las empresas consultadas en esta encuesta no cuentan con servicio médico en sus instalaciones.

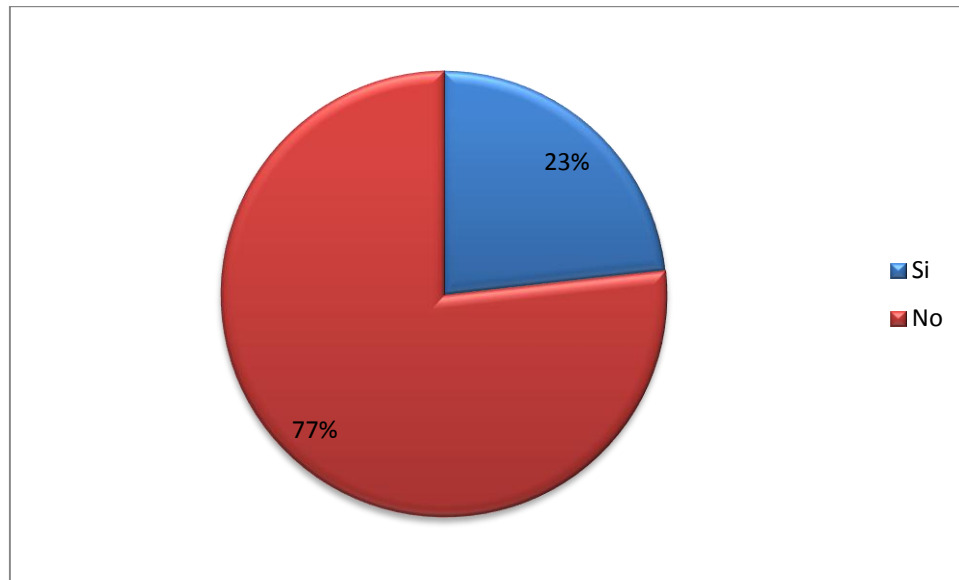
Cuadro 28: Empresas que cuentan con servicio medico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	43	23.2	23.2	23.2
No	142	76.8	76.8	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 24: Empresas que cuentan con servicio medico



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 17. ¿Tiene una política de seguridad y salud?

En esta pregunta se puede observar que más del 80% de las empresas no tienen ninguna política de seguridad y salud en sus estatutos.

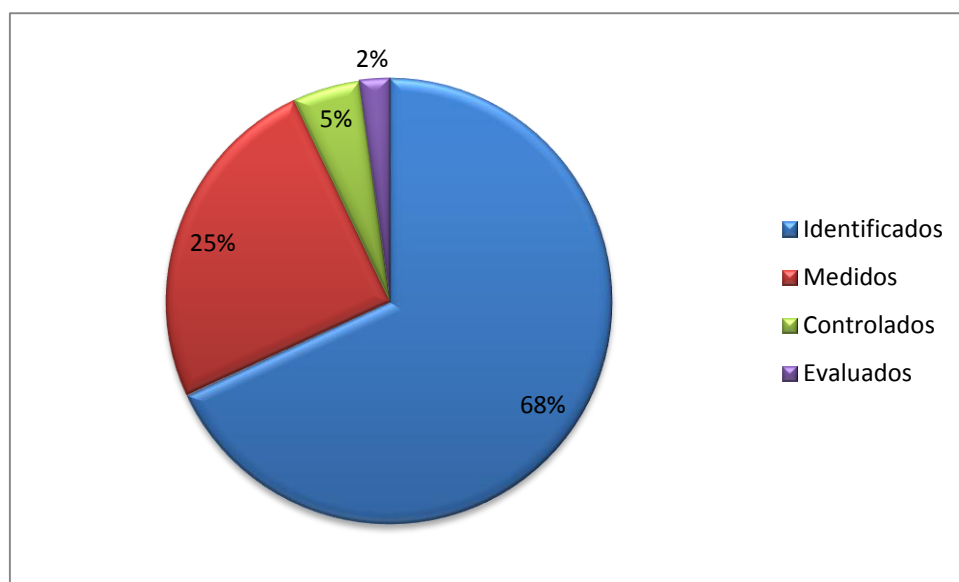
Cuadro 29: Empresas que cuentan con una política de seguridad y salud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Si	36	19.5	19.5	19.5
No	149	80.5	80.5	80.5
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 25: Empresas que cuentan con una política de seguridad y salud



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 18. ¿Los riesgos de su empresa se encuentran?

Se preguntó sobre la situación de los riesgos laborales, la mayoría de las empresas, un 68% de las consultadas, afirmó tener identificados los riesgos que posee su empresa. Un 25% de las empresas afirman que sus riesgos están medidos. Un 5% estarían controlados y apenas un 2% evaluado.

Cuadro 30: Situación de los riesgos laborales de las empresas

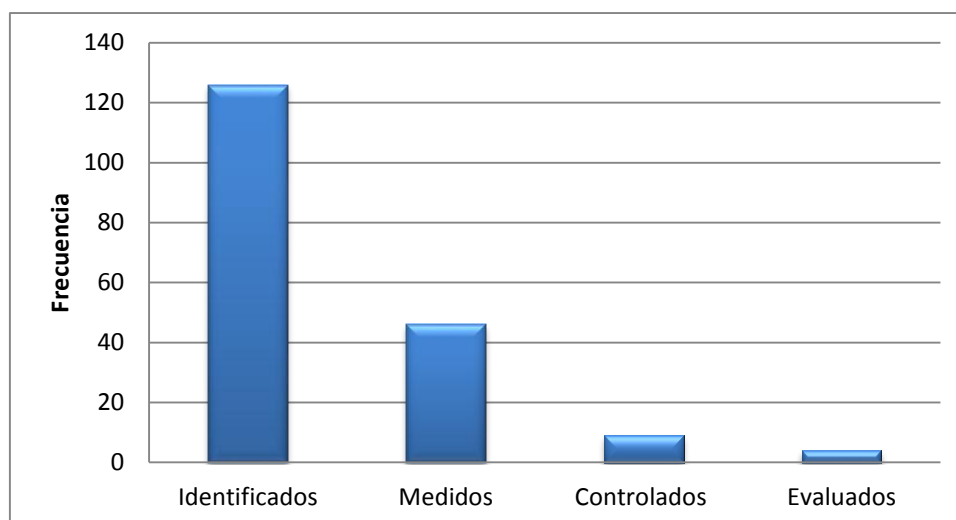
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Identificados	126	68.1	68.1	68.1
Medidos	46	24.9	24.9	93
Controlados	9	4.9	4.9	97.9
Evaluados	4	2.1	2.1	100

TOTAL	185	100	100	
--------------	------------	------------	------------	--

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Gráfico 26: Situación de los riesgos laborales de las empresas



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 19. ¿Cuánto estaría dispuesta su empresa a invertir para gestionar la seguridad y salud?

- Para la elaboración del reglamento de seguridad y conformación del comité de seguridad.

El 52% de las empresas afirman que estarían dispuestos a pagar entre \$1000 y \$2000 por la elaboración de un reglamento de seguridad y conformación del comité de seguridad; un 38% podría pagar entre \$2000 y \$3000.

Cuadro 31: Para la elaboración del reglamento y conformación del comité de seguridad

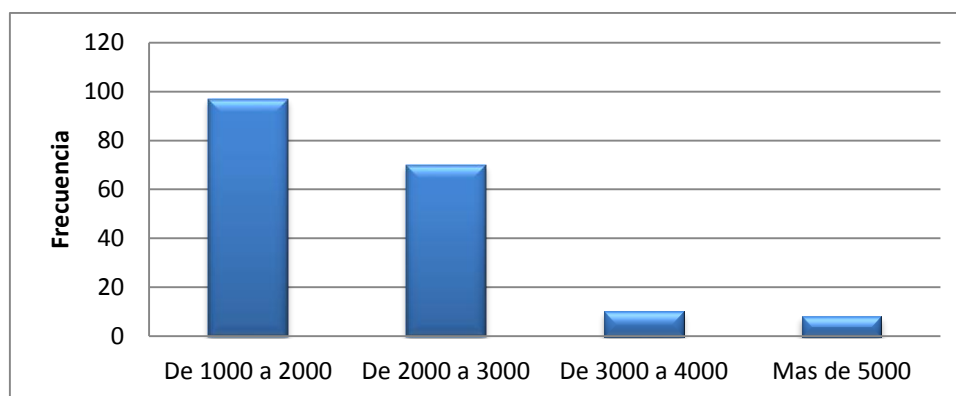
Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
-------------------	-------------------	--------------------------	-----------------------------

De 1000 a 2000	97	52.4	52.4	52.4
De 2000 a 3000	70	37.8	37.8	90.2
De 3000 a 4000	10	5.4	5.4	95.6
Más de 5000	8	4.4	4.4	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 27: Para la elaboración del reglamento y conformación del comité de seguridad



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

➤ Capacitación al personal sobre el reglamento de seguridad

Por la capacitación al personal, el 51% de las empresas consultadas pagaría de \$10 a \$15 por persona; un 40% pagaría entre \$15 y \$20; un 10% pagaría entre \$20 y \$30.

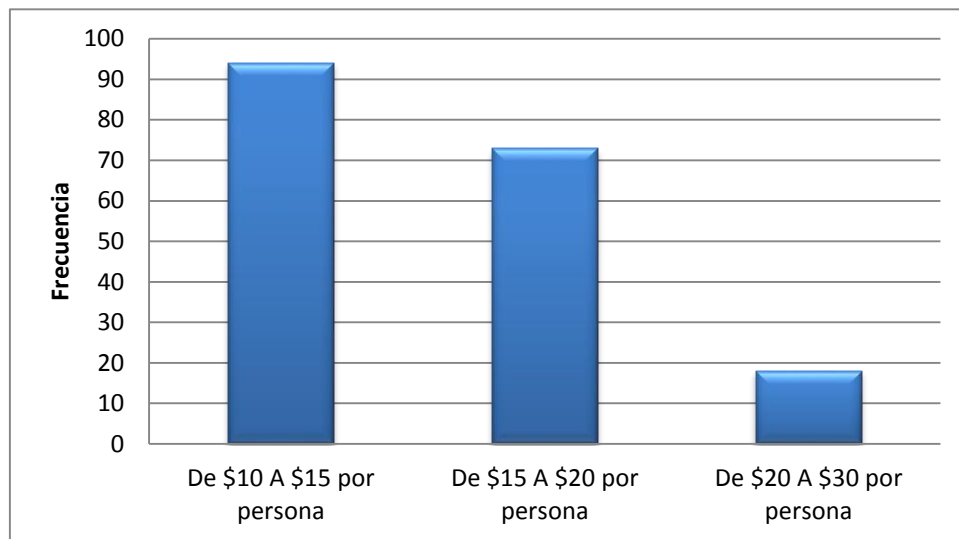
Cuadro 32: Por la capacitación del personal sobre reglamentos de seguridad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
De \$10 A \$15 por persona	94	50.8	50.8	50.8
De \$15 A \$20 por persona	73	39.5	39.5	90.3
De \$20 A \$30 por persona	18	9.7	9.7	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 28: Por la capacitación del personal sobre reglamentos de seguridad



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

- Para identificar, medir y evaluar los riesgos laborales

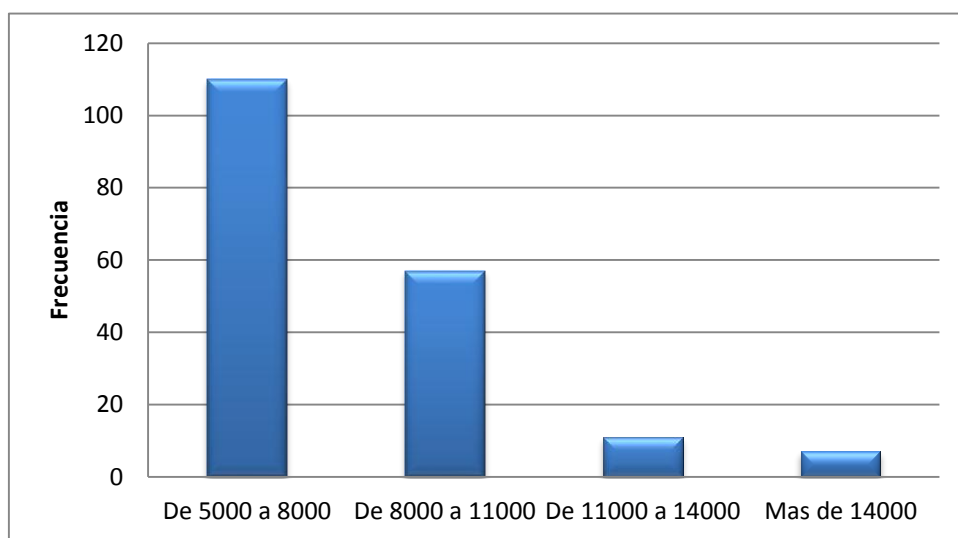
Por identificar, medir y evaluar riesgos en el trabajo, el 60% de las empresas pagaría de \$5000 hasta \$8000; un 31% pagaría de \$8000 a \$11000; un 6% pagaría de \$11000 a \$14000; y un 4% pagaría más de \$14000.

Cuadro 33: Por identificar, medir y evaluar los riesgos laborales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
De 5000 a 8000	110	59.5	59.5	59.5
De 8000 a 11000	57	30.8	30.8	90.3
De 11000 a 14000	11	5.9	5.9	96.2
Más de 14000	7	3.8	3.8	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

Grafico 29: Por identificar, medir y evaluar los riesgos laborales



Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

- Para realizar el plan de emergencia de su empresa

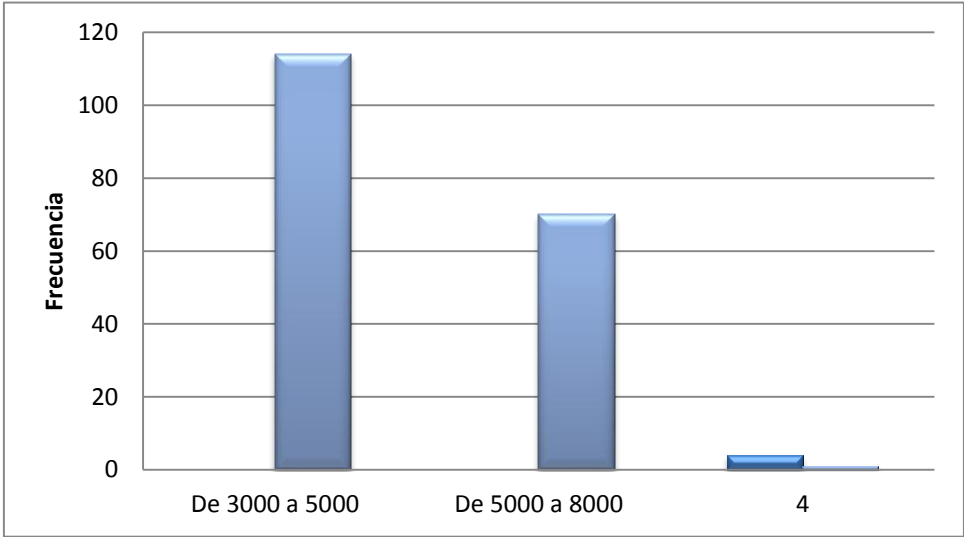
Por la realización de un plan de emergencia para la empresa, el 62% de las empresas pagarían entre \$3000 y \$5000; un 38% entre \$5000 y \$8000, y solo una empresa pagaría más de \$8000.

Cuadro 34: Por realizar el plan de emergencia para la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
De 3000 a 5000	114	61.7	61.7	61.7
De 5000 a 8000	70	37.8	37.8	99.5
4	1	0.5	0.5	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

Grafico 30: Por realizar el plan de emergencia para la empresa



Fuente: Empresas encuestadas
Elaboración: Johanna García

➤ Conformación de brigadas de primeros auxilios (se conforma por mínimo 12 personas).

Por la conformación de brigadas de primeros auxilios el 63% estaría dispuesto a pagar de \$25 a \$50 por persona; un 32% entre \$50 y \$75 por persona; y solo un 5% podría pagar entre \$75 y \$100 por persona.

Cuadro 35: Por la conformación de brigadas de primeros auxilios

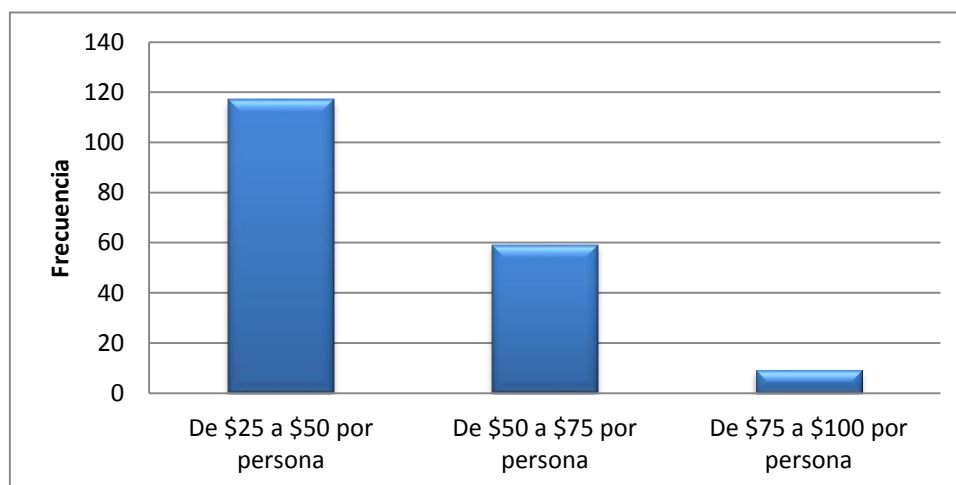
Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

De \$25 a \$50 por persona	117	63.2	63.2	63.2
De \$50 a \$75 por persona	59	31.9	31.9	95.1
De \$75 a \$100 por persona	9	4.9	4.9	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 31: Por la conformación de brigadas de primeros auxilios



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

➤ Exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro al personal

Por exámenes médicos, de ingreso y retiro al personal, el 63% estaría dispuesto a pagar entre \$150 y \$200 por persona; de \$200 a \$250 persona un 40%; y de \$300 a \$350 por persona apenas un 5% de los encuestados.

Cuadro 36: Por la evaluación por medio de exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro al personal

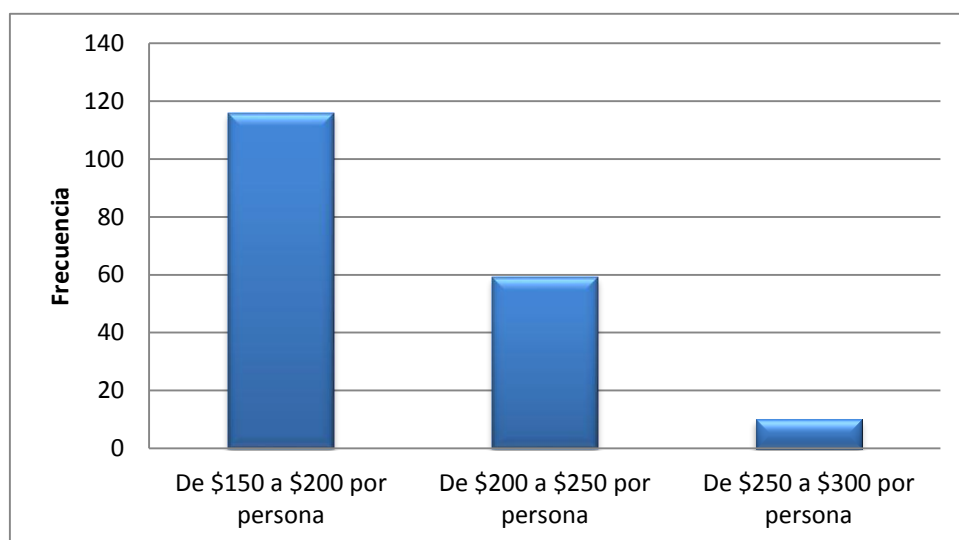
Frecuencia	Porcentaje		
------------	------------	--	--

			Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
De \$150 a \$200 por persona	116	62.7	62.7	62.7
De \$200 a \$250 por persona	59	31.9	31.9	94.6
De \$250 a \$300 por persona	10	5.4	5.4	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 32: Por la evaluación por medio de exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro al personal



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Pregunta 20. ¿Por qué medio de comunicación le gustaría que se den a conocer este tipo de servicios?

Finalmente, la mayoría de las empresas, un 41% de las consultadas, indican que prefieren recibir información acerca de los servicios de seguridad y salud ocupacional por medio de revistas empresariales; mientras que 35% afirma que les gustaría recibir la información “boca a boca”;

apenas un 3% indica que le gustaría recibir publicidad por medio de radio y prensa escrita; un total de 10% de las empresas admite que le gustaría recibir información por medio de las redes sociales; y un 8% estaría dispuesto a recibir publicidad por televisión.

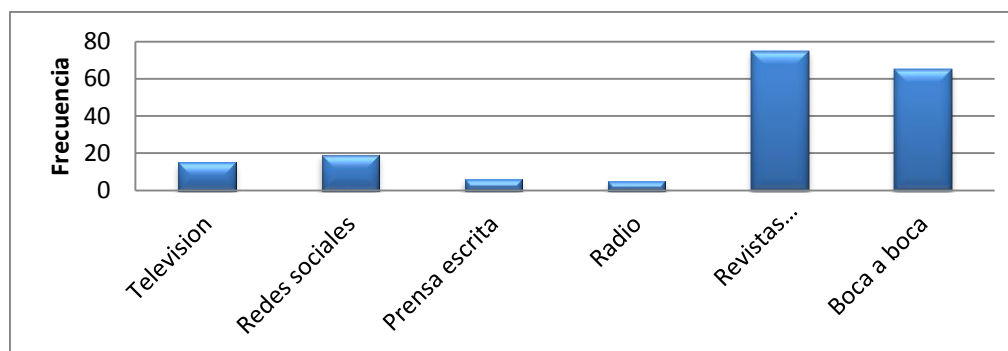
Cuadro 37: ¿Por qué medio de comunicación le gustaría conocer este tipo de servicios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Televisión	15	8.1	8.1	8.1
Redes sociales	19	10.3	10.3	18.4
Prensa escrita	6	3.2	3.2	21.6
Radio	5	2.7	2.7	24.3
Revistas empresariales	75	40.5	40.5	64.8
Boca a boca	65	35.2	35.2	100
TOTAL	185	100	100	

Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

Grafico 33: ¿Por qué medio de comunicación le gustaría conocer este tipo de servicios?



Fuente: Empresas encuestadas

Elaboración: Johanna García

3.8 Demanda

La demanda de un producto/servicio es la cantidad máxima del mismo que las personas están dispuestas a adquirir a un determinado precio.

Con el análisis de la demanda se pretende de manera primordial determinar los factores que afectan el comportamiento del mercado, y las posibilidades que realmente tiene el servicio ofrecido por la empresa de asesoría en Seguridad y Salud Ocupacional para participar efectivamente en el mercado.

Para determinar la demanda se realizó el siguiente procedimiento:

En una muestra de 185 encuestas se determinó que existirá una demanda de 146 empresas al año que harían uso de los servicios de Salud y Seguridad Ocupacional; el resultado proveniente de 146 empresas que no cuentan con un programa de prevención de riesgos laborales y que estarían dispuestas a contratar los servicios de asesoría que ofrecerá la empresa.

3.9 Oferta

La oferta, no es más que el número de unidades de un determinado bien o servicio que los vendedores están dispuestos a vender a determinados precios y en un lugar específico.

El comportamiento de los vendedores o de la empresa que provee es diferente al de los compradores. Un alto precio les significa un incentivo para producir y vender más de ese bien o prestar un determinado servicio. Es decir, a mayor incremento en el precio, mayor será la cantidad ofrecida.

En base a la encuesta que se realizó a 185 empresas, 138 empresas respondieron que no cuentan con un jefe de seguridad o responsable de prevención de riesgos de trabajo, motivo por el cual estas organizaciones estarían dispuestas a contratar los servicios de Seguridad y Salud Ocupacional.

3.10 Demanda insatisfecha

La demanda insatisfecha se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Demanda insatisfecha} = \text{Demanda} - \text{Oferta}$$

$$\text{Demanda insatisfecha} = 146 - 138$$

$$\text{Demanda insatisfecha} = 8 \text{ empresas industriales}$$

Por lo tanto la demanda insatisfecha es de 8 empresas industriales, se pretende captar el 50% de ésta demanda insatisfecha, lo cual corresponde a 4 empresas industriales que harán uso de los servicios que presta la empresa asesora, además cabe mencionar que centrará sus esfuerzos en tener un crecimiento mínimo del 2% anual.

3.11 Marketing mix

3.11.1 Producto (Servicio)

El producto constituye cualquier bien o servicio que oferte una determinada empresa dentro del mercado, para que sea posible su adquisición o uso por parte de las personas que deseen satisfacer una necesidad, pero no solamente hay que considerar los atributos tangibles (forma, color, tamaño), ya que con frecuencia los consumidores adquieren los productos por sus características intangibles (imagen, status social, entre otras).

Para el presente estudio solamente se mencionara como servicio.

El servicio que prestará la empresa consta de un horario que facilitara a las personas para que puedan ser atendidos adecuadamente, servicio que será personalizado por medio de asesores

altamente calificados, quienes ayudarán a guiar a los clientes hacia el cumplimiento de sus necesidades.

➤ **Objetivo del servicio**

Transmitir a los clientes los conocimientos adecuados de los diversos temas de Seguridad y Salud Ocupacional.

➤ **Atributos del servicio**

Eje. Comprende todas las propiedades técnicas del servicio, mismas que lo hacen solvente para la satisfacción de las necesidades de los empresarios.

Calidad. Es la valoración que se da al servicio en base a estándares que deben cumplirse de acuerdo a las leyes y reglamentos y permiten ser comparativos dentro de un determinado mercado.

Nombre y Marca. Facilitan la identificación tanto de la empresa como del servicio que presta la misma.

➤ **Estrategias del servicio**

Las estrategias ayudaran a cumplir con los objetivos que han sido planteados por la organización. A continuación se detallan una serie de estrategias:

Estrategia Genérica

Son tácticas que utilizara la empresa, para competir y posicionarse dentro del mercado. Estas se detallan a continuación:

- *Innovación*
- *Atención*
- *Calidad*

Estrategia Competitiva

El servicio se inclina por las preferencias y aspectos relevantes para los clientes, con atención personalizada dependiendo de las expectativas de los usuarios finales. Enfocándose primordialmente en un segmento específico de mercado.

Estrategia de Posicionamiento

El servicio cuenta con todas las garantías necesarias para cubrir las necesidades de cada usuario, así como instalaciones adecuadas para cubrir las mismas dentro de un ambiente cómodo y agradable.

Nombre:

“TOP HEALTH & SAFETY”

Logo:



Slogan: Es un elemento verbal utilizado en la mayoría de campañas publicitarias, el mismo que provoca una asociación entre la marca y su ventaja, para la identificación del servicio que se pretende prestar el slogan es:

“Su salud y seguridad en las mejores manos”

3.11.2 Plaza

La plaza es un elemento que conforma el marketing mix, la cual tiene que ser utilizada necesaria y adecuadamente para conseguir que un producto o servicio llegue de forma adecuada a los clientes.

La oficina estará ubicada en la Av. de los Shyris e Isla Florearía, esto es, al norte de la ciudad de Quito.

La logística inicial del servicio será ofertar el mismo de manera directa con los usuarios, clientes.

➤ **Objetivo de la plaza**

Incentivar la utilización del servicio de asesoría en SSO, para dar a conocer la empresa en el menor tiempo posible.

➤ **Atributos de la plaza**

El sector de ubicación de la empresa es un lugar comercial concurrido por muchas personas y de fácil acceso para los usuarios o clientes.

No existen canales intermediarios en la prestación de los servicios.

➤ **Estrategia de la plaza**

Poner a disposición de los clientes un servicio d alta calidad.

Tener en cuenta la creación de sucursales de la empresa para poder abarcar mayor cantidad del mercado.

3.11.3 Precio

Es el valor de intercambio que un cliente o usuario de un determinado servicio debe pagar para obtener el mismo, y de esta manera satisfacer una necesidad. Este es otro de los elementos del

marketing mix que se fija a corto plazo y con el que la empresa puede introducirse rápidamente dentro del mercado. S

Distingue del resto de los elementos del marketing mix porque es el único que genera ingresos, mientras que los demás elementos generan costos.

➤ **Objetivo del precio**

Aumentar la participación y los volúmenes de venta en el mercado de servicios de asesoría en Seguridad y Salud Ocupacional.

➤ **Atributos del precio:**

El precio afecta a la posición competitiva de la empresa y su posicionamiento en el mercado; no constituye únicamente la cantidad de dinero que se paga por un servicio, sino también el tiempo utilizado para conseguirlo al igual que el esfuerzo implementado.

Para el caso de la empresa de servicios de Seguridad y Salud Ocupacional:

Los precios cubrirán los costos de dar el servicio, y

La calidad es una variable que no dependerá del precio de oferta.

➤ **Estrategia de precio:**

La estrategia del precio contribuye a conseguir los objetivos de la empresa principalmente en cuanto a beneficio, penetración, imagen, entre otros y toma en cuenta el tipo de producto.

Las estrategias en cuanto a este tema son:

Utilización eficiente de los tiempos de servicio.

Iniciar la prestación del servicio con un precio psicológico.

Ingresar al mercado con precios bajos, para poder lograr una pronta penetración en el mercado nacional y no solamente local.

3.11.4 Promoción y publicidad

La promoción y la publicidad son herramientas que consisten en incentivos a corto plazo y dar a conocer el servicio, respectivamente, a las personas que requieran del mismo. Esto se hace a través de canales que permitan que la información llegue de una manera adecuada y oportuna

➤ Objetivo de la promoción y publicidad

Los objetivos son asociados generalmente con los resultados de corto plazo y no con resultados permanentes.

El objetivo de la empresa en cuanto a promoción y publicidad será:

Persuadir al cliente, para que tome la decisión de utilizar el servicio que presta la empresa en cuanto al tema de asesoría en seguridad y salud ocupacional.

➤ Atributos de la promoción y publicidad

Buscar fijar la atención del cliente en el servicio, a través del uso de incentivos o actividades destinadas a inducir al cliente a decidirse por la adquisición del servicio de asesoría.

La publicidad debe ser clara y precisa, fácil de entender para los posibles usuarios.

Especificaciones en contenido de servicios, precios y promociones.

➤ **Estrategias de la promoción y publicidad**

Elaboración de volantes, carteles, afiches publicitarios.

Creación del portal web, incluir redes sociales.

Se aceptaran cualquier tipo de tarjeta de crédito.

CAPÍTULO 4

4 ESTUDIO TÉCNICO

4.1 Localización del proyecto

4.1.1 Macro localización

El presente proyecto será llevado a cabo en la provincia de Pichincha en el sector norte de la ciudad de Quito.

4.1.1.1 Aspectos geográficos

Quito es la ciudad capital del Ecuador y de la provincia de Pichincha la cual se encuentra dividido en 32 parroquias que a su vez, se dividen en barrios.

Esta ciudad se encuentra a una altitud de 2.850 msnm y limita al norte con el volcán Casitagua, el este con la Falla de Quito, al oeste con las faldas del Pichincha y al sur con el volcán Atacazo.

Quito se divide en tres zonas: norte centro y sur y su temperatura puede variar entre los 10 y 27° C.

Grafico 34: Mapa



Fuente: Google maps

4.1.1.2 Aspectos demográficos

De acuerdo a la información proporcionada por el Censo Nacional de Población de 2010 realizada por el INEC, la ciudad de Quito contó con 2'239.191 habitantes.

4.1.2 Micro localización

Dado que la empresa propuesta orienta sus servicios a empresas ubicadas en el sector norte de la ciudad de Quito, se han elegido tres posibles lugares, todos ubicados en el norte, donde la

organización podría desarrollar sus actividades y los cuales cuentan con las siguientes características:

Cuadro 38: Características de los sectores

	Eloy Alfaro	Av. los Shyris	Parque La Carolina
m ²	66	73	65
Arriendo	\$ 660	\$ 420	\$ 600
Antigüedad	a estrenar	12 años	1 año
Ambientes	1	2	1
Baños	1	1	1
Garaje	1	1	1

Elaboración: Johanna García

A continuación se calificarán, para cada opción, los aspectos que se consideran importantes para la determinación del lugar en el cual se llevará a cabo el proyecto. La calificación cuenta con los siguientes parámetros:

- 1: Muy mala
- 2: Mala
- 3: Regular

- 4: Buena
- 5: Muy buena

Cuadro 39: Calificación para escoger el sitio adecuado

		Eloy Alfaro		Av. los Shyris		Parque La Carolina	
Aspecto	%	Calificación	Ponderación	Calificación	Ponderación	Calificación	Ponderación
Costo	0,4	3	1,2	4	1,6	4	1,6
Amplitud	0,2	3	0,6	4	0,8	3	0,6
Sector	0,2	3	0,6	5	1	3	0,6
Vías de acceso	0,1	4	0,4	4	0,4	4	0,4
Parqueadero	0,1	3	0,3	4	0,4	3	0,3
Total	1		3,1		4,2		3,5

Elaboración: Johanna García

La oficina ubicada en la Av. de los Shyris e Isla Floreana que cuenta con 73m² y el cual obtuvo una puntuación de 4.2, será el lugar en el cual se ubique la empresa “TOP HEALTH & SAFETY”.

4.2 Tamaño del proyecto

Por tamaño del proyecto se entiende a la capacidad de producción en un período de referencia, la capacidad es el máximo de unidades (bienes o servicios) que se pueden obtener de unas instalaciones productivas por unidad de tiempo. El razonamiento del análisis del tamaño se relaciona con la respuesta a las siguientes preguntas: ¿Con qué capacidad instalada debe iniciar su operación el proyecto y cómo deberá variar esta capacidad durante la vida útil?

A continuación se revisara los conceptos sobre capacidad que permitirá un mejor análisis del tamaño del proyecto o negocio.

La Real Academia Española define a la capacidad como:

“Oportunidad, lugar o medio para ejecutar algo.” (Real Academia Española, 2014)

El análisis del tamaño de un Proyecto tiene por objeto dimensionar conjuntamente la capacidad efectiva de producción y su nivel de utilización, tanto para la puesta en marcha como en su evolución para la vida útil del proyecto.

4.2.1 Tamaño y distribución de la oficina

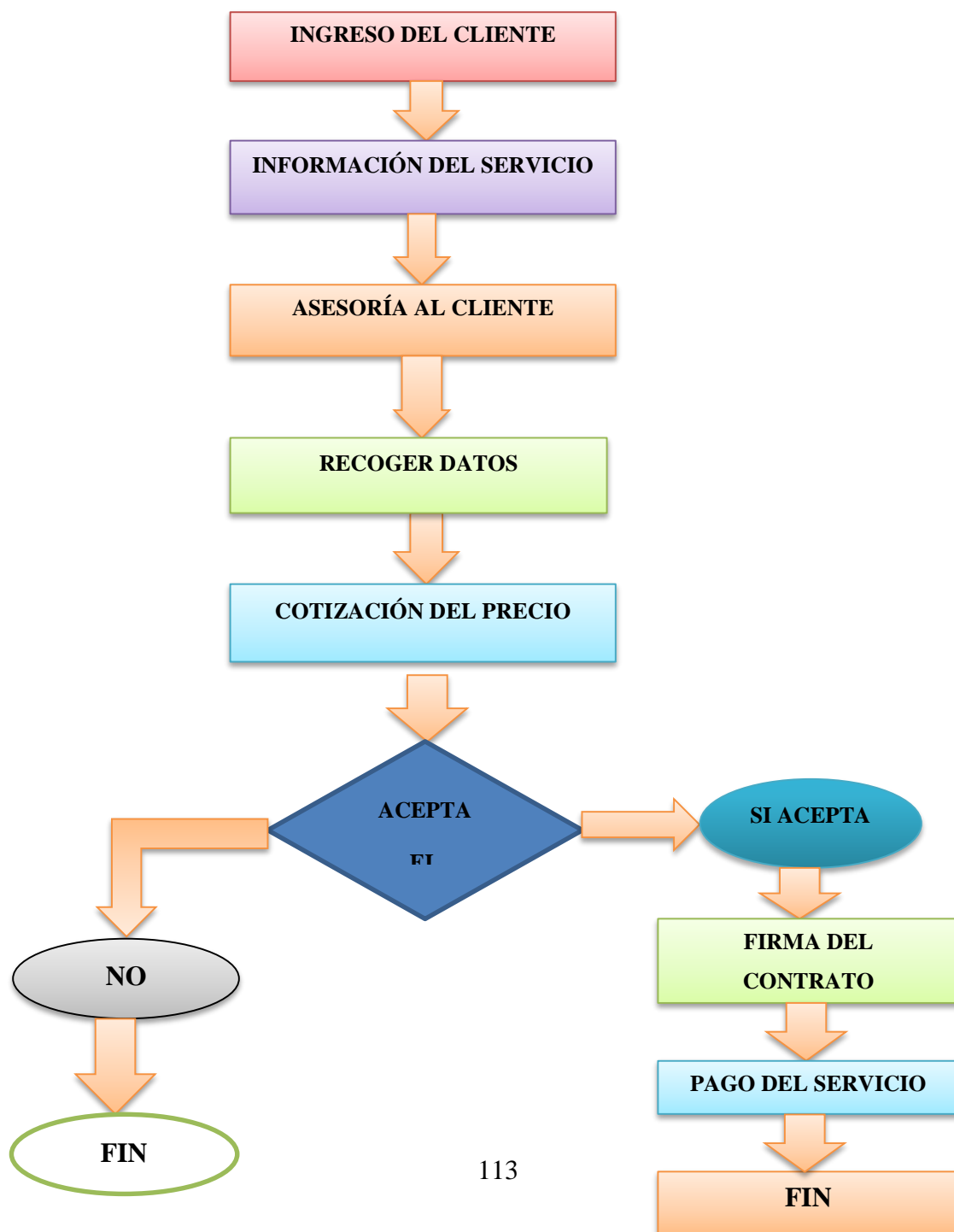
La empresa estará ubicada en el sector norte de la ciudad de Quito. Contará con un espacio de 73 m² y tendrá las siguientes áreas:

- Gerencia General
- Gerencia de Ventas
- Gerencia de Operaciones
- Gerencia Administrativa Financiera
- Secretaria

4.3 Ingeniería del proyecto

4.3.1 Diagrama de flujo

Grafico 35: Diagrama de Flujo



CAPÍTULO 5

5 ESTUDIO ADMINISTRATIVO

5.1 Estudio Legal

5.1.1 Constitución de la empresa

La empresa propuesta será creada con la figura de sociedad anónima para lo cual se debe cumplir con los siguientes requerimientos:

- Reservar el nombre para la sociedad. Este trámite permite a la Superintendencia de Compañías verificar si no existe otra empresa con el mismo nombre. Este proceso puede ser realizado desde el balcón de servicios en la página web de la Superintendencia de Compañías.
- Apertura de cuenta de integración de capital. El pago del capital inicial para la constitución de la compañía puede ser realizado en cualquier institución bancaria del país siempre que se cuente con los siguientes requisitos:
 - Capital mínimo de USD 800.
 - Carta de socios (mínimo 2) y el detalle de la participación de cada uno dentro de la organización.

- Copias de cédula y papeleta de votación de cada socio.
- Estatutos o contrato social. El documento en el que se detallan los estatutos que regirán a la sociedad se realiza a través de una minuta firmada por un abogado.
- Escritura pública. Los tres documentos antes mencionados deberán ser recentados ante un notario público a fin de que eleve a escritura pública dichos documentos.
- Resolución. Los documentos previamente elevados a escritura pública deben ser ingresados a la Superintendencia de Compañías para su revisión y aprobación mediante resolución.
- Publicación. Una vez que se cuente con la aprobación de la Superintendencia de Compañías y que la misma haya entregado cuatro copias de la resolución y el extracto se procede con la publicación en un diario de circulación nacional.
- Patente municipal. Se debe realizar el pago de la patente municipal y del impuesto “1.5×1000” (uno punto cinco por mil) con el fin de obtener el certificado de cumplimiento de obligaciones emitido por el Municipio.
- Inscripción. El siguiente paso es acudir al Registro Mercantil del cantón correspondiente con el fin de inscribir la sociedad.

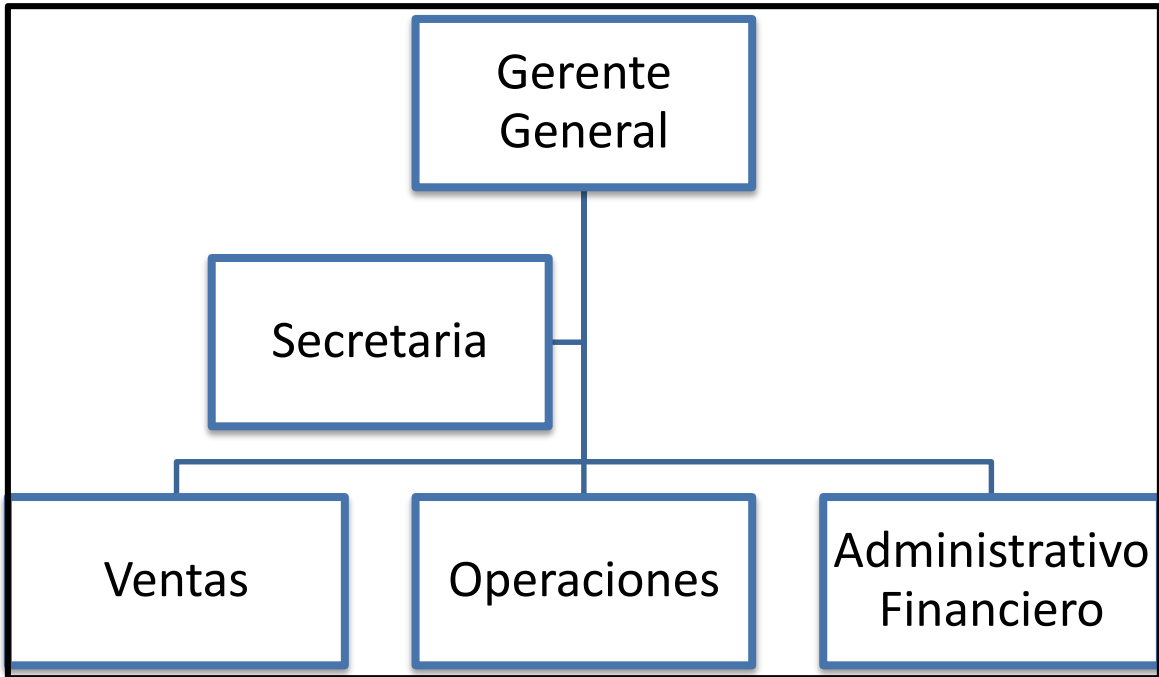
- Acta de junta. Se debe elaborar un acta de junta general de accionistas en la que se nombren a los representantes: presidente y gerente.
- RUC. Con los documentos inscritos en el Registro Mercantil la Superintendencia hace la entrega de otros documentos habilitantes para la obtención del RUC (Registro Único de Contribuyentes) en el Servicio de Rentas Internas (SRI).
- Para la obtención del RUC se requiere: original y copia de la escritura de constitución, original y copia de los nombramientos, el formulario correspondiente debidamente lleno, copias de cédula y papeleta de votación de los socios y de ser el caso, una carta de autorización del representante legal a favor de la persona que realizará el trámite.
- Cuenta de integración de capital. Finalmente se debe acudir nuevamente a la Superintendencia de Compañías con el RUC quien entregará una carta dirigida al Banco en el que se abrió la cuenta de integración de capital y, desde ese momento, se dispondrá del valor depositado.
- El tiempo estimado para la terminación de este trámite es entre tres semanas y un mes.

5.2 Estructura organizacional

5.2.1 Organigrama estructural

Los organigramas son la representación gráfica de la organización de una empresa, muestra claramente las áreas que conforman a la misma así como los diferentes niveles jerárquicos y la relación de cada uno de ellos.

Grafico 36: Organigrama estructural



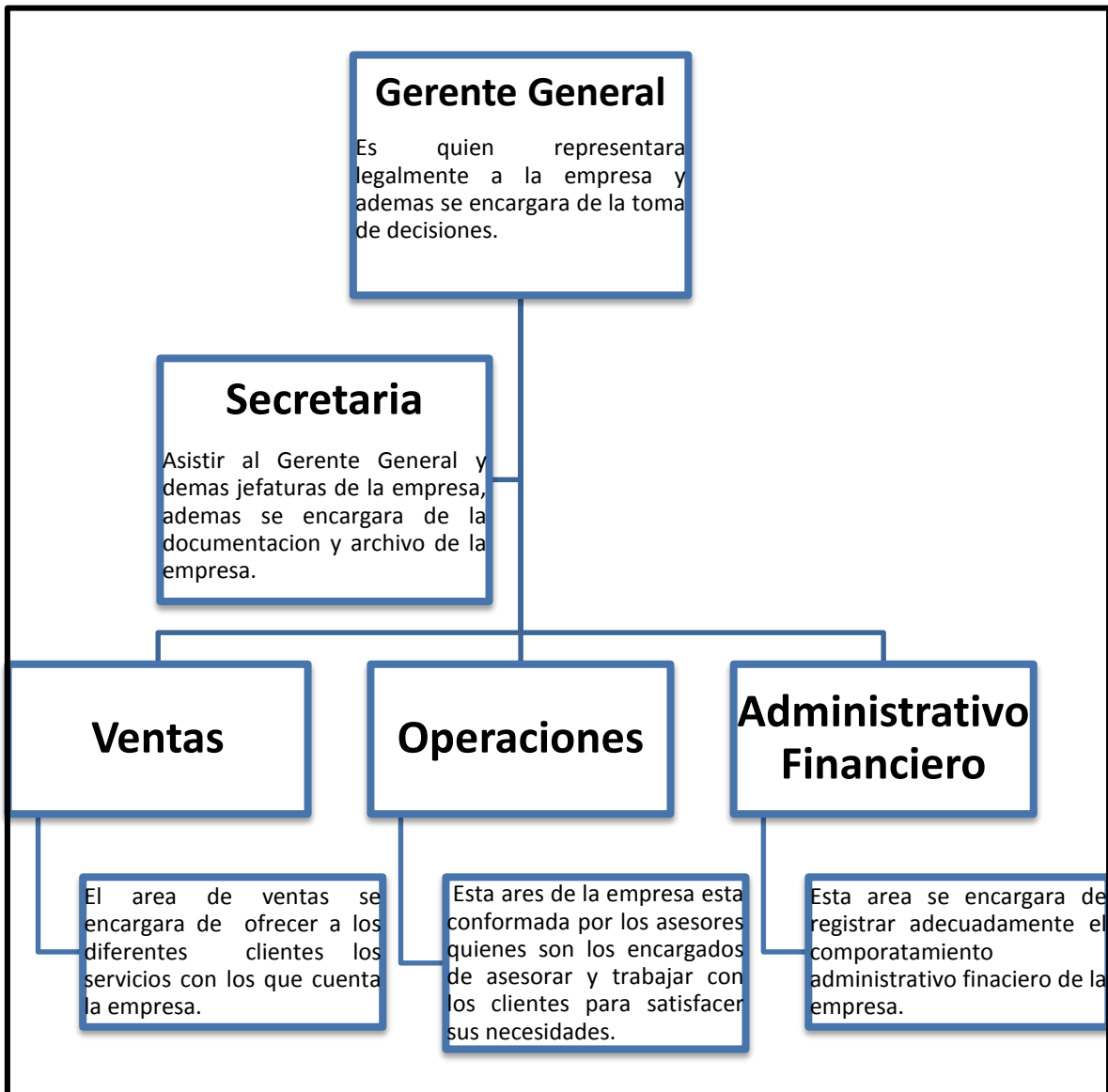
Fuente: Investigación para la creación de una empresa de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por: Johanna García

La estructura que se ha definido para la empresa “TOP HEALTH & SAFETY” constituye una estructura vertical, la cual que facilitara el flujo de información a través de la misma de mejor manera, rápida y oportunamente.

5.2.2 Organigrama funcional

Grafico 37: Organigrama funcional



Fuente: Investigación para la creación de una empresa de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por: Johanna García

5.2.3 Manual de funciones

El manual de funciones consiste en diseñar y describir los diferentes cargos o puestos de trabajo que existen en la empresa. Es un instrumento eficaz para el correcto desarrollo de las estrategias de la empresa.

Cuadro 40: Manual de funciones del Gerente General

"TOP HEALTH & SAFETY"	
Denominación del cargo	Gerencia General
Cargo	Gerente General
Requisitos del cargo	Título universitario en Administración de Empresas o carreras afines
	Estudios de postgrado en Administración de Empresas o afines
	Cursos de Gerencia Empresarial
	Experiencia: 3 años en cargos gerenciales
Responsabilidades	Representar legalmente a la empresa
	Conocer el mercado y tomar decisiones para el correcto funcionamiento de la empresa
	Participación en los procesos de gestión empresarial y mejora continua
	Gestión de permisos y cumplimiento legal
	Controlar la correcta administración de los recursos de la empresa
	Establecer planes de desarrollo de la empresa
	Seleccionar y reclutar al personal
	Analizar y velar por el cumplimiento de las políticas y objetivos organizacionales
Reporta a:	-
Jornada laboral	Lunes - Viernes
	Tiempo completo

Cuadro 41: Manual de funciones del Gerente de Ventas

"TOP HEALTH & SAFETY"	
Denominación del cargo	Gerencia Comercial
Cargo	Gerente de Ventas
Requisitos del cargo	Estudios superiores en Administración de Empresas o carreras afines
	Curso de ventas
	Curso de capacitación de las ISO
	Experiencia: 2 años en cargos similares
Responsabilidades	Responsable del proceso de venta del servicio
	Visitar clientes y analizar sus requerimientos
	Preparar proformas, ofertas y cotizaciones
	Establecer contacto con potenciales clientes
	Actualizar la base de datos de los clientes
	Establecer los requerimientos de los clientes
	Seguimiento a los requerimientos de los clientes
	Evaluar la satisfacción del cliente
Reporta a:	Gerente General
Jornada laboral	Tiempo completo
	Lunes a viernes

Cuadro 42: Manual de funciones del Gerente de Operaciones

"TOP HEALTH & SAFETY"	
Denominación del cargo	Operaciones
Cargo	Gerente de Operaciones
Requisitos del cargo	Título de psicología industrial
	Conocimiento de las leyes de Seguridad y Salud Ocupacional
	Cursos de asesoría en gestión de riesgos
	Experiencia: 2 años en cargos similares
Responsabilidades	Diseñar y aplicar los Programas de Seguridad y Salud Ocupacional que los clientes requirieran
	Desarrollar los planes de capacitación e información que se ajusten a las necesidades del mercado
	Cumplir con las labores de ventas, cuando sea necesario, de los paquetes de servicios que se establezcan
	Comercialización del servicio
	Brindar un servicio de calidad a los clientes
Reporta a:	Gerente General
Jornada laboral	Tiempo completo
	Lunes a viernes

Elaborado por: Johanna García

Cuadro 43: Manual de funciones del Gerente Administrativo Financiero

"TOP HEALTH & SAFETY"	
Denominación del cargo	Gerencia Administrativa Financiera
Cargo	Gerente Administrativo Financiero
Requisitos del cargo	Titulo en Ingeniería Financiera
	Cursos de tributación
	Cursos en manejo contable
	Experiencia: 2 años en cargos similares
Responsabilidades	Proponer políticas , normas y procedimientos de gestión administrativa-financiera
	Planificar, dirigir y contralar, la formulación , discusión, aprobación ejecución y seguimiento del presupuesto anual
	Planificar , dirigir y controlar la elaboración de los registros contables y la adecuada elaboración y exposición de los estados financieros
	Gestionar la adecuada utilización de los recursos financieros
	Elaborar informes gerenciales
	Analizar todos los aspectos financieros de la empresa
Reporta a:	Gerente General
Jornada laboral	Horario completo
	De lunes a viernes

Elaborado por: Johanna García

Cuadro 44: Manual de funciones de la Secretaria

"TOP HEALTH & SAFETY"	
Denominación del cargo	Secretaría
Cargo	Secretaria
Requisitos del cargo	Estudios superiores en Administración de Empresas o afines
	Estudiante egresada
	Experiencia de 1 año en cargos similares
Responsabilidades	Dar información a los clientes y posibles clientes
	Archivar la documentación de la empresa
	Indicar horarios y valores de los servicios
	Elaborar la correspondencia, memorándums, informes y otra documentación.
	Clasificar y distribuir la correspondencia
	Contestar las llamadas telefónicas
	Resguardar, cuidar y velar por el buen uso de los equipos, muebles y materiales entregados bajo su responsabilidad
Reporta a:	Gerente General
Jornada laboral	Tiempo completo
	Lunes a viernes

Elaborado por: Johanna García

5.3 Direccionamiento estratégico

5.3.1 Misión

Interactuar con las diferentes organizaciones a fin de proveer herramientas de Seguridad y Salud Ocupacional para contribuir a la generación de un mejor ambiente laboral en las organizaciones a través de una asesoría que facilite los procesos de protección física y mental del trabajador y así incrementar la competitividad de la empresa.

5.3.2 Visión

Ganar la fidelidad de los clientes y ser una empresa reconocida por su confiabilidad, innovación y alto nivel de respuesta ante las exigencias de los consumidores. La empresa desea convertirse en la empresa pionera de la implementación de tecnología para la generación de sus servicios convirtiéndose así en la empresa número uno a nivel nacional en la prestación de servicios de Seguridad y Salud Ocupacional.

5.3.3 Valores

- Liderazgo
- Flexibilidad
- Disciplina
- Pro actividad
- Responsabilidad
- Honestidad
- Calidad

- Confianza
- Conocimiento

5.3.4 Principios

- Comunicación con el cliente.
- Cumplimiento de las leyes que rigen la actividad de la empresa.
- Responsabilidad ambiental.
- Crecimiento empresarial.
- Actuar con integridad.

5.3.5 Objetivos estratégicos

A continuación se describen los objetivos a corto, mediano y largo plazo orientados al cumplimiento de la visión y misión establecidas previamente.

- Objetivos estratégicos a corto plazo

- Ganar la fidelidad de los clientes por el alto nivel de calidad en el servicio brindado.
- Incrementar para el año 2018 la participación del mercado en un 30%.

- Objetivos estratégicos a mediano plazo

- Iniciar el proceso de investigación y desarrollo de un sistema integral para el levantamiento de riesgos y estudios ergonómicos.

- Objetivos estratégicos a largo plazo

- Incluir dentro de la cartera a las más importantes empresas industriales ubicadas en el Norte de Quito.

5.3.6 Políticas

Entre las políticas a implementar para la realización del trabajo y convivencia en la organización se encuentran:

- Contar con un equipo de trabajo altamente calificado con niveles de maestrías y competitivo lo cual permitirá garantizar un servicio de alto nivel.
- Firmar convenios de confidencialidad con los clientes con los clientes a fin de proteger la información.
- Cada proyecto contará con un consultor especializado responsable de llevar a cabo el proceso de consultoría y asesoramiento a más de un seguimiento continuo creando así una relación a largo plazo con los clientes.
- Puntualidad de las fechas estipuladas en los contratos y formalidad en el cumplimiento de los servicios prestados.

CAPÍTULO 6

6 ESTUDIO FINANCIERO

En el Estudio Financiero del presente proyecto que será realizado con el fin de determinar la rentabilidad de la empresa de servicios de Seguridad y Salud Ocupacional “TOP HEALTH & SAFETY S.A.” en base a proyecciones y técnicas de financiamiento para evaluar el desarrollo que tendrá la misma dentro del mercado.

6.1 Inversión y Financiamiento

Es de suma importancia realizar un estudio para conocer los requerimientos en cuanto a muebles y enseres, equipos, capital de trabajo, etc., que serán necesarios para realizar correctamente las actividades empresariales.

6.1.1 Inversión en Activos Fijos

Las inversiones de un proyecto se encuentran constituidas por el total de bienes y servicios que son necesarios para poner en marcha un proyecto; generalmente las inversiones son aplicadas durante la instalación del proyecto hasta la puesta en marcha, es decir cuándo va a iniciar su funcionamiento.

Cuadro 45: Muebles y Enseres

MUEBLES Y ENSERES				
DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
ESTACIÓN TRABAJO GERENCIAL	Unidad	4	135.00	540.00
SILLA EJECUTIVA	Unidad	4	40.00	160.00
ESTACIÓN TRABAJO MODULAR	Unidad	1	75.00	75.00
SILLA SECRETARIA	Unidad	1	25.00	25.00
SILLONES DE ESPERA	Unidad	1	40.00	40.00
ARCHIVADORES	Unidad	2	60.00	120.00
BOTAS DE BASURA	Unidad	6	5.00	30.00
MESA DE REUNIONES	Unidad	1	150.00	150.00
TOTAL				1,140.00

Elaborado por: Johanna García

Cuadro 46: Equipos de Oficina

EQUIPOS OFICINA				
DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
TELÉFONO CELULAR	Unidad	4	250.00	1,000.00
TELÉFONO PARA OFICINAS	Unidad	5	40.00	200.00
TELEFAX	Unidad	1	85.00	85.00
TOTAL				1,285.00

Elaborado por: Johanna García

Cuadro 47: Equipos de Computación

EQUIPOS COMPUTACIÓN				
DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
LAPTOP	Unidad	4	650.00	2,600.00
COMPUTADORA DE ESCRITORIO	Unidad	1	500.00	500.00
IMPRESORA	Unidad	1	120.00	120.00
TOTAL				3,220.00

Elaborado por: Johanna García

6.1.2 Inversión Diferida

Para la inversión diferida se a tomada en cuenta los siguientes gastos:

- Gastos de Constitución
- Estudios del Proyecto

Cuadro 48: Inversión Diferida

ACTIVOS DIFERIDOS	
DETALLE	VALOR
GASTOS CONSTITUCIÓN	1,980.00
ESTUDIOS DEL PROYECTO	1,200.00
SUBTOTAL	3,180.00
IMPREVISTOS 2%	63.60
TOTAL	3,243.60

Elaborado por: Johanna García

6.1.3 Capital de Trabajo

El capital de trabajo es la capacidad que tendrá la empresa “TOP HEALTH & SAFETY” para realizar adecuadamente sus actividades comerciales, es decir, el monto necesario para cubrir los costos y gastos de la empresa en el tiempo que no se generen ingresos por sus actividades. Para el proyecto se ha determinado un capital de trabajo mensual.

Cuadro 49: Capital de Trabajo

DETALLE	VALOR	VALOR ANUAL
ARRIENDO	420.00	5,040.00
SUMINISTROS DE OFICINA	256.30	256.30
TALENTO HUMANO	5,058.61	20,234.42
SERVICIOS BÁSICOS	140.00	1,680.00
PUBLICIDAD	280.83	3,370.00
TOTAL	6,155.74	30,580.72

Elaborado por: Johanna García

6.2 Inversión Total

La inversión total que se requerirá para el presente proyecto será el valor de los siguientes rubros:

- Activos Fijos
- Inversión diferida
- Capital de Trabajo

Cuadro 50: Inversión Total

CONCEPTO	VALOR
ACTIVOS FIJOS	5,645.00
GASTOS CONSTITUCIÓN	3,243.60
CAPITAL TRABAJO	6,155.74
INVERSIÓN TOTAL	15,044.34

Elaborado por: Johanna García

6.3 Aporte de inversionistas

El aporte de los inversionistas es de suma importancia para el proyecto, y en general para todos los proyectos, debido a que con el conocimiento del capital propio se puede realizar las debidas gestiones para el financiamiento.

En este caso la inversión será financiada en un 70% por un crédito bancario por la Corporación Financiera Nacional y el 30% por aporte de los socios aproximadamente.

Cuadro 51: Aporte de inversionistas

DETALLE DE INVERSIONES	VALOR	CRÉDITO		RECURSOS PROPIOS	
		VALOR	%	VALOR	%
MUEBLES Y ENSERES	1,140.00	342.00	30.0%	798.00	70.0%
EQUIPOS OFICINA	1,285.00	385.50	30.0%	899.50	70.0%
EQUIPOS COMPUTACIÓN	3,220.00	966.00	30.0%	2,254.00	70.0%
GASTOS CONSTITUCIÓN	3,243.60	3,243.60	100.0%	-	0.0%
CAPITAL DE TRABAJO	6,155.74	6,155.74	100.0%	-	0.0%
TOTAL DE INVERSIONES	15,044.34	11,092.84	74%	3,951.50	26%

Elaborado por: Johanna García

6.3.1 Financiamiento

El crédito necesario para la realización del proyecto se lo realizara a través de la Corporación Financiera Nacional (CFN), el motivo por el cual se ha escogido a esta entidad es porque la misma se encarga de otorgar créditos a proyectos que sean viables.

Una vez que se ha determinado el monto que será financiado, se procede a se procede al cálculo de la cuota fija mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota Fija} = \frac{C}{\frac{1 - (1 + i)^{-t}}{i}}$$

Donde:

C = Monto del préstamo requerido

i = Tasa de interés

t = Numero de periodos

El monto del préstamo que se solicitara a la CFN es de \$11,092.84

$$\text{Cuota Fija Trimestral} = \frac{11,092.84}{\frac{1-(1+0.087)^{-8}}{0.087113}}$$

$$\text{Cuota Fija Trimestral} = 1,982.74$$

Una vez que se ha calculado la cuota fija, que en este caso es trimestral, se procede a elaborar la respectiva tabla de amortización del préstamo.

Cuadro 52: Tabla de Amortización

Cuota	Capital	Cuota mensual	Cuota Capital	Cuota Interés	Capital Reducido	Interés Acumulado
1	11,092.84	1,982.74	1,016.41	966.33	10,076.43	966.33
2	10,076.43	1,982.74	1,104.95	877.79	8,971.48	1,844.12
3	8,971.48	1,982.74	1,201.21	781.53	7,770.28	2,625.65
4	7,770.28	1,982.74	1,305.85	676.89	6,464.43	3,302.54
5	6,464.43	1,982.74	1,419.60	563.14	5,044.83	3,865.68
6	5,044.83	1,982.74	1,543.27	439.47	3,501.56	4,305.15
7	3,501.56	1,982.74	1,677.71	305.03	1,823.86	4,610.18
8	1,823.86	1,982.74	1,823.86	158.88	-	4,769.06
TOTAL		15,861.90	11,092.84	4,769.06		

Elaborado por: Johanna García

6.4 Ingresos de la Empresa

Para conocer si el proyecto es viable o no es necesario establecer una base de ingresos proyectados de acuerdo a las ventas anuales, los precios y las condiciones actuales en cuanto a la economía del mercado.

6.4.1 Precio de venta

El precio de venta principalmente se lo ha realizado en base a la encuesta, en la pregunta No. 19 (¿Cuánto estaría dispuesta su empresa a invertir para gestionar la seguridad y salud?), en la cual las personas que pertenecen a las diferentes empresas dieron a conocer los rangos de precios que estarían dispuestos a pagar.

Cuadro 53: Precio de Venta

Rango de precios pregunta 19.	Aceptación	Valores promedio
\$ 5,000	59.50%	\$ 2,975
\$ 8,000	30.80%	\$ 2,464
\$ 11,000	5.90%	\$ 649
\$ 14,000	3.80%	\$ 532
Precio Promedio		\$ 1,655

Elaborado por: Johanna García

Es necesario e importante mencionar que el incremento que se dará en los siguientes años en el precio de venta, dependerá de la inflación anual promedio determinada para los próximos años.

6.4.2 Proyección de los Ingresos

Basado en las aclaraciones que se menciono anteriormente, se procede a realizar la respectiva proyección de los ingresos.

Cuadro 54: Proyección Ingresos

Años	Demanda Insatisfecha del Proyecto	Valor del servicio	Total Ingresos
1	8	1,655	158,880
2	8	1,736	169,197
3	8	1,822	180,185
4	8	1,911	191,886
5	8	2,006	204,346
6	9	2,104	217,616
7	9	2,208	231,748
8	9	2,316	246,797
9	9	2,430	262,823
10	9	2,550	279,890

Elaborado por: Johanna García

Esta información era necesaria para poder realizar los respectivos balances financieros.

6.5 Egresos del proyecto

A continuación se detallaran claramente los costos estimados para que la empresa pueda realizar sus actividades sin ningún tipo de inconveniente.

6.5.1 Costos del proyecto

Los costos son valores monetarios que se recuperan en un determinado periodo de tiempo y que son indispensables para brindar una excelente atención al cliente.

Cuadro 55: Costos indirectos del proyecto

COSTOS INDIRECTOS	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
SERVICIOS BÁSICOS	140.00	1,680.00
TOTAL	140.00	1,680.00

Elaborado por: Johanna García

6.5.2 Mantenimiento Activos Fijos

Es indispensable realizar un mantenimiento a los equipos, ya que estos con el uso diario se desgastan.

Cuadro 56: Mantenimiento activos fijos

MANTENIMIENTO			
ACTIVOS FIJOS	VALOR TOTAL	% MANT	VALOR ANUAL
MUEBLES Y ENSERES	1,140.00	4%	45.60
EQUIPOS OFICINA	1,285.00	4%	51.40
EQUIPOS COMPUTACIÓN	3,220.00	5%	161.00
TOTAL:	5,645.00		258.00

Elaborado por: Johanna García

Seguros

Contrato por el cual el asegurador se obliga, mediante el cobro de una prima a abonar, dentro de los límites pactados, un capital u otras prestaciones convenidas, en caso de que se produzca el evento cuyo riesgo es objeto de cobertura. El seguro brinda protección frente a un daño inevitable e imprevisto, tratando de reparar materialmente, en parte o en su totalidad las consecuencias. El seguro no evita el riesgo, resarce al asegurado en la medida de lo convenido, de los efectos dañosos que el siniestro provoca.

Cuadro 57: Seguros

SEGUROS			
ACTIVOS FIJOS	VALOR TOTAL	% PRIMA	VALOR ANUAL
MUEBLES Y ENSERES	1,140.00	4%	45.60
EQUIPOS OFICINA	1,285.00	4%	51.40
EQUIPOS COMPUTACIÓN	3,220.00	5%	161.00
TOTAL:	5,645.00		258.00

Elaborado por: Johanna García

6.6 Presupuesto de Gastos

Los gastos, por otro lado, son considerados desembolsos de dinero no recuperables.

Para el proyecto se tomaran en cuenta los sueldos del personal, suministros de oficina, servicios básicos entre otros.

Cuadro 58: Gastos administrativos

GASTOS ADMINISTRATIVOS	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
TALENTO HUMANO	5,058.61	60,703.26
SUMINISTROS	64.08	256.30
MANTENIMIENTO ACTIVOS FIJOS	64.50	258.00
SEGUROS ACTIVOS FIJOS	64.50	258.00
SERVICIOS BÁSICOS	140.00	1,680.00
TOTAL	5,391.68	63,155.56

Elaborado por: Johanna García

Cuadro 59: Gastos de ventas

GASTOS VENTAS	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
PUBLICIDAD	280.83	3,370.00
TOTAL	280.83	3,370.00

Elaborado por: Johanna García

6.7 Depreciación Activos Fijos

Cada uno de los activos fijos mencionados anteriormente debe depreciarse cada año, para conocer el desgaste que sufren por el uso y el valor residual de los mismos.

A continuación se detalla mencionado tema:

Cuadro 60: Depreciación anual

DEPRECIACIÓN														
ACTIVOS FIJOS	VALOR TOTAL	VID A UTIL	% DEPRE. ANUAL	VALOR DEPREC.	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7	AÑO 8	AÑO 9	AÑO 10
MUEBLES Y ENSERES	1,140.00	10	10%	114.00	114.00	114.00	114.00	114.00	114.00	114.00	114.00	114.00	114.00	114.00
EQUIPOS OFICINA	1,285.00	10	10%	128.50	128.50	128.50	128.50	128.50	128.50	128.50	128.50	128.50	128.50	128.50
EQUIPOS COMPUTACIÓN	3,220.00	3	33.3%	1,073.33	1,073.33	1,073.33	1,073.33	1,073.33	1,073.33	1,073.33	1,073.33	1,073.33	1,073.33	1,073.33
TOTAL:	5,645.00			1315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83

Elaborado por: Johanna García

6.8 Costos Totales del Proyecto

En el siguiente cuadro se presentara los costos totales que se necesita para iniciar adecuadamente con las actividades de la empresa.

Cuadro 61: Inversión total del proyecto

CONCEPTO	VALOR
ACTIVOS FIJOS	5,645.00
GASTOS CONSTITUCIÓN	3,180.00
CAPITAL TRABAJO	6,155.74
INVERSIÓN TOTAL	14,980.74

Elaborado por: Johanna García

6.8.1 Costos fijos

Los Costos Fijos son aquellos cuyo monto total no se modifica de acuerdo con la actividad de producción. En otras palabras, se puede decir que los Costos Fijos varían con el tiempo más que con la actividad; es decir, se presentarán durante un periodo de tiempo aun cuando no haya alguna actividad de producción.

Cuadro 62: Costos fijos

SERVICIOS BÁSICOS	COSTO MENSUAL	COSTO ANUAL
AGUA POTABLE	20.00	240.00
LUZ	40.00	480.00
SERVICIO TELEFÓNICO	50.00	600.00
INTERNET	30.00	360.00
SUBTOTAL	140.00	1,680.00
IMPREVISTOS 2%		
TOTAL	140.00	1,680.00

Elaborado por: Johanna García

6.9 Proyección de Egresos

Cuadro 63: Proyección de egresos

COSTO DE PRODUCCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7	AÑO 8	AÑO 9	AÑO 10
COSTOS INDIRECTOS	1,680.00	1,766.86	1,858.20	1,954.27	2,055.31	2,161.57	2,273.32	2,390.85	2,514.46	2,644.45
TOTAL COSTO DE PRODUCCIÓN	1,680.00	1,766.86	1,858.20	1,954.27	2,055.31	2,161.57	2,273.32	2,390.85	2,514.46	2,644.45
GASTOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	AÑO 6	AÑO 7	AÑO 8	AÑO 9	AÑO 10
GASTOS ADMINISTRATIVOS	65,135.56	67,252.34	70,729.29	74,385.99	78,231.75	82,276.33	86,530.02	91,003.62	95,708.51	100,656.64
TALENTO HUMANO	60,703.26	64,673.26	68,016.87	71,533.34	75,231.61	79,121.09	83,211.65	87,513.69	92,038.15	96,796.52
SUMINISTROS	256.30	269.55	283.49	298.14	313.56	329.77	346.82	364.75	383.60	403.44
GASTOS CONSTITUCIÓN	1,980.00									
MANTENIMIENTO ACTIVOS FIJOS	258.00	271.34	285.37	300.12	315.64	331.95	349.12	367.17	386.15	406.11
SEGUROS ACTIVOS FIJOS	258.00	271.34	285.37	300.12	315.64	331.95	349.12	367.17	386.15	406.11
SERVICIOS BÁSICOS	1,680.00	1,766.86	1,858.20	1,954.27	2,055.31	2,161.57	2,273.32	2,390.85	2,514.46	2,644.45
GASTOS VENTAS	3,370.00	3,544.23	3,727.47	3,920.18	4,122.85	4,336.00	4,560.17	4,795.93	5,043.88	5,304.65
PUBLICIDAD	3,370.00	3,544.23	3,727.47	3,920.18	4,122.85	4,336.00	4,560.17	4,795.93	5,043.88	5,304.65
GASTOS FINANCIEROS	3,302.54	1,495.85	-	-	-	-	-	-	-	-
INTERESES PRÉSTAMO	3,302.54	1,495.85	-	-	-	-	-	-	-	-
COSTOS TOTALES DEL PROYECTO	73,488.10	74,059.28	76,314.96	80,260.44	84,409.91	88,773.90	93,363.51	98,190.40	103,266.85	108,605.74

Elaborado por: Johanna García

6.10 Estados Financieros

6.10.1 Estado de Situación Inicial

El estado de situación inicial permite al analista financiero observar cómo se encuentra la empresa al iniciar el periodo comercial.

Grafico 38: Estado de situación inicial

<u>ACTIVOS</u>		<u>PASIVO</u>	
Corrientes	6,155.74	A corto Plazo	-
Efectivo	<u>6,155.74</u>	Proveedores	-
		A largo plazo	11,029.24
	5,621.00	Préstamo Bancario	11,029.24
Depreciables			
Muebles y Enseres	1,140.00	<u>PATRIMONIO</u>	3,951.50
Equipos de Oficina	1,285.00	Capital social	3,951.50
Equipo de Computación	<u>3,220.00</u>		
Diferidos e Intangibles			
Amortizables	3,204.00		
Estudios de Factibilidad	1,224.00		
Gastos de Constitución	<u>1,980.00</u>		
TOTAL ACTIVOS	<u>14,980.74</u>	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	<u>14,980.74</u>

Elaborado por: Johanna García

6.10.2 Estado de Resultados Proyectado

Cuadro 64: Estado de resultados proyectado

CONCEPTO	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
(+) INGRESOS	158,880.00	169,197.35	180,184.69	191,885.52	204,346.18	217,616.01	231,747.56	246,796.79	262,823.28	279,890.49
(-) COSTO DE PRODUCCIÓN	1,680.00	1,766.86	1,858.20	1,954.27	2,055.31	2,161.57	2,273.32	2,390.85	2,514.46	2,644.45
= UTILIDAD BRUTA	157,200.00	167,430.49	178,326.48	189,931.25	202,290.87	215,454.45	229,474.24	244,405.94	260,308.82	277,246.04
(-) GASTOS ADMINISTRATIVOS	65,135.56	67,252.34	70,729.29	74,385.99	78,231.75	82,276.33	86,530.02	91,003.62	95,708.51	100,656.64
(-) GASTOS DE VENTAS	3,370.00	3,544.23	3,727.47	3,920.18	4,122.85	4,336.00	4,560.17	4,795.93	5,043.88	5,304.65
= UTILIDAD OPERACIONAL	88,694.44	96,633.92	103,869.73	111,625.08	119,936.28	128,842.12	138,384.05	148,606.38	159,556.43	171,284.75
(-) GASTOS FINANCIEROS	3,302.54	1,495.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
= UTILIDAD ANTES DE REPARTO	85,391.90	95,138.07	103,869.73	111,625.08	119,936.28	128,842.12	138,384.05	148,606.38	159,556.43	171,284.75
(-) 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	12,808.78	14,270.71	15,580.46	16,743.76	17,990.44	19,326.32	20,757.61	22,290.96	23,933.46	25,692.71
= UTILIDAD ANTES IMPUESTOS	72,583.11	80,867.36	88,289.27	94,881.32	101,945.83	109,515.80	117,626.45	126,315.43	135,622.97	145,592.04
(-) 25% IMPUESTO A LA RENTA	18,145.78	20,216.84	22,072.32	23,720.33	25,486.46	27,378.95	29,406.61	31,578.86	33,905.74	36,398.01
= UTILIDAD NETA	54,437.33	60,650.52	66,216.95	71,160.99	76,459.38	82,136.85	88,219.83	94,736.57	101,717.22	109,194.03

Elaborado por: Johanna García

6.10.3 Flujo de Caja Proyectado

Cuadro 65: Flujo de caja proyectado

	Cuentas	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10
=	UTILIDAD NETA		54,437.33	60,650.52	66,216.95	71,160.99	76,459.38	82,136.85	88,219.83	94,736.57	101,717.22	109,194.03
(+)	APORTE DE CAPITAL	3,951.50										
(+)	DEPRECIACIONES		1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83	1,315.83
(+)	VALOR RESIDUAL											2,146.67
(+)	CAPITAL DE TRABAJO											6,155.74
(-)	INVERSIONES	14,980.74				3,220.00			3,220.00			3,220.00
(+)	PRÉSTAMO	11,029.24										
(-)	AMORTIZACIÓN DEUDA		4,628.41	6,464.43	-	-	-	-	-	-	-	-
=	FLUJO NETO DE CAJA	-	51,124.76	55,501.92	67,532.79	69,256.82	77,775.21	83,452.68	86,315.67	96,052.40	103,033.06	115,592.27

Elaborado por: Johanna García

6.11 Índices Financieros

Los índices financieros forman un conjunto de técnicas y habilidades mediante las cuales se concibe el uso eficiente de los recursos el análisis financiero se requiere entre otras razones para hacer evaluaciones respecto a la situación de la empresa y para tomar decisiones adecuadas al fin de alcanzar las metas y objetivos propuestos.

6.11.1 Tasa mínima aceptable de rendimiento

Cuadro 66: Tasa de descuento

$i = (T.P * \%R.P) + T.A * (1-t) * \%P + \text{Riesgo} + \text{Inflación}$		
tasa pasiva	T.P =	4.58%
recursos propios	R.P =	73.62%
tasa activa	T.A =	8.37%
tasa impuestos	t =	36.25%
préstamo	P =	26.38%
	Riesgo =	5.00%
	Inflación =	5.17%
$i = (0.0458 * \%0.47) + 0.0837 * (1-0.3625) * 0.53 + 0.05 + 0.0484$		
i =		14.95%

Elaborado por: Johanna García

6.11.2 Valor Actual Neto

Cuadro 67: VAN

CÁLCULO DEL VALOR ACTUAL NETO				
AÑOS	FNC	SFNC	$(1+i)^n$	$FNC/(1+i)^n$
\$ 0	-3,951.50			-3,951.50
\$ 1	51,124.76	51,124.76	1.15	44,475.89
\$ 2	55,501.92	106,626.68	1.32	42,004.40
\$ 3	67,532.79	174,159.47	1.52	44,462.59
\$ 4	69,256.82	243,416.29	1.75	39,667.61
\$ 5	77,775.21	321,191.50	2.01	38,753.24
\$ 6	83,452.68	404,644.18	2.31	36,174.33
\$ 7	86,315.67	490,959.85	2.65	32,549.42
\$ 8	96,052.40	587,012.25	3.05	31,510.49
\$ 9	103,033.06	690,045.31	3.50	29,404.71
\$ 10	115,592.27	805,637.57	4.03	28,698.72
SUMAN	805,637.57			363,749.91

$$VAN = -I + S (FNC/(1+i)^n)$$

VAN = 363,749.91 PROYECTO VIABLE

Elaborado por: Johanna García

6.11.3 Tasa Interna de Retorno

$$TIR = TDi + (TDs - TDi) * VAI / (VAi - VAs)$$

Cuadro 68: TIR

AÑOS	FNC	VAN CON Tm	VAN CON Tm
		1173%	1434%
0	-3,951.50	-3,951.50	-3,951.50
1	51,124.76	4,016.08	3,332.77
2	55,501.92	342.49	235.86
3	67,532.79	32.74	18.71
4	69,256.82	2.64	1.25
5	77,775.21	0.23	0.09
6	83,452.68	0.02	0.01
7	86,315.67	0.00	0.00
8	96,052.40	0.00	0.00
9	103,033.06	0.00	0.00
10	115,592.27	0.00	0.00
SUMAN:		442.70	-362.81

$$(((TM - Tm) * VPN_m)/(VPN_m - VPN_M)) + Tm$$

Tm:	1173.00%
TM:	1434.00%
VPN_m:	442.70
VPN_M:	(362.81)
TIR:	1316.44%

Elaborado por: Johanna García

6.11.4 Periodo de Recuperación de la Inversión

Cuadro 69: PRI

AÑO	FNC	FNCA	FNCAA
0	(3,951.50)	(3,951.50)	(3,951.50)
1	51,124.76	44,475.89	40,524.39
2	55,501.92	42,004.40	82,528.79
3	67,532.79	44,462.59	126,991.38
4	69,256.82	39,667.61	166,658.99
5	77,775.21	38,753.24	205,412.23
6	83,452.68	36,174.33	241,586.57
7	86,315.67	32,549.42	274,135.98
8	96,052.40	31,510.49	305,646.48
9	103,033.06	29,404.71	335,051.19
10	115,592.27	28,698.72	363,749.91

FNC = Flujo Neto de Caja

FNCA = Flujo Neto de Caja Actualizado

FNCAA = Flujo Neto de Caja Actualizado Acumulado

Elaborado por: Johanna García

6.11.5 Punto de Equilibrio

$$PE (Q) = \frac{COSTO FIJO}{PRECIO - COSTO VARIABLE UNITARIO}$$

$$PE (Q) = \frac{69,312.10}{158880.00 - 210.00}$$

$$PE (Q) = 0.44$$

$$PE () = \frac{COSTO FIJO}{1 - \frac{COSTO VARIABLE UNIT}{INGRESOS}}$$

$$PE () = \frac{69,312.10}{1 - \frac{210.00}{158,880.00}}$$

$$PE () = 69,403.84$$

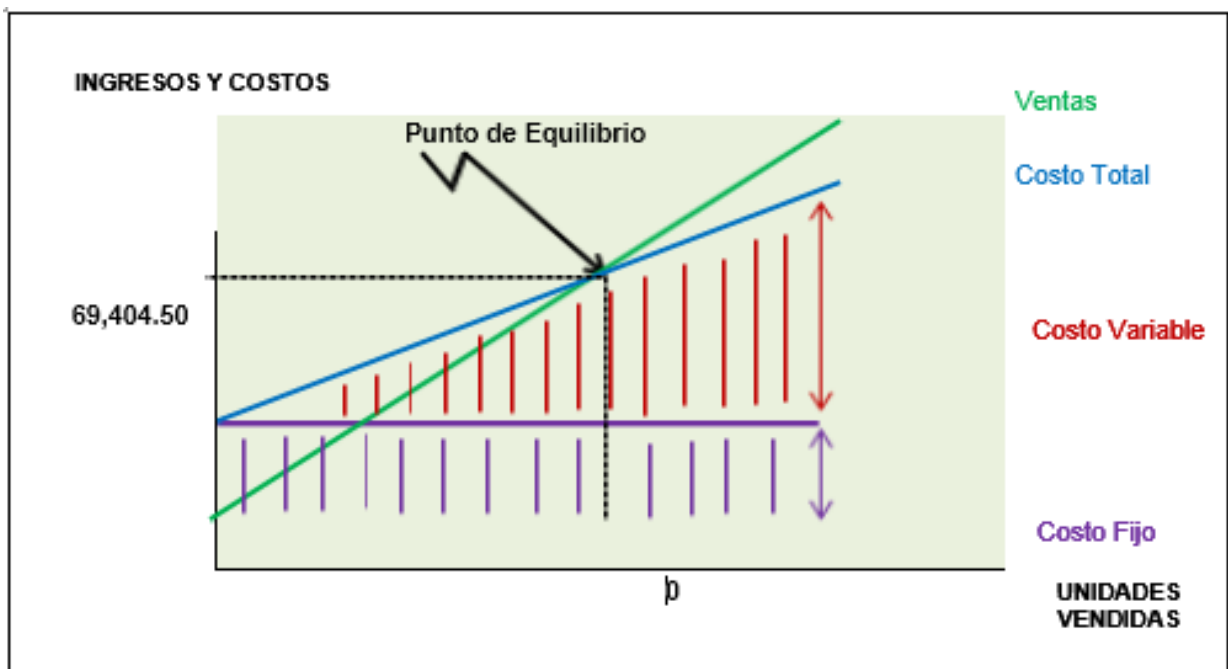
Cuadro 70: Punto de Equilibrio

PUNTO DE EQUILIBRIO							
CANTIDAD	VENTAS		COSTO VARIABLE		COSTO FIJO	COSTO TOTAL	DIFERENCIA
	UNITARIO PROMEDIO	TOTAL	UNITARIO PROMEDIO	TOTAL			
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)
0	158,880.00	-	210.00	-	69,312.10	69,312.10	(69,312.10)

0	158,880.00	69,907.20	210.00	92.40	69,312.10	69,404.50	502.70
1	158,880.00	158,880.00	210.00	210.00	69,312.10	69,522.10	89,357.90
1	158,880.00	158,880.00	210.00	210.00	69,312.10	69,522.10	89,357.90
1	158,880.00	158,880.00	210.00	210.00	69,312.10	69,522.10	89,357.90
1	158,880.00	158,880.00	210.00	210.00	69,312.10	69,522.10	89,357.90
1	158,880.00	158,880.00	210.00	210.00	69,312.10	69,522.10	89,357.90
1	158,880.00	158,880.00	210.00	210.00	69,312.10	69,522.10	89,357.90
1	158,880.00	158,880.00	210.00	210.00	69,312.10	69,522.10	89,357.90
1	158,880.00	158,880.00	210.00	210.00	69,312.10	69,522.10	89,357.90
1	158,880.00	158,880.00	210.00	210.00	69,312.10	69,522.10	89,357.90

Elaborado por: Johanna García

Grafico 1: Punto de equilibrio



Elaborado por: Johanna García

CAPÍTULO 7

7 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES

- Elaborar y diseñar un proyecto empresarial significa realizar una serie de actividades, procesos, consideraciones y sustentos para alcanzar con su debida aprobación. En el estudio que se realizó se describen mencionados factores así como también el análisis de la viabilidad del proyecto desde el punto de vista del mercado, las estrategias, tanto financieras como del entorno en el cual se desarrollara el mismo.
- Dentro del actual entorno empresarial, es importante crear una empresa que ofrezca servicios de Seguridad y Salud Ocupacional, misma que debe contar con ciertas características indispensables para realizar un trabajo de excelencia dentro del sector industrial del país.
- Mediante la investigación que se realizó, se concluye que el cliente no tiene un amplio conocimiento sobre los servicios y beneficios que ofrece la empresa de Seguridad y Salud Ocupacional, motivo por el cual es indispensable aprovechar esta debilidad por parte del sector industrial.

7.2 RECOMENDACIONES

- Dar a conocer los servicios y beneficios que ofrece la empresa de Seguridad y Salud Ocupacional para que de esta manera pueda posicionarse de manera rápida y oportuna dentro del mercado.
- Determinar claramente cuáles son las dificultades en cuanto a los conocimientos que tienen los empresarios industriales de los servicios y beneficios que ofrece la empresa de Seguridad y Salud Ocupacional, para que de esta manera se pueda ofrecer exactamente lo que los clientes requieren y así poder captar el mayor número de organizaciones.
- Aprovechar la demanda insatisfecha que existe en la ciudad de Quito para brindar servicios de Seguridad y Salud Ocupacional; así como también asesoría en las empresas industriales que se encuentran mayoritariamente en el sector norte de la ciudad de Quito.
- Definir claramente los objetivos y las estrategias que serán empleadas en el proyecto empresarial que se estudió permitirá tener una visión mucho más clara de los riesgos y accidentes que pueden sufrir o que pueden ser ocasionados por la falta de medidas de seguridad dentro de las empresas industriales.

8 BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitucion de la Republica del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial.

Azcuenaga, L. (2007). *Manual Practico para el auditor de prevencion de riesgos laborales*. Madrid : Fundacion Cofemetal.

Baena, V. (2011). *Fundamentos de marketing: Entorno, concumidor, estrategia e investigación comercial*. Barcelona: UOC.

Ballesteros, R. (2013). *Plan de marketing: Diseño, implementación y control*. Bogotá: ECOE.

Banco Central del Ecuador. (Marzo de 2013). *Banco Central del Ecuador*. Obtenido de Banco Central del Ecuador:
<http://contenido.bce.fin.ec/documentos/Estadisticas/SectorMonFin/BoletinTasasInteres/ect201303.pdf>

Castro, M. (2008). *Reputacion empresarial y ventaja competitiva*. Madrid: ESIC.

Consejo Andino de Ministros de Relaciones exteriores. (7 de Mayo de 2004). Decision 584. *Decision 584*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: Registro Oficial.

Customer Care Associates. (2014). *Customer Care Associates*. Obtenido de Customer Care Associates:
http://www.customercareassoc.com/index.php?option=com_content&view=article&id=40&Itemid=20

Editorial Vertice. (2008). *La calidad en el servicio al cliente*. España: Vertice.

El Comercio. (15 de Abril de 2013). *El Comercio*. Obtenido de El Comercio:
http://www.elcomercio.com.ec/negocios/estadisticas-INEC-Economia_Ecuador-Ecuador-desempleo_0_901709971.html

El Telegrafo. (31 de Julio de 2012). *El Telegrafo*. Obtenido de El Telegrafo:
<http://www.telegrafo.com.ec/sociedad/item/cada-15-segundos-un-latinoamericano-sufre-un-accidente-de-trabajo.html>

Ferrell, O., & Hartline, M. (2012). *Estrategia de marketing*. México: Cengage Learning .

Human Development Report. (28 de Marzo de 2014). *Human Development Report*. Obtenido de Human Development Report: <http://hdr.undp.org/es/content/page-you-are-searching-may-have-been-moved>

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (31 de Septiembre de 2009). *IESS*. Obtenido de IESS:
<http://www.iess.gob.ec/>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (16 de Agosto de 2012). *INEC*. Obtenido de INEC:
<http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Infoeconomia/info2.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (28 de Marzo de 2014). *INEC*. Obtenido de INEC:
<http://www.ecuadorencifras.gob.ec/>

Lerma, A., & Márquez, E. (2010). *Comercio y marketing internacional*. Madrid: Cengage Learning.

Liberos, E., Núñez, A., Bareño, R., García, R., Gutiérrez, J., & Pino, G. (2013). *El libro del marketing interactivo y la publicidad digital*. Madrid: ESIC.

López, B., Machuca, M., & Viscarri, J. (2010). *Los pilares del marketing*. Barcelona: UPC.

Ministerio de Relaciones Laborales. (28 de Marzo de 2014). *Ministerio de Relaciones Laborales*. Obtenido de Ministerio de Relaciones Laborales:
<http://www.relacioneslaborales.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Ministerio del Ambiente. (28 de Marzo de 2014). *Ministerio del Ambiente*. Obtenido de Ministerio del Ambiente: <http://www.ambiente.gob.ec/el-ministerio/>

Ministerio del Ambiente. (26 de Marzo de 2014). *Ministerio del Ambiente*. Obtenido de Ministerio del Ambiente: <http://www.ambiente.gob.ec/el-ministerio/>

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. (28 de Marzo de 2014). *Distrito Metropolitano de Quito*. Obtenido de Distrito Metropolitano de Quito: <http://www.quito.gob.ec/>

Olaya, N. (2012). Gestion sobre seguridad y salud de los trabajadores. *Gestion sobre seguridad y salud de los trabajadores*. Portoviejo, Manabi, Ecuador.

Organizacion Internacional del Trabajo. (2003). *La seguridad en cifras: Sugerencias para una cultura general en materia de seguridad en el trabajo*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

Organizacion Internacional del Trabajo. (28 de Marzo de 2014). *OIT*. Obtenido de OIT: <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>

Perelló, S. (2011). *Metodología de la investigación social*. Madrid: DYKINSON S.L.

Prieto, J. (2013). *Investigacion de mercados*. Bogota: Ecoe .

Publicaciones Vertice. (2010). *Atencion al cliente*. España: Vertice.

Publicaciones Vértice S.L. (2008). *La gestión del marketing, produccion y calidad en las PYMES*. Málaga: Vértice.

Real Academia Española. (2014 de Mayo de 2014). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <http://lema.rae.es/drae/?val=capacidad>

Ruiz, F. (2012). *Temas de investigación comercial*. España: Club Universitario.

Sainz, J. (2013). *El plan de marketing en la práctica*. Madrid: ESIC.

Seguridad Minera. (10 de Marzo de 2014). *Seguridad Minera*. Obtenido de Seguridad Minera: <http://revistaseguridadminera.com/actividades-seguridad/dia-mundial-de-la-seguridad-y-la-salud-en-el-trabajo/>

Servicio de Rentas Internas. (24 de Marzo de 2014). *SRI*. Obtenido de SRI:
http://www.sri.gob.ec/zh_TW/32

Superintendencia de Compañías. (2013). *Superintendencia de Compañías*. Obtenido de Superintendencia de Compañías: <http://www.supercias.gob.ec/>

Superintendencia de Compañías. (26 de Marzo de 2014). *Superintendencia de Compañías*. Obtenido de Superintendencia de Compañías: <http://www.supercias.gob.ec/portal/>

Talaya, E., & Molina, A. (2014). *Investigacion de mercados*. Madrid: ESIC.

Talaya, E., & Mondéjar, J. (2013). *Fundamentos de marketing*. Madrid: ESIC.

Toca, C. (2009). *Fundamentos del marketing: Guia para su estudio y comprension*. Bogota: Universidad del Rosario.

World Economic Forum. (2013). *World Economic Forum*. Obtenido de World Economic Forum: http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2012-13.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA



ENCUESTA PARA PROYECTO DE FACTIBILIDAD DE UNA EMPRESA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La presente encuesta tiene por objetivo determinar la factibilidad sobre la creación e implementación de una empresa que brinde servicios de seguridad y salud ocupacional a empresas industriales ubicadas en el norte de la ciudad de Quito

1.Cuál es la actividad económica de la empresa?

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Agricultura, ganadería, silvicultura | <input type="checkbox"/> |
| Construcción | <input type="checkbox"/> |
| Explotación de minas y canteras | <input type="checkbox"/> |
| Industrias manufactureras | <input type="checkbox"/> |
| Otra | <input type="checkbox"/> |

2. Con cuántos trabajadores cuenta la empresa?

- | | |
|-------------|--------------------------|
| De 1 a 10 | <input type="checkbox"/> |
| De 11 a 20 | <input type="checkbox"/> |
| De 21 a 50 | <input type="checkbox"/> |
| De 51 a 100 | <input type="checkbox"/> |
| Más de 100 | <input type="checkbox"/> |

3. La empresa tiene sucursales? Si ☐ No ☐

Si su respuesta es sí, especificar cuántas:.....

4. Considera que su empresa es un lugar seguro para trabajar?

Si ☐ No ☐

5. En el último año cuántos accidentes de trabajo se han presentado?

- | | |
|----------|--------------------------|
| De 1 a 3 | <input type="checkbox"/> |
| De 4 a 6 | <input type="checkbox"/> |
| Más de 6 | <input type="checkbox"/> |

6. La empresa tiene identificados los riesgos laborales propios de la organización?

Si ☐ No ☐

7. La empresa cuenta con un programa de prevención de riesgos?

Si ☐ No ☐

8. La empresa tiene implementado un programa de vigilancia de la salud de los trabajadores?

Si ☐ No ☐

9. Su empresa realiza exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro del personal?

Si ☐ No ☐

10. Su empresa cuenta con un programa de mantenimiento de equipos

Preventivo	<input type="checkbox"/>
Predictivo	<input type="checkbox"/>
Reparativo	<input type="checkbox"/>

11. Su empresa ha designado un jefe de seguridad o un responsable de prevención de riesgos?

Si ☐ No ☐

12. Si su empresa tiene más de 15 trabajadores, cuenta con un comité de seguridad y salud?

Si ☐ No ☐

13. Su empresa cuenta con un sistema de auditoría interna de seguridad y salud ocupacional?

Si ☐ No ☐

14. Tiene su empresa un plan de emergencia

Si ☐ No ☐

15. Cuenta su empresa con un programa de dotación de EPP (equipos de protección personal)?

Si ☐ No ☐

16. Tiene servicio médico de empresa? Si ☐ No ☐

17. Tiene una política de seguridad y salud? Si ☐ No ☐

18. Los riesgos de su empresa se encuentran:

Identificados	<input type="checkbox"/>
Medidos	<input type="checkbox"/>
Controlados	<input type="checkbox"/>
Evaluados	<input type="checkbox"/>

(Puede elegir más de 1 opción)

19. Cuánto estaría dispuesta su empresa a invertir para gestionar la seguridad y salud?

- Para la elaboración del reglamento de seguridad y conformación del comité de seguridad:

De 1.000 a 2.000	<input type="checkbox"/>
De 2.000 a 3.000	<input type="checkbox"/>
De 3.000 a 4.000	<input type="checkbox"/>
Más de 5.000	<input type="checkbox"/>

- Capacitación al personal sobre el reglamento de seguridad:

De 10 a 15 por persona	<input type="checkbox"/>
De 15 a 20 por persona.	<input type="checkbox"/>
De 20 a 30 por persona.	<input type="checkbox"/>

- Para identificar, medir y evaluar los riesgos laborales

De 5.000 a 8.000	<input type="checkbox"/>
De 8.000 a 11.000	<input type="checkbox"/>
De 11.000 a 14.000	<input type="checkbox"/>
Más de 14.000	<input type="checkbox"/>

- Para realizar el plan de emergencia de su empresa

De 3.000 a 5.000	<input type="checkbox"/>
De 5.000 a 8.000	<input type="checkbox"/>

- Conformación de brigadas de primeros auxilios (se conforma por mínimo 12 personas):

De 25 a 50 por persona	<input type="checkbox"/>
De 50 a 75 por persona	<input type="checkbox"/>
De 75 a 100 por persona	<input type="checkbox"/>

- Exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro al personal.

De 150 a 200 por persona	<input type="checkbox"/>
De 200 a 250 por persona	<input type="checkbox"/>
De 300 a 350 por persona	<input type="checkbox"/>

20. Por qué medio de comunicación le gustaría que se den a conocer este tipo de servicios?:

Televisión	<input type="checkbox"/>	Radio	<input type="checkbox"/>
Redes sociales	<input type="checkbox"/>	Revistas empresariales	<input type="checkbox"/>
Prensa escrita	<input type="checkbox"/>	Boca a boca	<input type="checkbox"/>